

Visma Support & Systemförvaltning

Som kund hos Visma Software AB kan du välja olika nivåer på support och stöd från oss. Utöver grundläggande support kan vi även hjälpa dig med utökade supporttjänster, systemförvaltning, underhålls- och övervakningstjänster. Kontakta oss så berättar vi mer om vad vi kan göra för dig!

Visma Support

Som kund hos Visma Software har du tecknat ett supportavtal med oss gällande användande och drift av standardlösningar i ditt system. Supportavtalet säkerställer att era utbildade användare och driftsansvariga får stöd och hjälp med användandet av systemet.

Visma Utökad Support

Kunder som använder anpassade system eller integrationer har möjlighet att teckna ett utökat supportavtal med Visma Software. Det innebär att ni för en fast supportavgift får supporthjälp med användande och drift även för integrationer och kundunika anpassningar. För er som kund innebär det en förutsägbar kostnad, ökad och garanterad tillgänglighet.

Systemförvaltning - Vad innebär det?

Systemförvaltning är det samlade begreppet för de åtgärder som behövs för att administrera, vidareutveckla och hantera ett system så att det effektivt bidrar till att uppfylla verksamhetens mål och behov. Systemförvaltning inkluderar begrepp såsom support, förvaltning, och ändringshantering i kombination med teknisk hantering av installationen.

Systemförvaltning hanterar bl.a. systemets framtida utveckling, drift och anpassningar till förändringar i verksamheten. Förvaltningen påbörjas oftast i form av ett överlämningsprojekt från projektorganisationerna hos både kunden och Visma i slutet av ett införandeprojekt. Förvaltningsmodellen bygger på en organisation uppbyggd av kundsupport, förvaltningsledare samt en leveransorganisation som säkerställer kvalitet i arbetet med att förvalta er systemlösning.

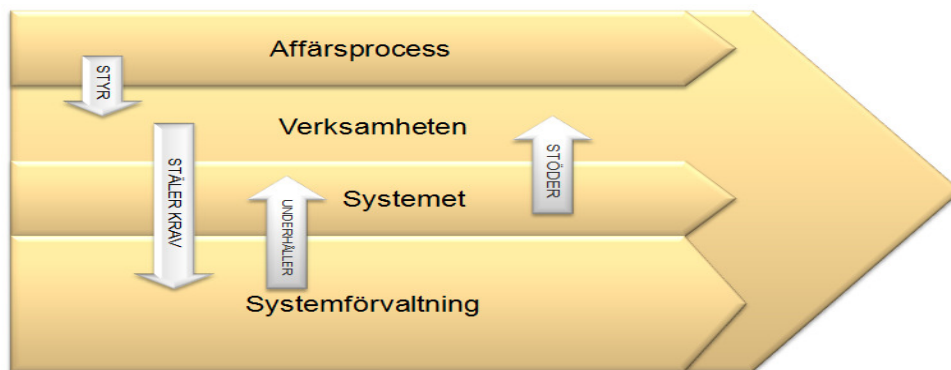
Visma Systemförvaltning

Vi kan nu erbjuda systemförvaltning för kunder som önskar ett större åtagande från Visma. Här ingår ansvar för utveckling av avtalade anpassningar och integrationer, planering av underhåll, en dedikerad förvaltningsledare, löpande avstämningsmöten, dokumentation, planering av utbildningar m.m.

Systemförvaltningen kan också innebära t.ex. rådgivning kring ny teknik, hantering av nya förutsättningar i verksamheten och medverkan i affärsutvecklingsprocesser som kräver IT-stöd.

Visma och kunden definierar tillsammans vilka delar som ska inkluderas i Vismas åtagande. Uppstart av förvaltningstjänsten omfattar bl.a. kunskapsöverföring, dokumentation och systembeskrivningar.

Med Visma Systemförvaltning uppnår ni mesta möjliga nytta av er investering i affärssystemet med en fast och förutsägbar kostnad. Vår modell för systemförvaltningsuppdrag bygger på samverkan mellan verksamhetens affärsprocesser, organisationen, rutiner och systemet.



Övriga tjänster

I våra support- och förvaltningserbjudande finns även möjlighet att inkludera standardiserade och kundunika utbildningspaket. För kunder med verksamhetskritiska lösningar från Visma kan vi också leverera övervakningstjänster och proaktiva underhållstjänster.

Kontakt

Ring oss så berättar vi mer om hur vi kan stödja er verksamhet!

Kontakta Key Account Manager Oscar Pettersson, telefon 010-141 27 58,

oscar.pettersson@visma.com