

September 2020

Ændring i brug af underleverandører for Visma Løn og Visma HR

Visma Enterprise foretager i 2020 ændringer i sine underleverandører for servicen Visma Løn og HR. Visma Enterprise har for at kunne udøve en mere effektiv service ændret sine aftaler med:

- Cohasio A/S – Leverandør af IT-infrastruktur
 - Visma Enterprise benytter ikke længere Cohasio A/S som leverandør
- Solipsis b.v. – Hosting af fremtidig lønseddel
 - Visma Enterprise flytter denne service til Atea A/S
- Netnordic – Udbyder af system til telefonoptagelser
 - Visma Enterprise optager ikke længere telefonsamtaler mellem kunder og Customer Care

Hvorfor modtager du denne mail?

Ifølge vores databehandleraftale for Visma Løn og HR er Visma Enterprise forpligtet til at informere kunderne, når der sker et skifte af underleverandører. Denne information er sendt til dig, da du er registreret som vores kontaktperson. Hvis du ikke er den relevante person, bedes du videresende denne mail til den korrekte modtager. Bemærk informationen kan også være sendt til øvrige kontaktpersoner i din virksomhed.

Hvad er grunden til disse ændringer?

Ud fra et ønske om at effektivisere vores arbejdsgange har Visma Enterprise valgt at samle al sin IT-infrastruktur hos Visma IT & Communications AS. At

Visma Enterprise flytter sin IT-infrastruktur fra Cohasio A/S til Visma IT & Communications AS, vil ikke have konsekvenser for jer som kunde.

Visma Enterprise har valgt at omlægge servicen 'fremtidig lønseddel' fra Solipsis b.v. til fremtidigt at blive afviklet af ATEA A/S. At Visma Enterprise flytter hostingen af "fremtidig lønseddel" til Atea A/S, vil heller ikke have konsekvenser for jer som kunde.

Visma Enterprise har tidligere indgået en aftale med Netnordic Communications A/S angående optagelse af telefoniske kundehenvendelser. Da optagelserne kan indeholde personfølsomme data, har Visma Enterprise valgt ikke længere at optage telefonsamtaler. Visma Enterprise har derfor opsagt den del af sin aftale med Netnordic Communications A/S, som vedrører optagelse af telefonsamtaler. Det betyder at pkt. 7.4 i det aftalte bilag 9 – vilkår vil udgå af jeres aftale med Visma Enterprise.

Det opdaterede bilag b til vores databehandleraftale kan findes på [Visma Community](#).

Hvis du ønsker at læse mere omkring, hvordan Visma opbevarer og behandler kundedata, kan du læse mere på [Visma Trust Center](#).

Venlig hilsen



Monika Juul Henriksen
Administrerende Direktør
Visma Enterprise A/S