

Kysymys	Vastaus
voiko päivittää versiosta 10.3 suoraan 10.5	Kyllä voi
Käyttäjillä on ollut monenlaista murhetta ja huolta uusien versioiden kanssa.Sovelluspalveluun on tullut päivityksiä helmikuussa ja maaliskuussa mutta onko meidät on-prem-asiakkaat kokonaan unohdettu jotta voisimme antaa palautetta joka on vielä ajankohtaista eikä jo kenties korjattu.	OnPrem asiakkaita ei ole unohdettu. OnPrem päivitykset julkaistaan kiahdesti vuodessa. Seuraava päivitys on ennen kesää. OnPrem version latauslinkki julkaistaan communityssa. Nyt on ladattavissa versio 10.5.
Toimiiko lajittelu Laji kohtaisesti? eli mallissa nyt näkyvissä "0. myyntitilaus"	Lista välilehdellä on näkyvissä kaikki myyntitilalajit. Näitä voi suodattaa esim. halutun tilauslajin mukaan. Lista ikkunassa (F5) näytetään ko. tilauslajin tilaukset. Valinnalla Asetukset Haku kaikista lajeista voidaan hakea tilauksia tässä ikkunassa kaikista lajeista.
Miten saan listanäkymästä siirrettyä tai kopioitua rivit exceliin?	Ei tällä hetkellä saa.
Voiko listan tulostaa?	Ei ole tällä hetkellä mahdollista.
Kun laskuttaa myyntitilauksen puolella, saako jostain asetuksista päälle että muistaisi onko factoring asiakas vai "perinteinen", nyt täytyy aina muistaa vaihtaa	Laskuta ikkunassa voi hakea factoring asiakkaiden tilauksia optiolla Factoring asiakas. Sarakkeen saa tarvittaessa näkyviin "taulukkomäärittelyiden" kautta.
Uudella myyntitilauksella ei reklamaatiot toimi - sovellustukenne tietoinen asiasta, mutta ilmeisesti ei ole tiedossa milloin asia korjaantuu ? Miten kauan sitä pystyy käyttämään vanhalla puolella ?	Korjauksista ja muutoksista kerrotaan aina julkaisun yhteydessä jaettavassa versiosaatteessa.
Monet raporttinäkymät tulostuvat älyttömän suurina. Eikö tätä ole mahdollista kehittää luontevampaan kokoluokkaan ? Onko tulossa uudistuksia muihinkin osa-alueisiin ? Esim. Ostoreskonta ja palkat ? Entä aikataulut ?	Tällä hetkellä raporttitulostusten esikatselu kokoa voi muokata tiedostokohtaisella yr.ini määrittelyllä. Otamme tämän tutkintaan, jos tältä osin ohjelmaan voisi tulevaisuudessa tehdä kehitystä. Novan uudistusta ja ominaisuuskehitystä jatketaan. Aikataulusta ja sisällöstä tullaan tiedottamaan communityssa ja uutiskirjeissä.
Voiko jatkossa toimitetulle tilaukselle lisätä tietoja, esim. rivikommentin? Olisi tärkeä kun joskus menee väärällä hinnalla eteenpäin niin saisi lisättyä tiedon jatkoa varten tilaukselle.	Sisäisenä kommenttina voi käyttää muistilappua.
Eikös taulukkomäärittelyt ole oletuksena lajikohtaisia ainakin vanhassa MT:ssä - olisi hienoa jos voisi määrittellä että ne saadaan asetettua kaikkiin lajeihin ja sitten tarvittaessa muokata yksittäisiä.	Taulukkomäärittelyt ovat tällä hetkellä lajikohtaisia.
Entä fontin koko uudella puolella ? On häiritsevän pieni...	Fontin kokoa voi muokata omalla valinnallaan. Tämä tallentuu kun tallennetaan taulukkomäärittelyt. Myös zoom in/zoom out voi säätää näkymää
Saako tuotetiedon taakse talletettua kustannuspaikan oletukseksi?	Kyllä, varastokortilta löytyy kenttä kustannuspaikalle.
Sarakkeen värin määrittely, toimiiko?	Sarakkeen värin muokkaaminen ei ole mahdollista.

Nyt kun välilehtiä voi olla paljon auki tilauspuolella, ne tilaukset ovat varmaan muilta lukittuna, vai miten ?	Jos tilaus on toisella käyttäjällä muokkaus-tilassa, niin tästä annetaan ilmoitus, jos toinen käyttäjä yrittää ottaa samaa tilausta muokkaus-tilaan.
Näkyykö korostuskenttä tulosteilla asiakkaille?	Korotusvärin käyttö yrityksen sisäiseen käyttöön, tämä ei tule tulosteille.
MT listanäkymässä ei pysty hakemaan rahtikirjannumerolla?	Ei tällä hetkellä.
ovatko taulukkomäärittelyt käyttäjäkohtaisia eli että määrittelyt pysyvät saman käyttäjän käyttämissä eri yrityksissä?	Taulukkomäärittelyt ovat käyttäjäkohtaisia, mutta pitää määritellä jokaisen yrityksen osalta erikseen.
Tämä ei toimi nyt Laskutuksen listassa "Keskek, Odottaa laskutusta ym.	Sovellustukeen kannattaa avata tukipyyntö, niin asia saadaan parhaiten selvitettyä
Toimiiko laskutuksen manuaalisuoritus	Laskutuksen manuaalisuoritus on käytettävissä uudistetussa Laskutuksessa.
Tärkeää olisi saada korostusvärien käyttö myös riveille!	Riveillä ei ole mahdollista käyttää korostusväriä.
Olen tyhjentänyt asiakkaan takan olevan "tärkeän tiedon", mutta kolmio tulee silti myyntitilauksella asiakastietojen perään. Miten sen saa pois, kun tärkeää tietoa ei enää ole?	Kun "Tärkeää" -tiedon tyhjentää asiakaskortilta, häviää huomiokolmio tilauksiltakin.
Saako myyntirivien "solun" väriä muokkattua korostustyyliin?	Tämä ei ole mahdollista.
Eteneekö rajapintauudistus? Ei millään viitsisi teettää integraatiopalikkaa webserviceen sen joidenkin rajoitusten vuoksi.	Novan webservice rajapintaa kehitetään koko ajan.
Jos myyntitilauksen tila on kesken, mutta se peruuntuu niin onko mahdollista vaihtaa tila esim, peruuntunut? Entä jos on osalaskutettu, mutta ei tulekaan enää lisää laskutusta sille myyntitilaukselle ja haluaa sen laskutetuksi?	Tästä käytöstavasta olisi hyvä saada tarkempi kuvaus, jotta voidaan ohjeistaa paras toimintatapa näihin tilanteisiin. Osalaskutetun tilauksen loput kappalemäärät voi esimerkiksi nollata, jos niitä ei ole tarkoitus toimittaa, jolloin tilaus muuttuu laskutetuksi. Tämän jälkeen on hyvä varmistua että menossa saldot päivittyvät ja tarvittaessa tulostaa varastotilanne-raportti Laske menossa/tulossa optiolla.
Miksi pyöristys bruttolaskutuksessa tulee joka rivillä kahdella desimaalilla. Hävettää lähettää asiakkaalle lasku joka ei pidä paikkaansa. Ei kaupoissakaan ole korjausriviä kuitilla.	Laskun riveillä veron osuus lasketaan 4:llä desimaalilla, tämä voi joissain tilanteissa aiheuttaa pyöristyseroja, jos laskuilla käytetään alv sisältyy (brutto) tapaa. Tämän käsittelystä on Communityssä ohjeistusta.
Löytyykö taulukkomäärittelyssä kohta alkuperäinen tilausmäärä?	Jos tässä tarkoitetaan, sitä että alkuperäistä kappalemäärää on jossain kohtaa muutettu, niin ei, alkuperäiselle kappalemäärälle ei ole omaa saraketta.
Kun ottaa rajauksen factoring asiakkaat (viittaa ylimpään kysymykseen) niin vaihtaako laskulajiksi silloin factoringin automaattisesti?	Myyntitilausten Laskuta ikkunassa factoring-asiakas valinnan käyttö ei vaikuta laskulajin valintaan. Tämä on yrityskohtainen käytötapa, onko factoring laskuille käytössä oma laskulaji vai ei.

<p>saako tilausvahvistukseen liitettyä ns. valmista tekstiä "ystävällisin terveisin," kuvan kanssa? Tämä tulisi siis aina automaattisesti mukaan.</p>	<p>Jos tässä tarkoitetaan paperitulosteita, niin nämä voi olla mahdollista saada raporttiräätälöintinä.</p>
<p>Ennen myyntitilausriville sai * kirjoitettua tekstiä, joka ei siirtynyt laskulle. Nyt * toiminta on muuttunut. Millä merkillä tämä toimii nykyään?</p>	<p>Sisäiseen viestintään voi käyttää muistilappua.</p>
<p>Meillä käynyt muutaman kerran niin, että jos on avattu tarjous, joka seisoo tallentamattomana pitkään, niin toinen käyttäjä on voinut "avata" saman numeron ja silloin tallennuksen ensin tehnyt on voinut tuhota toisen työn kokonaan. Vaatiiko siis tarjous/tilaus yms aina tallennuksen että tulee toiselle käyttäjälle herja toinen muokkaustilassa olostaa?</p>	<p>Ei vaadi. Toinen käyttäjä saa ilmoituksen siitä, että tarjous on toisella käyttäjällä muokkauksessa. Jos ohjelman kysymykseen "Haluatko silti jatkaa" vastaa kyllä, niin silloin tallennus toki jää voimaan ja yliajaa toisen käyttäjän keskeneräisen työn.</p>
<p>Voisiko laskutuksen manuaalisuorituksiin saada lisättyä as.tilausnumeron, niin saisi Paytrail / wisma pay suoritukset kirjattua suoraan ilman excel pyöritystä.</p>	<p>Tutkitaan tämän osalta ohjelman kehittämistä tulevaisuudessa.</p>
<p>Onko uudessa myyntitilaukset versiossa mahdollista kopioida ja liittää useita tilausrivejä kerrallaan ?</p>	<p>Kyllä. Ctrl tai shift pohjassa voi valita useamman rivin aktiiviseksi ja sen jälkeen Kopioi rivit painikkeella kopioida valitut rivit aktiivisten rivien alapuolelle.</p>
<p>Tuleeko uuteen myyntitilaussovellukseen paremmat muokkausmahdollisuudet saataville? Vanha sovellus on mukavan yksinkertainen ja selkeä ulkonäöltään ja olisi kiva, jos uutta voisi muokata paremmin omaan mieltymykseen sopivaksi.</p>	<p>Taulukkomäärittelyjen kautta pystyy muokkaamaan haluamansa sarakeotsikot näkyviin käyttäjäkohtaisesti. Zoom in/zoom out -toiminnolla pystyy määrittelemään rivin fonttikokoa. Näytä/Piilota -toiminnolla voi halutessaan piilottaa asiakkaan yhteystiedot, jolloin tilauksen rivien käsittelylle jää enemmän tilaa.</p>
<p>Saako laskutuslisän lisättyä muuten kuin Asiakaskortisto - Tiedosto - Laskulisät jokaiselle asiakkaalle erikseen, tai sitten myyntitilauksen rivinä? Meillä laskut tehdään aina myyntitilauksista.</p>	<p>Laskulisät/alennukset ovat asiakaskohtaisia tietoja. Tilauksen laskuttamisessa on näitä varten optiot Vahvista lisäalennuksetlisät ja Käsittele laskulisät. Jos laskulisä on sellainen joka tulee jokaiselle tilaukselle/laskulle, niin tässä voi mahdollisesti olla vaihtoehtona räätälöity tallennusproceduuri, joka tilauksen tai laskun tallennuksen yhteydessä lisää laskulisärivin. Tästä mahdollisuudesta voi olla yhteydessä konsultointiimme.</p>
<p>Esim. myyntitilauksen varastopaikkojen valinta ei enää onnistu kirjoittamalla, vaan valitsemalla valikosta. Muuttunut hitaammaksi kuin aiemmin. Välillä kun yrittää painaa esim. hakua, niin koko myyntitilaus vaihtaa taakse ja tulee näkyviin Novan hallintapaneeli. Sitten MT on haettava taas näkyviin.</p>	<p>Varastopaikan pystyy vaihtamaan rivillä kirjoittamalla kenttään varastopaikan numeron ja vahvistamalla valinnan enterillä.</p>

<p>Uusi laskutus näyttää niin värittömältä, palauttakaa siihen vanhan laskutuksen värit - on selkeämpi.</p> <p>Myyntilaukselle pitäisi pystyä jälkikäteen lisäämään NÄKYVÄ kommentti, joka lävähää eteen kun tilauksen avaa. Joskus esim. hintaa ei ole ehditty laittaa tilaukselle ennen kuin se on toimitettu ja sitten se on myöhäistä.</p>	<p>Muistilapulla voi välittää tilaukseen liittyvää tietoa sisäisesti. Mikäli muistilapulle on lisätty tekstiä näkyy se aktiivisena tilauksella ja laskulla</p>
<p>Nykyisessä versiossa Laskuta toiminnolla perinteinen lasku tulostuu automaattisesti paperille, tämä tuntuu paperin tuhlausena (meillä pitkiä laskuja 4-7 sivua/lasku ja n. 5-6 laskua/pvä), kun asiakkaalle kuitenkin lähtee edinä laskut. Voisiko tähän saada ikkunan jossa kysytään, tulostetaanko lasku. Kyseessä factoring asiakkuus, jos laskutustapa edi, ei tule mukaan factoringaineistoon</p>	<p>Onko käytetty laskutustapana EDI/OVT? Mikä Nova versio on käytössä? Käyttötapaussessa suosittelemme kääntymään sovellustuen puoleen, jotta asia voidaan tarvittaessa tutkia tarkemmin.</p>
<p>1. Miten pääsen muuttamaan näytölle valittuja värejä? Valittu ulkoasu on haalea, enkä ole löytänyt kohtaa, josta voisin vaikuttaa esim. fontin ulkoasuun: fonttia voi vain suurentaa muttei vahventaa. Taustavärien valikkoa en myöskään ole löytänyt. Sarakkeiden paikkojen vaihtaminen on nyt rullaamista hiirellä, toki sitä ei tarvitse tehdä kuin kerran, mutta valittu tapa tuntuu paluulta menneisiin aikoihin, jolloin ei ollut visuaalista esitystapaa asioille. Sarakelevyyden muutos ei tulla en löytänyt vielä kohtaa, jolla siihen vaikutetaan.</p> <p>2. Missä on viestikenttä sähköpostilähetyksessä? Tilausvahvistuksen lähettämisen yhteydessä tarkennetaan toimitukseen liittyviä asioita, miten ne kirjataan uudessa järjestelmässä? Vai onko ainoa mahdollisuus lähettää viesti itselleen ja välittää se itseltä asiakkaalle tarkentamalla</p>	<p>1. Taulukkomäärittelyjen tulee olla auki silloin kun sarakkeiden järjestystä halutaan muuttaa. Tämä onnistuu saraketta raahaamalla. Sarakejärjestyksen/sarakelevyyden muutokset tallennetaan Taulukkomäärittelyjen Tallenna -painikkeella. Jos tallennusta ei tehdä Taulukkomäärittely -ikkunassa, on muutos istuntokohtainen. 2. Jos sähköpostin lähetystapana on SMTP, voidaan Ohjaustietojen Sähköposti välilehdellä valita Muokkaus ennen lähetystä. Ennen sähköpostin lähetystä avautuu ikkuna, jossa viestiä voidaan muokata.</p>
<p>Laskutuksen sekä muiden Nova ohjelmien (kuten ostoreskontran) yrityksestä toiseen vaihtaminen on hidasta uuden laskutuksen ollessa avoinna ja sen vaikutus vielä sulkemisen jälkeenkin mikäli kassa on avoinna. Novaa ei suljeta välillä. Vanhan laskutuksen ollessa avoinna vaihdot yritysten välillä tapahtuvat nopeasti. Ero on suuri.</p> <p>Mikäli uusi laskutus on avoinna, se ohjaa myös sen jälkeen avattavan ostoreskontran yritysvaihtamiseen eli or aukeaa samalle yritykselle kuin uusi laskutuskin on eikä avaa yritysvaihtoa ollenkaan siinä välillä. Tämä on suoranainen bugi.</p>	<p>Tarkistetaan tuleviin versioihin.</p>
<p>Uusi laskutussovellus ei näytä aina viimeisintä laskutettua laskua.</p>	<p>Nuolilla pääsee viimeisimpään laskuun tai tuplaklikkaamalla suurennuslasia</p>
<p>Esim myyntisaamiset raportti tulostuu näytölle valtavan isona, eikö tähän saa järkevämpää raporttikokoa automaattiksi? Tosin on aina ollut näin...</p>	<p>Yrityskohtaiseen kansioon voidaan yr.ini tiedostoon määritellä osio ZOOM=haluttu prosenttikoko esim. ZOOM=120. Tämän jälkeen kaikki Novan tulosteet tulostuvat esikatseluun ko. koossa. Jos on käytössä Visman sovelluspalvelu, niin tämä voidaan tehdä teknisen tukemme toimesta.</p>

	<p>Jako-, kerto-, yhteen-, ja vähennyslaskujen laskemisen mahdollisuus tilausriveillä poistui. Tuleeko vaihtoehtoista tapaa laskea tilausrivillä hintoja vai poistuiko ominaisuus pysyvästi? Oli erittäin hyödyllinen ominaisuus hinnoittelussa.</p>	<p>Johtuu ohjelmakomponenttien muutoksesta. Tämä on tutkinnassa, löytyykö tähän tapaa uudemmilla komponenteilla.</p>
	<p>Se ohjelmiston nopeus ja onko jo poistettu ne pakolliset täytettävät kentät laskutuksesta. Meillä tehdään nopeita käteiskuitteja, eikä niin ollen joka kuittiin tarvitse lisätä asiakkaan nimeä-maksuehtoa yms yms. Tästä olen maininnut jo aikaisemmin johonkin keskusteluun.</p>	<p>Jos laskut lähetetään verkkolaskuna Finvoice 3.0 tai 3.0EN standardilla, nämä ovat tarkempia siitä mitä tietoja on pakollista olla verkkolaskuilla. Tuossa yhteydessä on määritelty laskutukseen pakollisia kenttiä, esim. maksuehto, ja siitä tuleva laskun nettopäivä, jotta ko. tiedot eivät jää verkkolaskuaineistolta pois. Jos käteiskaupassa käytetään ns. kaatoasiakasnumeroa (esim. 999), maksuehdon voi määrittellä ko. asiakkaalle. Toinen mahdollinen vaihtoehto on määrittellä maksuehto laskun oletusarvoihin.</p>
	<p>Rivien Copy Paste</p>	<p>Rivien kopiointi onnistuu myyntitilauksen "Rivin kopiointi" painikkeella kun rivi on valittuna. Rivin sisällön (yksittäisen kentän) kopiointi onnistuu kun tilaus on muokkaustilassa (ensimmäinen klikkaus kohdistaa, toinen klikkaus valitsee sisällön, jonka jälkeen copy-paste onnistuu).</p>
	<p>Vanha Nova -myyntitilaukset toimi huomattavasti nopeammin kuin uusi!!! :(Lisäksi moni toiminto vaatii nyt eri tavalla hiiren käyttöä (liukuvalikot riveillä), kun ennen selvisi pelkällä näppäimistöllä: hidastaa ja on tosi ärsyttävää! Myös esim. kursorin aloituspaikkaa muutettu tilauksella: ennen alkoi asiakasnumerosta, nyt p Vanha tapa paljon parempi. Lisäksi tulee turhia ilmoituksia ja ikkunoita esim. "toimitus on nyt peruttu" yms. Eli kysymys kuuluu: Saadaanhan nämä heikennykset korjattua??? Saisiko myyntitilauksiin eri lajeille omat värit, jotta erottuisivat, kun nyt ohjelmaa aukoo ikkuno tuhottoman määrän ruudulle? Lisää kontrastia väreihin tai mahdollisuutta korostaa itse muitakin kenttiä kuin mitä nyt on ma</p>	<p>Kursorin aloituspaikka on nyt asiakasnumero -kentässä uutta tilausta/laskua luodessa. Pop-up ilmoitukset kertovat käyttäjälle että toiminto on viety loppuun. Tilauksen/laskun yläosan kenttiä on mahdollista korostaa huomiovärillä (hiiren oikea painike).</p>
	<p>Vähän olen jo tuota uutta versiota käyttänyt, ja huomasi että tuoterakenteen nett hinnat eivät siirtyneet "syömään" katetta.</p>	<p>Tästä suosittelemme avaamaan tukipyynnön sovellustukeen tarkempaa tutkintaa varten</p>
	<p>Taulukoita esim okahinta-sarake on hävinnyt myyntitilauksista. Miten saa siirrettyä toimituspäivän alkuu taulukkoa että näkyisi tilausta tehdessä. Käytössä mac.</p>	<p>Palauta oletukset ja sarakejärjestyksen muokkaus kun taulukkomäärittelyt aktiivisena</p>