



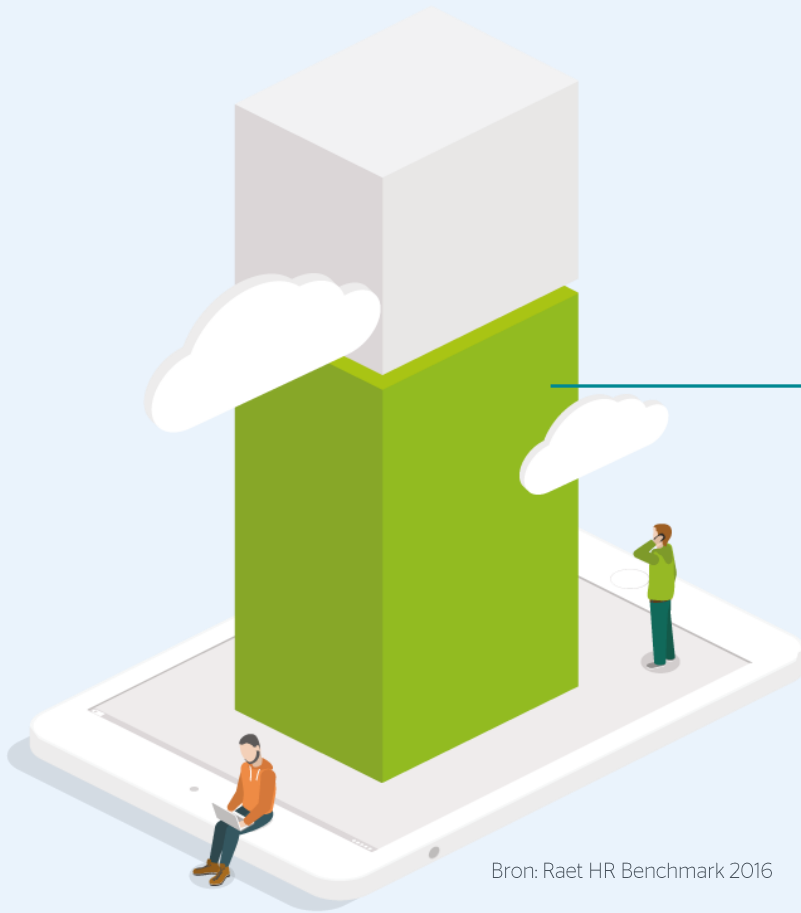
Welkom

**Visie en ontwikkelingen Youforce
voor de zorg en overheid**
HenkJan van Commenee

HR trends & innovatie

68%

van de medewerkers
wil graag hun eigen
HR-zaken regelen



Bron: Raet HR Benchmark 2016

64%

het liefst waar en
wanneer hen het
beste uitkomt



Bron: Raet HR Benchmark 2016

De impact van meerdere generaties op werkgevers

In 2020 bestaat
50% van de
'workforce' uit
millennials
Bron: PWC

Karakteristiek	Baby Boomers 1945 - 1960	Generatie X 1961 - 1980	Generatie Y 1981 - 1995	Generatie Z > 1995
Communication Media	Telefoon	E-mail en SMS	SMS en social media	Hand-held of geïntegreerd
Communicatie voorkeur	Face-to-face	SMS of e-mail	Online en mobiel	Facetime
Relatie met de werkgever	Carrière bij 1 werkgever	Trouw aan beroep, niet aan werkgever	Werken met bedrijven, niet voor bedrijven	Werken met bedrijven, niet voor bedrijven
Nemen van belangrijke beslissingen	Face-to-face, maar steeds meer online	Face-to-face, als de tijd het toelaat. Anders online	Face-to-face	Besproken met de crowd

Bron: '50 Tinten flex', Rabobank 2015

Vandaag de dag is werken met mobiele Apps de 'standaard'



HRM als onderdeel van breder eco-systeem



Strategische innovatie & evolutie

Uitgangspunten

Waarom innovatie & evolutie?

Lijnmanagers en medewerkers verwachten van een HR-Cloud oplossing:

Gebruiksriendelijkheid
en intuïtief portal

Geïntegreerde afhandeling
van HR-taken

Op één plek
(HR-)mutaties
invoeren

Altijd beschikbaar
(plaats- en tijdonafhankelijk)

Mobiele devices & browser onafhankelijk

Behoeftte aan snel inzicht in
relevante HR ken- en stuurgetallen



Waarom innovatie & evolutie?

HR-afdeling heeft behoefte aan:

Altijd beschikbaar
(plaats- en tijdonafhankelijk)



Verhoogde efficiëntie en
minder administratieve taken

Integratie van HR-data als noodzaak
en onderdeel van primaire proces

Gebruiksriendelijkheid
en intuïtief portal



Behoeftte aan snel inzicht in
relevante HR ken- en stuurgetallen

Ontwikkeling samen met onze klanten

Basis voor innovatie

User mangement

Registratie op
persoonsniveau

Verbeterde
'User Experience'

Multi-browser

Actieve signalering

Integraliteit: realtime gegevens
uitwisseling met andere applicaties

Management rapportages

Innovatie Youforce

Innovatie Youforce – Een geïntegreerd platform met een centrale homepage voor toegang tot alle HR-processen

The screenshot displays the Youforce HR platform homepage with a teal header and a home icon. The main content is organized into several sections:

- Actiiviteiten**: A table listing HR activities with columns for Name, Activity, Started by, Expires on, and Action. Each row includes a 'Ga naar HRSS' button.
- Verlof**: A section showing a pie chart of leave balances and a text box indicating the current balance is 168.20 hours.
- Salarisdocumenten**: A list of salary documents with download icons.
- Mijn profiel**: A user profile card for Livia Rickli, HR Designer, with a profile picture and details.
- Beschikbaarheid**: A calendar view for the month of February (MAART) showing availability for various colleagues.

NAAM	ACTIVITEIT	GESTART DOOR	VERVALT OP	ACTIE
Anne van Son	Lange termijn verlof	Koen Hardingen	Einde dag	Ga naar HRSS
Bram van den Engel	Update reisbeleid	Willem Willemsse	Einde dag	Ga naar HRSS
Trevor Richardson	Nieuwe medewerker toevoegen	Michelle van den Hengel	02-04-2016	Ga naar HRSS
Daan Lustenhouwer	Bestaand contract wijzigen	Michelle van den Hengel	Geen data	Ga naar HRSS
Anne van Son	Zwangerschapsverlof met ouderschapsverlof	Willem Willemsse	04-04-2016	Ga naar HRSS

Verlof

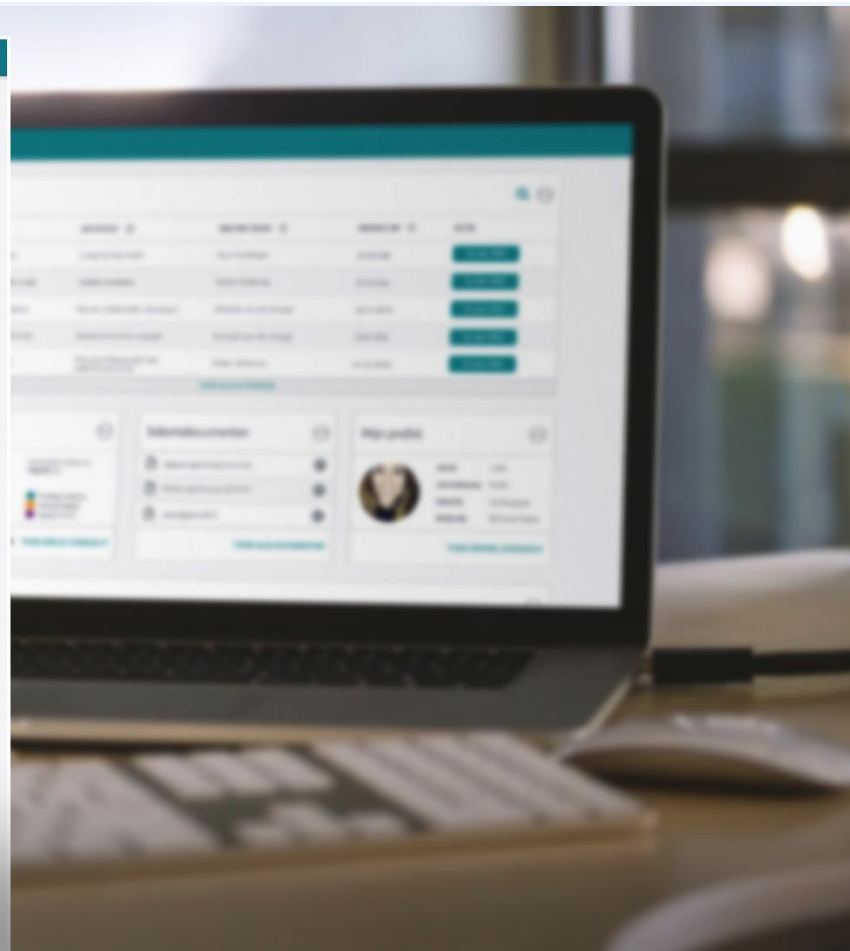
Je huidige ballans is **168,20** uur.

- Huidige ballans
- Aangevraagd
- Opgenomen

Beschikbaarheid

MAART

COLLEGA'S	M	D	W	D	V	Z	Z	M	D	W	D	V	Z	Z
Anne van Son Leraar groep 2						*	*						*	*
Aron Bos Leraar groep 2						*	*						*	*
Bram van den Engel Leraar groep 2						*	*						*	*
Coen Heeskes Klussenassistent groep 6						*	*					*	*	*
Maartje van Bunschoten Klussenassistent groep 4						*	*						*	*



Youforce

Belangrijkste 'highlights'

- Centrale homepage
- Centraal beheer user management
- Optimale User Experience
- Analytics, gebaseerd op verschillende HR-data
- Verbeteringen HR Self Service, in o.a. workflow & formulieren
- Standaard webservices, via API's

The screenshot displays the Youforce HR Self Service interface. At the top, there is a teal header with a home icon. Below it, the 'Actiiteiten' section features a table with columns for NAAM, ACTIVITEIT, GESTART DOOR, VERVALT OP, and ACTIE. The table lists several activities such as 'Lange termijn verlof' and 'Update reisbriek'. Below the table are three summary cards: 'Verlof' with a pie chart showing 'Jin huidige balans is 168,20 uur', 'Solarisdocumenten' with a list of documents like 'Salaris specificatie 2016-02', and 'Mijn profiel' with a user profile for Livia. At the bottom, the 'Beschikbaarheid' section shows a calendar for the month of MAART with a grid of availability for various colleagues.

NAAM	ACTIVITEIT	GESTART DOOR	VERVALT OP	ACTIE
Anne van Son	Lange termijn verlof	Koen Hardingen	Einde dag	Go naar HRSS
Bram van den Engel	Update reisbriek	Wilm Willemse	Einde dag	Go naar HRSS
Trevor Richardson	Nieuwe medewerker toevoegen	Michelle van den Hengel	02-04-2016	Go naar HRSS
Daan Lusterhouwer	Bestaand contract wijzigen	Michelle van den Hengel	Geen data	Go naar HRSS
Anne van Son	Zwangerschapsverlof met ouderschapsverlof	Wilm Willemse	04-04-2016	Go naar HRSS

Verlof
Jin huidige balans is 168,20 uur.
■ Huidge balans
■ Aangevraagd
■ Opgenomen
VERLOF AANVRAGEN TOON VERLOF OVERZICHT

Solarisdocumenten
Salaris specificatie 2016-02
Salaris specificatie 2016-01
Jaaropgave 2016
TOON ALLE DOCUMENTEN

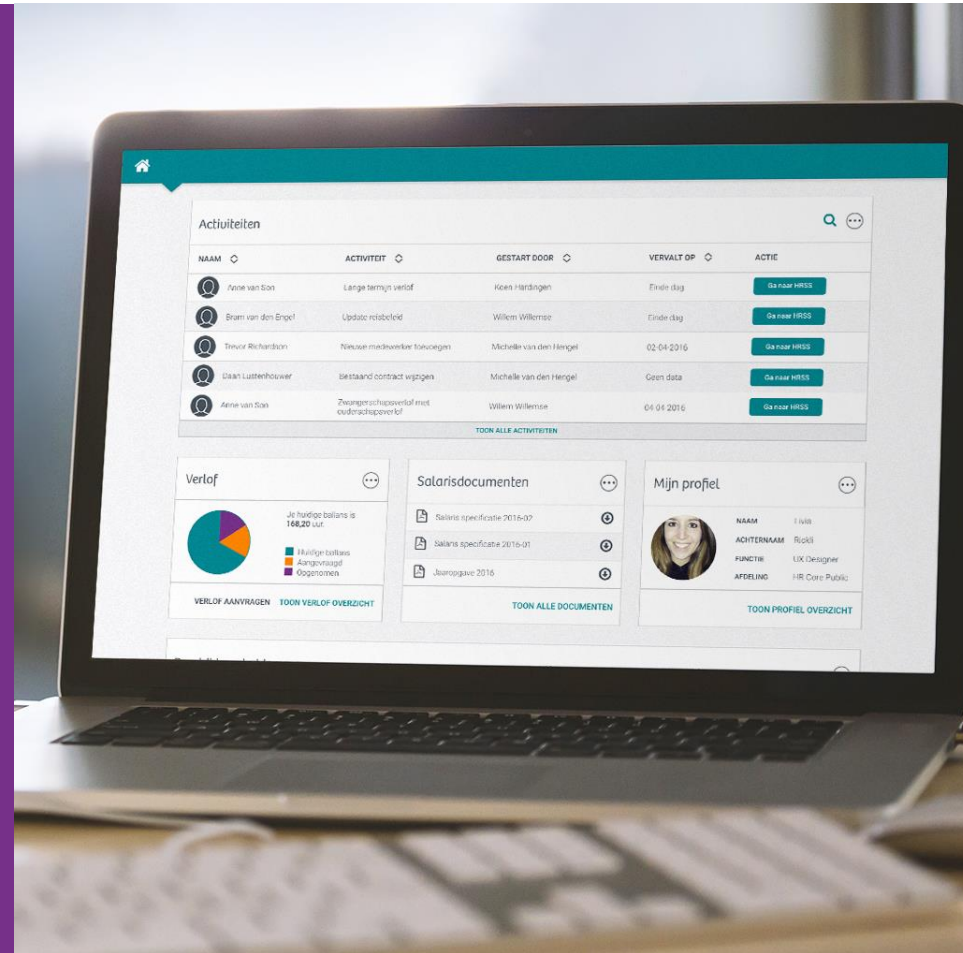
Mijn profiel
NAAM Livia
ACHTERNAAM Rick
FUNCTIE UX Designer
AFDELING HR Core Public
TOON PROFIEL OVERZICHT

Beschikbaarheid
MAART
COLLEGAS
Annie van Son
Aron Bos
Bram van den Engel
Owen Heesters
Maartje van Bunschoten

Youforce

Verhoogd eindgebruikers gemak

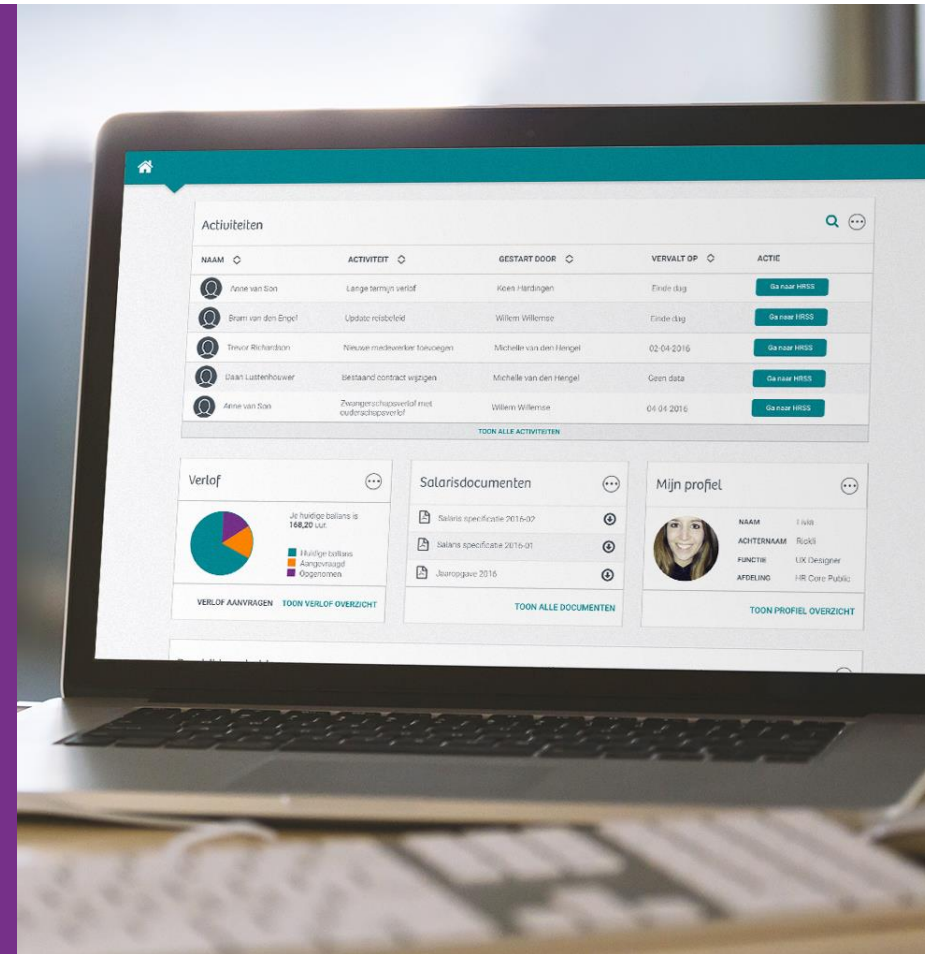
- Ontwikkeld vanuit gebruikersperspectief
- Slimme zoekfuncties
- Alle relevante HR-informatie en processen op één centrale plek
- 'Look & feel' past zich aan het device aan (*responsive design*)
- Belangrijke informatie direct gepusht
- Taken met één swipe (of 'druk op de knop') af te handelen



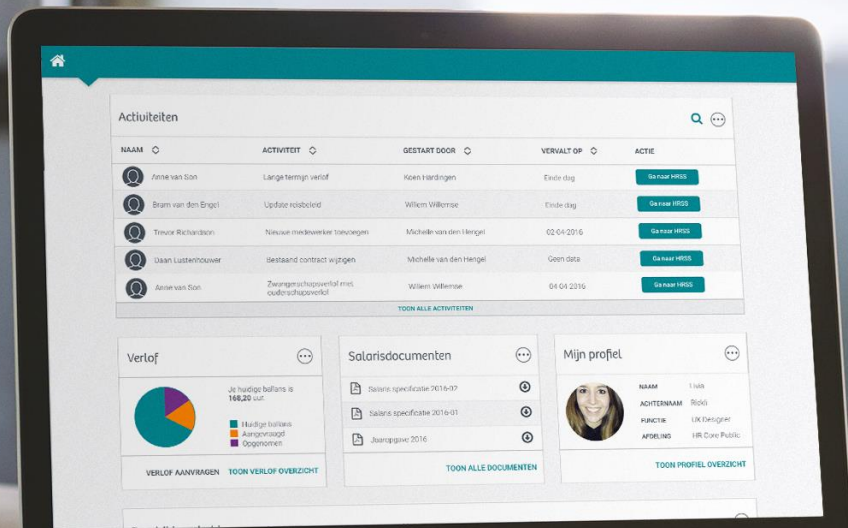
Youforce

Realtime gegevensuitwisseling met andere processen

Centrale service waarmee gegevens en HR-processen ontsloten worden voor andere applicaties of datawarehouse



De kracht van Youforce



- Registratie op persoonsniveau
- Actieve signaleringen
- Optimalisatie vrije velden, ook in HR Self Service te gebruiken
- Realtime proefberekening, met automatische verwerking in salarisadministratie
- Uitbreiding verlofmodule
- Multibrowser ondersteuning HR Core en HR Self Service
- Centraal usermanagement

De huidige praktijk

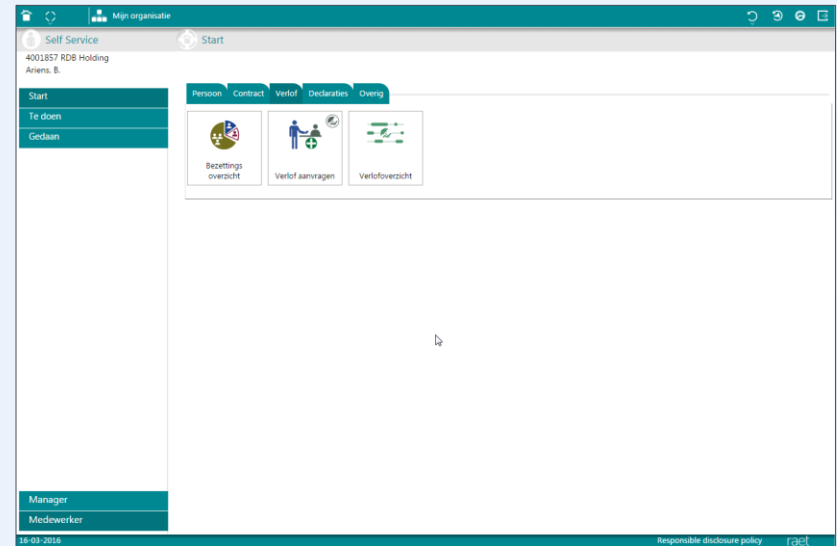
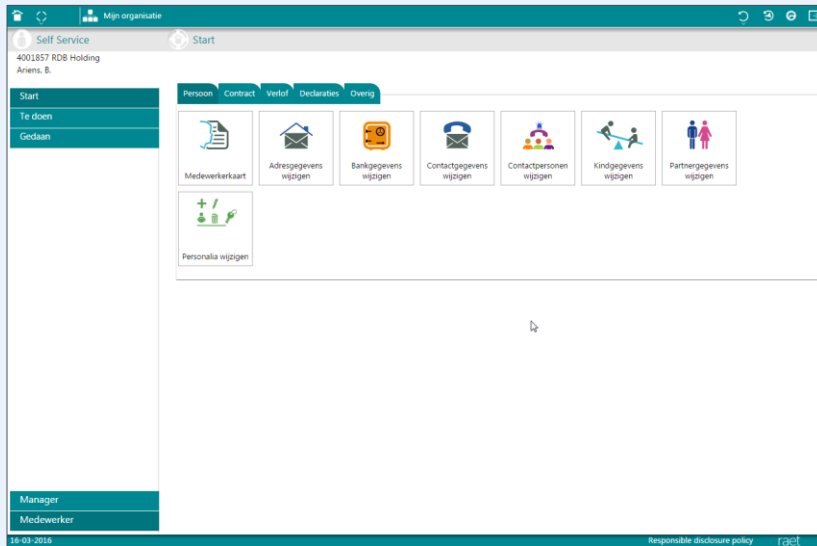
Aan de hand van het huidige Self Service proces verlof aanvraag laten we zien welke verandering in beleving plaatsvindt

The screenshot shows the 'Mijn organisatie' (My organization) page for 'Bureaublad B. Ariens, aangemeld als Manager'. The interface features a central 'Welkom' (Welcome) message and a 'Taken' (Tasks) list. On the left, there are several service tiles: 'Self Service', 'Personeelsdossier', 'Werving en Selectie', 'Performance Management', 'Opleidingsmanagement', 'Skills management', and 'Dashboard Manager'. The 'Taken' list includes items like 'Contract', 'Declaratie', and 'Signaal'. The footer shows the date '16-03-2016' and the 'youforce raet' logo.

The screenshot shows the 'Self Service' page for '4001857 RDB Holding Ariens, E.'. It displays a 'Te doen' (To do) section with a table of activities. The table has columns for 'S', 'B', 'Datum', 'Activiteit', 'Mutat.', 'Formulier', and 'Resumé'. A single entry is visible: '26-11-2015', 'Indienen', '14478', 'Declaratie'. The footer shows the date '16-03-2016' and the 'youforce raet' logo.

S	B	Datum	Activiteit	Mutat.	Formulier	Resumé
*		26-11-2015	Indienen	14478	Declaratie	

De gebruiker moet eerst navigeren naar het verlof proces ...



... Om vervolgens in een 'digitaal formulier' de aanvraag in te vullen ...

Verlof aanvragen: Indienen

Bijlagen:

Roepnaam: Ben Bedrijfsnaam: 1 RDB Nederland
Medewerksnaam: B. Ariens Organisatorische eenheid: Sales & Marketing
Medewerkercode: 581 Functie: Sales Manager
Manager: Beaudée, J. de

Verlof aanvragen

#	Verlofsort	Basissrecht	Leeftijdsuren	Dienstjaren uren	Extra indrecht	Overgeheveld	Totaal rechten	Opgenomen	Vervallen	Huidig saldo
1	ADV/ATV	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	0,00	0,00	48,00
2	Bovenwettelijk verlof	40,00	0,00	0,00	0,00	16,00	56,00	8,00	0,00	160,00
3	Wettelijk verlof	160,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,00	0,00	0,00	248,00
Totaal							256,00	8,00	0,00	248,00

Begindatum *

Einddatum *

Reden verlof

Verlofuren

Toelichting

Manager: Youforce berekent het aantal verlofuren op basis van je werkpatroon. Vul het aantal uren dus alleen in indien je wilt afwijken van je standaard werkpatroon.
Medewerker

Verlof aanvragen: Indienen

Bijlagen:

Roepnaam: Ben Bedrijfsnaam: 1 RDB Nederland
Medewerksnaam: B. Ariens Organisatorische eenheid: Sales & Marketing
Medewerkercode: 581 Functie: Sales Manager
Manager: Beaudée, J. de

Verlof aanvragen

#	Verlofsort	Basissrecht	Leeftijdsuren	Dienstjaren uren	Extra indrecht	Overgeheveld	Totaal rechten	Opgenomen	Vervallen	Huidig saldo
1	ADV/ATV	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	0,00	0,00	48,00
2	Bovenwettelijk verlof	40,00	0,00	0,00	0,00	16,00	56,00	8,00	0,00	160,00
3	Wettelijk verlof	160,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,00	0,00	0,00	248,00
Totaal							256,00	8,00	0,00	248,00

Begindatum * 24-03-2016

Einddatum * 24-03-2016

Reden verlof

Verlofuren

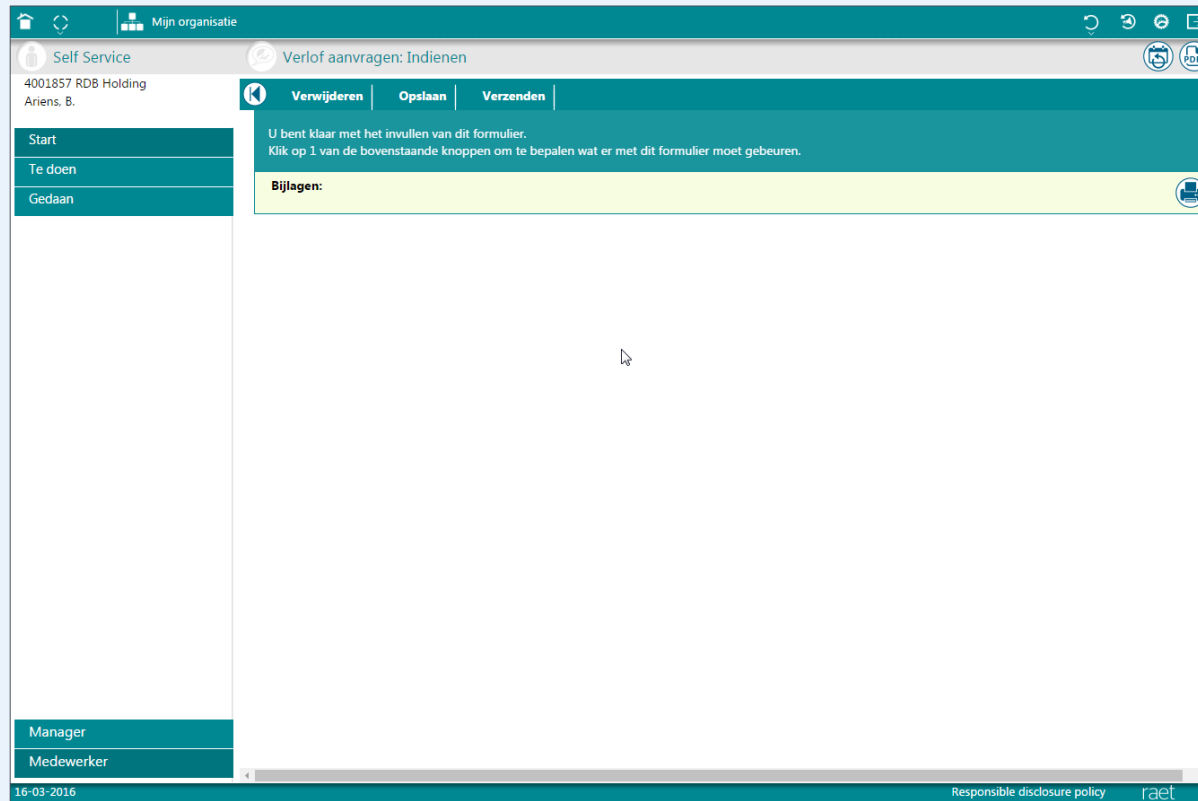
Toelichting

Manager: Youforce berekent het aantal verlofuren op basis van je werkpatroon. Vul het aantal uren dus alleen in indien je wilt afwijken van je standaard werkpatroon.
Medewerker

Reden verlof

Waarde	Omschrijving
10000262	Nationale feestdag
10000263	Verplichte vrije dag
10000264	Extra verlofuren
10000267	Bonus/malus
10000268	Zorgverlof
10000269	Overheveling
10000270	Ouderschapsverlof
10000271	Overig
10000371	Koopdagen
10000372	Studie/ cursus
10002481	1ym Huwelijk
10002482	Vakantie/vrij

... en definitief te verzenden naar de volgende “actor”
in de workflow



Wat verandert er?

Voorbeeld: verlofproces

B. Ariens

DECLARATIES

Goedgekeurde declaraties:

€0.00

BEZETTING

Aanwezig vandaag

14 van 14

VERLOF

Verlofsaldo

248,00 uren

Volgende verlofdag: 27 maart

Verlof

Lijst Kalender

INGEDIEND

✓ do 22 okt, 2015	Verlof	8,00
✓ do 29 okt, 2015 - vr 30 okt, 2015	Verlof	16,00
✓ do 22 okt, 2015 - vr 23 okt, 2015	Verlof	16,00
✗ vr 01 jun, 2012 - do 07 jun, 2012	Verlof	40,00
✗ zo 01 jul, 2012 - wo 01 aug, 2012	Verlof	184,00
✗ ma 17 jan, 2011	Verlof	8,00

Verlof aanvragen

VAN

24 mrt

TOT EN MET

24 mrt

CATEGORIE

Wettelijk verlof

REDEN

Vakantie/vrij

AANTAL UREN

8,00

VERLOFSALDO

240,00

OPMERKINGEN

huis schilderen

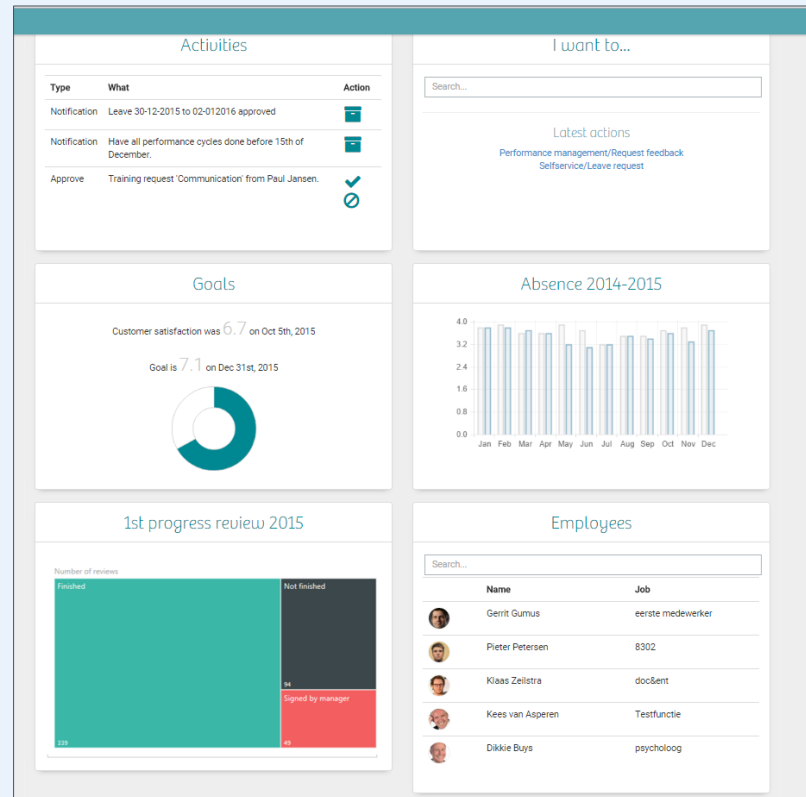
Verlof

Lijst Kalender

INGEDIEND

✗ do 24 mrt	Wettelijk verlof	8,00
✓ do 22 okt, 2015	Verlof	8,00
✓ do 29 okt, 2015 - vr 30 okt, 2015	Verlof	16,00
✓ do 22 okt, 2015 - vr 23 okt, 2015	Verlof	16,00
✗ vr 01 jun, 2012 - do 07 jun, 2012	Verlof	40,00
✗ zo 01 jul, 2012 - wo 01 aug, 2012	Verlof	184,00
✗ ma 17 jan, 2011	Verlof	8,00

Een kijkje in de toekomst, de 'nieuwe Homepage' ontwikkeling ...



🏠

Actiuteiten 🔍 ⋮

NAAM	ACTIVITEIT	GESTART DOOR	VERVALT OP	ACTIE
Anne van Son	Lange termijn verlof	Koen Hardings	Einde dag	Ga naar HRSS
Bram van den Engel	Update retributief	Willem Willemsse	Einde dag	Ga naar HRSS
Trevor Richardson	Nieuwe medewerker toezorgen	Michelle van den Hengel	02-04-2015	Ga naar HRSS
Daan Lustenhouwer	Bestaand contract wijzigen	Michelle van den Hengel	Geen data	Ga naar HRSS
Anne van Son	Zwangerschapverlof met ouderschapsverlof	Willem Willemsse	04-04-2015	Ga naar HRSS

[TOON ALLE ACTIVITEITEN](#)

Verlof ⋮

Je huidige ballans is **168,20** uur.

■ Huidige ballans
■ Aangevraagd
■ Opgenomen

[VERLOF AANVRAGEN](#) [TOON VERLOF OVERZICHT](#)

Salarisdocumenten ⋮

- Salaris specificatie 2014-02 🔍
- Salaris specificatie 2016-01 🔍
- Jaaropgave 2015 🔍

[TOON ALLE DOCUMENTEN](#)

Mijn profiel ⋮

NAAM	Livia
ACHTERNAAM	Rické
FUNCTIE	UX Designer
AFDELING	HR Core Public

[TOON PROFIEL OVERZICHT](#)

Beschikbaarheid ⋮

MAART

COLLEGAS	M	D	W	D	V	Z	M	D	W	D	V	Z		
	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Anne van Son <small>Leraar groep 2</small>						✖	✖						✖	✖
Arno Bos <small>Leraar groep 2</small>		✖	✖	✖	✖	✖	✖						✖	✖
Bram van den Engel <small>Leraar groep 8</small>							✖	✖					✖	✖
Coen Heeskens <small>Klassteleasant groep 6</small>							✖	✖	✖	✖			✖	✖
Maartje van Bunschoten <small>Klassteleasant groep 4</small>							✖	✖					✖	✖

[TOON ALLE COLLEGAS](#)







Voorbeeld van beschikbaarheidsoverzicht in de 'nieuwe Homepage'

Home icon | How can I help?

Welcome Back Zuiderwijk, G!

Availability

December 2015

COLLEAGUES	<	T 22	W 23	T 24	F 25	S 26	S 27	M 28	T 29	W 30	T 31	F 1	S 2	S 3	M 4	>
 Bos, M manager		L	L	L	L	A	A	P					A	A		
 Gadellaa, JJ afdelingshoofd							A	A					A	A		
 Maarseveen, van, M maatschappelijk werker							A	A					A	A		
 Meijer, MM maatschappelijk werker							A	A					A	A		
 Sterling, H maatschappelijk werker							A	A					A	A		
 Waarden, ter, AM maatschappelijk werker							A	A					A	A		

SHOW LESS ^

Activities



WORKFLOW	COMMERCED BY	NAME	DUE	ACTION
Long Term Leave	William Dunn	Alexis Gibson	End of today	Approve Meer opties
Travel Policy Update	William Dunn	William Scott	End of today	Approve to man.. Meer opties
Add a new employee	Michelle Williams	Trevor Richardson	02-04-2016	Approve Meer opties
Change an existing contract	Michelle Williams	Trevor Richardson	No data	Sign Meer opties
Maternity leave with Parents leave	William Dunn	William Scott	04-04-2016	Approve Meer opties

[LOAD ALL ACTIVITIES](#)

Payroll documents



Salary specification 2016-02



Salary specification 2016-01



Annual statement 2016



[SHOW ALL DOCUMENTS](#)

My profile



NAME

Livia

SURNAME

Rickli

JOB TITLE

UX Designer

UNIT

HR Core Public

[SHOW PROFILE OVERVIEW](#)



Bedankt voor uw aandacht

Meer informatie? www.raet.nl