

L7 8.8 Tulorekisteriaineistot: Aineistojen lähetys ja virhetilanteet, aineistojen korjaaminen

Toimiala:	Yleinen	Kirjoittaja:	
Sovellus:	Palkanlaskenta	Tiedosto:	
Päivämäärä:	21.1.2019	Versio:	1.1

1 Yleistä

Tässä ohjeessa kerrotaan miten tulee toimia yleisimmissä tulorekisteriaineistojen lähetyksiin liittyvissä virhetilanteissa.

2 Yleisimmät virhetilanteet ja aineistojen korjaaminen

2.1 Jos aineisto ei ole siirtynyt AutoReportiin

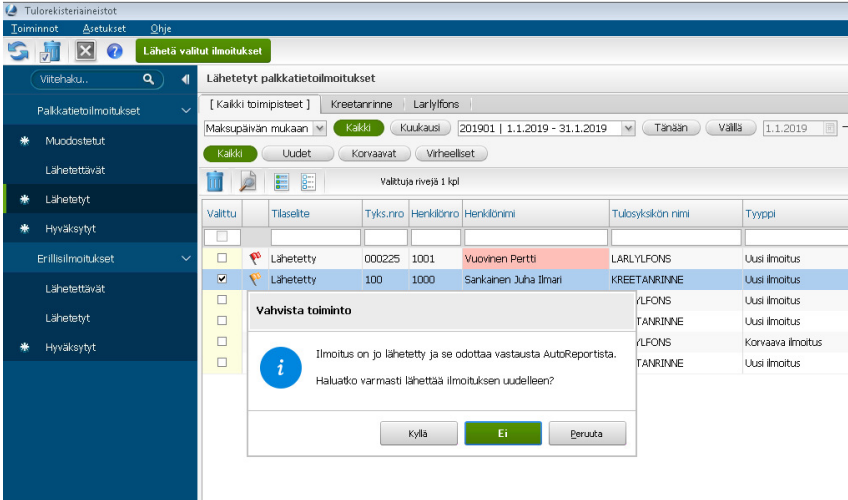
Sellainen aineisto, joka on lähetetty, mutta josta L7 ei ole saanut palautetta, jää Tulorekisteri-sovelluksen *Lähetetyt*-näkympään. Tällaisen aineiston tilasymboli on oranssi lippu.

Jos aineistoa ei löydy AutoReportista, syynä on yleensä jokin tekninen vika Visma L7:n ja AutoReportin välillä. Vika tulee ensin selvittää ja korjata. Tarkista, että käyttöönotto on tehty oikein.

Sitten kun tekniset ongelmat on ratkaistu, aineisto on mahdollista lähettää uudelleen AutoReportiin *Tulorekisteriaineistot*-ruudun *Lähetetyt*-näkyelmästä *Lähetä valitut ilmoitukset* –painikkeella (tai hiiren kakkosvalinalla *Lähetä uudelleen*).

Huom! Tarkista aina ensin, onko aineisto siirtynyt AutoReportiin ja mikä on aineiston tila AutoReportissa. Älä lähteä aineistoa uudelleen ennen kun olet varmistunut että sitä ei löydy AutoReportista!

Sovellus kysyy lupaa lähetykseen:



The screenshot shows a web application interface for managing reports. A modal dialog box is open, asking for confirmation to resend reports. The dialog text is: "Ilmoitus on jo lähetetty ja se odottaa vastausta AutoReportista. Haluatko varmasti lähettää ilmoituksen uudelleen?" with buttons for "Kyllä", "Ei", and "Peruuta".

Valittu	Tilaste	Tyks.nro	Henkilöno	Henkilönimi	Tuloyksikön nimi	Tyyppi
<input type="checkbox"/>	Lähetetty	000225	1001	Vuovinen Pertti	LARLYLFONS	Uusi ilmoitus
<input checked="" type="checkbox"/>	Lähetetty	100	1000	Sankainen Juha Ilmari	KREETANRINNE	Uusi ilmoitus
<input type="checkbox"/>					LFONS	Uusi ilmoitus
<input type="checkbox"/>					TANRINNE	Uusi ilmoitus
<input type="checkbox"/>					LFONS	Korvaava ilmoitus
<input type="checkbox"/>					TANRINNE	Uusi ilmoitus

Tarkista lähetyksen jälkeen, että aineisto siirtyi AutoReportiin.

2.2 Jos aineisto on siirtynyt AutoReportiin, mutta AutoReport ei ole yhteysongelmien takia voinut lähettää sitä eteenpäin

Aineisto on tällöin jäänyt *Lähetetyt*-näkymään virhetilaan (punainen lippu) ja virheilmoituksessa lukee ”*Error report upload*”. Tällöin AutoReport ei ole saanut yhteyttä tulorekisterin sähköiseen rajapintaan (syynä voi olla esim. tulorekisterin tekninen huoltokatko). Tässä tapauksessa voit käskä *AutoReportia* lähettämään aineiston uudelleen hiiren kakkosvalinnalla ”*Lähetä uudelleen*”. Tulorekisteri ilmoittaa mahdollisista käyttökatkoista osoitteessa www.tulorekisteri.fi

2.3 Jos aineiston palaute on ” GEN0010 An unexpected technical error has occurred”

Tässä tapauksessa vika on tulorekisterin päässä. Tulorekisteri ei ole pystynyt käsittelemään sinne lähetettyjä aineistoja palvelun ylikuormituksen tai muun vastaavan teknisen vian takia. On kuitenkin mahdollista, että virheilmoituksesta huolimatta tulorekisteri on käsitellyt kaikki tai osan lähetetyistä aineistoista. Tulorekisterin ohjeistus on, että **älä lähetä aineistoja uudelleen ennen kun olet tarkistanut tilanteen tulorekisterin sähköisestä asiointipalvelusta.**

Kirjaudu tulorekisterin sähköiseen asiointipalveluun (www.tulorekisteri.fi) ja mene siellä kohtaan *Lähetetyt aineistot*. Tarkista näkyykö lähettämäsi aineistot siellä. Voit hakea aineistoja ruudulle erilaisin rajauksin; voit käyttää rajauksessa esimerkiksi *Omistajan aineistoviite* –tietoa, jonka löydät L7:n Tulorekisteriaineistot –ruudun *Maksajan aineistoviite* –sarakkeesta. Helpoita on kuitenkin käyttää vastaanottopäivärajausta.



Lähetetyt aineistot

Voit hakea ja katsella aineistoja, jotka on lähetetty tulorekisteriin teknisen rajapinnan ja latauspalvelun kautta. Halutessasi voit tarkentaa hakua.

[Ohje](#)

Larlyffons Testifirma OY

Tulorekisterin vastaanottopäivä 1.1.2019-31.12.2019

Haulia löytyi 79 aineistoa.

Vastaanotettu	Tyyppi	Sisältö	Aineistoviite	Kanava	Tila
18.1.2019 klo 11:50:34	100 Palkkatietoilmoitukset	1 kpl	2019-1801-1147	Web Service viivästetty	Voimassa
18.1.2019 klo 11:47:04	100 Palkkatietoilmoitukset	0 kpl	2019-1801-1145	Web Service viivästetty	Hylätty käsitelyssä
18.1.2019 klo 11:42:37	100 Palkkatietoilmoitukset	1 kpl	2019-1801-1135	Web Service viivästetty	Voimassa
18.1.2019 klo 10:46:33	105 Palkkatietoilmoitusten mitätöiminen	1 kpl	1801-1044	Web Service viivästetty	Voimassa
18.1.2019 klo 10:42:22	101 Työntäjän erillisilmoitukset	1 kpl	1801-1041	Web Service viivästetty	Voimassa

Jos tulorekisteri ei ole vastaanottanut aineistoja, eli aineistoja ei löydy Tulorekisterin sähköisen asiointipalvelun *Lähetetyt aineistot* -näkökulmasta, voit yrittää niiden uudelleen lähetystä L7:sta. Valitse *Lähetetyt*-näkökulmasta se aineisto, jonka Tulorekisteri on hylännyt GEN0010 –virheeseen. Valitse sitten hiiren kakkosvalinnalla ”*Lähetä uudelleen*”. Voit myös valita useita rivejä asettamalla *Valittu*-sarakeeseen rasti, jonka jälkeen voit lähettää valitut aineistot *Lähetä valitut ilmoitukset* –painikkeella.

Valittu	Tilaselite	Tyks.nro	Henkilönro	Henkilönimi	Tulosyksikön nimi	Tyyppi
<input type="checkbox"/>	Lähetetty	2030	3000	VuitunenX Hellevi	MAJAKKARANNAN	Uusi ilmoitus
<input type="checkbox"/>	Sovita sarakelevydet		00	Jyytiäinen Matti	LARLYLFONS	Korvaava ilmoitus

- Korosta editoitavat sarakkeet
- Näytä suodatinväli
- Sarakkeet...
- Oletussarakkeet
- Jäädytä sarakkeita...
- Taulukkoviivat ▶
- Vientitoiminnot ▶
- Valitse kaikki
- Poista valinnat
- Lähetä uudelleen**
- Siirrä hyväksytyksi
- Näytä eri versiot
- Näytä xml-tiedosto

Sovellus pyytää vahvistusta, johon vastaat *Kyllä*. Huomaa, että ilmoitus on ”Hylätty tilalla” AutoReportissa myös silloin kun virhe on johtunut tulorekisterin teknisestä virheestä.

Vahvista toiminto

i

Lähetetty ilmoitus 'VuitunenX Hellevi/2.1.2019' on tilalla 'Hylätty AutoReportissa'.

Haluatko varmasti lähettää ilmoituksen uudelleen?

Jos tulorekisteri on vastaanottanut aineistot ja niiden tila on *Voimassa*, tulorekisterin virheilmoitus on ollut aiheeton. Tarkista vielä että aineistoihin liittyvät palkkatietoilmoitukset sähköisten asiointipalvelun *Annetut ilmoitukset* –kohdasta. **Jos kaikki ilmoitukset on löytyvät ja niiden tiedot ovat oikein**, voit kuitata käsin lähettämäsi aineistot hyväksytyksi L7:n *Tuorekiseriaineistot* –ruudun *Lähetetyt*-näkyvässä hiiren kakkosvalinnan *Siirrä hyväksytyksi* –valinnalla.

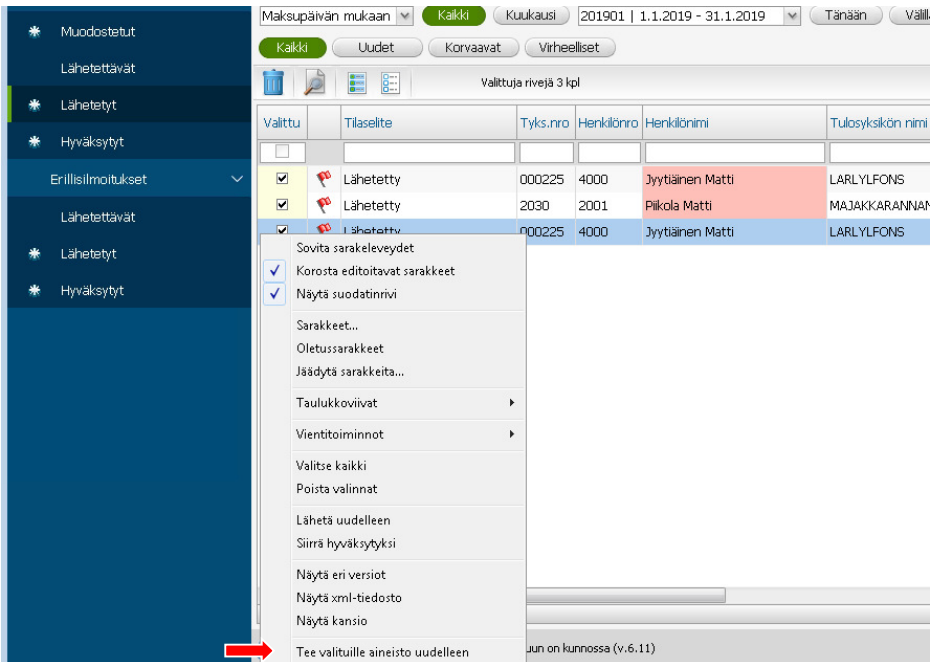
Jos aineiston tila Tulorekisterin sähköisessä asiointipalvelussa on *Hylätty käsittelyssä*, muodosta aineisto uudelleen L7:ssä ja lähetä se Tulorekisteriin. Aineiston uudelleen muodostamisesta on kerrottu tämän ohjeen luvussa 2.4.

2.4 Jos tulorekisteri on hylännyt palkkatietoilmoituksen: korjaa tiedot ja lähetä uudelleen

Palkkatietoilmoituksen hylkääminen voi johtua monesta syystä. Tulorekisteri ilmoittaa palautteessaan hylkäämisen syyn. Palautteen näet L7:sta. Ilmoituksella voi olla esimerkiksi virheellinen tilastokeskuksen ammattiluokituksen koodi tai eläkevakuutusnumero. Tekninen virhe (GEN0010) voi myös aiheuttaa sen että aineisto tulee muodostaa uudelleen, mikäli aineisto on Tulorekisterin sähköisessä asiointipalvelussa *Hylätty käsittelyssä* –tilassa (ks ohjeen luku 2.3).

Tarkista palautteesta hylkäämisen syy, ja tee tarvittavat korjaukset. Jos hylkäämisen syy on esim. virheellinen eläkevakuutusnumero tai tilastokeskuksen ammattiluokituskoodi, korjaa tiedot.

Aseta *Valittu*-sarakeeseen rasti niille riveille, joiden tiedot olet korjannut. Voit tämän jälkeen muodostaa uuden aineiston hiiren kakkospainikkeen *Tee valituille aineisto uudelleen* –valinnalla. Toiminto muodostaa palkkatietoilmoituksen uudelleen korjatuilla tiedoilla, jonka näet *Lähetettävät*-näkyvästä. Hylätyt aineistot poistetaan *Lähetetyt*-näkyvästä. Lähetä korjattu ilmoitus tulorekisteriin.



The screenshot shows the 'Lähetetyt' (Sent) view in the Visma L7 software. At the top, there are filters for 'Maksupäivän mukaan' (All), 'Kalkki' (All), 'Kuu' (Month), and '201901 | 1.1.2019 - 31.1.2019'. Below the filters is a table with columns: Valittu, Tilaselite, Tyks.nro, Henkilönro, Henkilönimi, and Tulosyksikön nimi. The table contains three rows of data. A context menu is open over the first row, showing options like 'Sovita sarakevevydet', 'Korosta editoitavat sarakkeet', and 'Tee valituille aineisto uudelleen'. A red arrow points to the 'Tee valituille aineisto uudelleen' option.

Valittu	Tilaselite	Tyks.nro	Henkilönro	Henkilönimi	Tulosyksikön nimi
<input checked="" type="checkbox"/>	Lähetetty	000225	4000	Jyväskylä Matti	LARLYLFONS
<input checked="" type="checkbox"/>	Lähetetty	2030	2001	Pikola Matti	MAJAKKARANNAT
<input checked="" type="checkbox"/>	Lähetetty	000225	4000	Jyväskylä Matti	LARLYLFONS

2.5 Jos tulorekisteri on hylännyt erillisilmoituksen

Jos tulorekisteri on hylännyt erillisilmoituksen, tee palautteen mukaiset korjaukset. Poista hylätty palkkatietoilmoitus *Erillisilmoitukset* | *Lähetetyt*-näkyvästä ja muodosta se uudelleen. Uusi ilmoitus tulee näyviin *Erillisilmoitukset* | *Lähetettävät*-näkyväseen. Lähetä ilmoitus.

2.6 Jos palautetta ei saada

Palautteet luetaan L7:aan silloin kun käynnistät Tulorekisteriaineistot-sovelluksen tai kun painat sovelluksen *Virkistä*-painiketta.

Aineisto siirtyy L7:n Tulorekisteriaineistot-sovelluksen *Lähetetyt* näkyvästä *Hyväksytyt*-näkyväseen silloin kun tulorekisteri on hyväksynyt aineiston ja aineiston palaute on saatu luettua L7:aan.

Jos tulorekisteri hylkää aineiston, aineisto jää *Lähetetyt*-näkyväseen virhetilaan (punainen lippu). Jos palautetta ei saada, aineisto jää edelleen *Lähetetyt*-näkyväseen (oranssi lippu). Vika on tällöin L7:n ja AutoReportin välisessä liikenteessä.

Jos olet varmistunut siitä, että aineisto on AutoReportissa *hyväksytyt*-tilalla, voit siirtää L7:ssä aineiston hyväksytyksi hiiren kakkospainikkeen *Siirrä hyväksytyksi* –valinnalla.

Jos palautetta ei saada, vaikka palautteiden nouto on aiemmin toiminut, vika johtuu yleensä siitä että L7TimerService –palvelu ei ole päällä. Ota tällöin yhteys L7:n tai verkon pääkäyttäjään ja pyydä

käynnistämään ko. palvelu. Kun palvelu käynnistetään uudelleen, puuttuvat palautteet saadaan luettua L7:aan.

Jos et saa lainkaan palautetta, varmista aina ensin että aineisto on siirtynyt AutoReportiin. Jos lähettämäsi aineisto löytyy AutoReportista, ota yhteys pääkäyttäjään tai tarvittaessa Visman asiakaspalveluun / tekniseen tukeen. Tällöin tarkistetaan seuraavat asiat:

Jonokuuntelija ei ole käytössä. Tarkista, että AutoReport asetuksissa on rasti kohdassa: “Palvelimen jonokuuntelija on käytössä”. Kun valinta asetetaan, aktivoituu kuuntelija automaattisesti noin viiden minuutin kuluttua jos L7 Timer Service on käynnissä. HUOM! rastin asettaminen vaatii kirjoitusoikeuden tiedostoon Master\Ini\AutoReport.ini.

L7 Timer Service ei ole käynnissä. Tarkista palvelun tila. Jos oikeuksia on riittävästi, voit käynnistää palvelun uudelleen *Tuorekisteri-sovelluksen Asetukset | Ohjaukset –ruudun Toiminnot | KäynnistäL7TimerService uudelleen* –toiminnolla.

L7 Timer Service Client on päivittämättä. Tarkista että timer-koneen L7-client on päivitetty tuoreimpaan master-tasoon.

Aineiston tilan päivittämisessä on jokin tekninen virhe. Tämä voidaan tarkistaa L7 Timer Service -koneen ”C:\Temp\L7TimerService.log” tiedostosta, mikäli loki on aktivoituna. Jos ei ole, kannattaa lokitus aktivoida, luomalla tiedosto ”C:\Temp\L7TimerService.lgs”. Palvelu täytyy käynnistää tämän jälkeen uudelleen.

Viestijonon rekisteröinti. Viestijonon rekisteröinti saattaa olla virheellinen Visma.net asiakkuuden takana. Tämä voi johtua esim. päivitetystä OPG-asennuksesta tai jononimen muuttumisesta lisenssipäivityksen myötä. Poista jonon rekisteröinti AutoReport asetuksissa ja rekisteröi jono uudelleen. Tämä ei palauta hukattuja palautteita.

Palauteviesti ei ohjaudu timer-koneelle asti. OPG ja L7 Timer Service -koneiden välillä on oltava toimiva MSMQ-yhteys. Tähän pätee samat ohjeet kuin mitä on edellä kerrottu MSMQ-asennuksista.

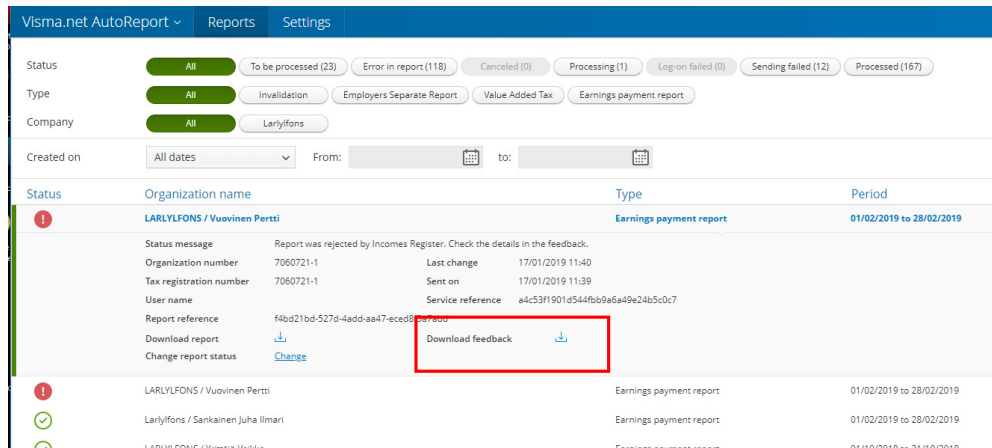
Jos käytössä on palomuuuri, tarkista portit.

Jos käytössä on DNS aliakset, päivitä win-rekisteri ja buuttaa MSMQ-palvelu.

Jos ympäristö vaatii AD-tuen, lisää se tarvittaessa MSMQ-asennukseen.

3 Tulorekisterin palaute AutoReportissa

Jos tulorekisteri hylkää sinne lähetetyn aineiston, näet virhepalautteen myös AutoReportissa.



Visma.net AutoReport - Reports Settings

Status: All (To be processed (23) | Error in report (118) | Canceled (0) | Processing (1) | Log-on failed (0) | Sending failed (12) | Processed (167))

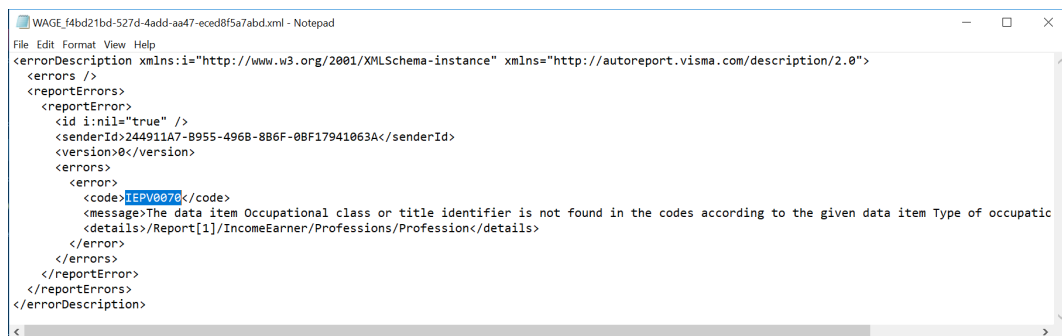
Type: All (Invalidation | Employers Separate Report | Value Added Tax | Earnings payment report)

Company: All (Larlyffons)

Created on: All dates | From: | to: |

Status	Organization name	Type	Period
!	LARLYFFONS / Vuovinen Pertti	Earnings payment report	01/02/2019 to 28/02/2019
<p>Status message: Report was rejected by Incomes Register. Check the details in the feedback.</p> <p>Organization number: 7060721-1 Last change: 17/01/2019 11:40</p> <p>Tax registration number: 7060721-1 Sent on: 17/01/2019 11:39</p> <p>User name: Service reference: a4c53f1901d544fb96a49e24b5c07</p> <p>Report reference: f4bd21bd-527d-4add-aa47-eced8f5a7abd</p> <p>Download report: ↓ Download feedback ↓</p> <p>Change report status: Change</p>			
!	LARLYFFONS / Vuovinen Pertti	Earnings payment report	01/02/2019 to 28/02/2019
✓	Larlyffons / Sankainen Juha Ilmari	Earnings payment report	01/02/2019 to 28/02/2019
✓	I ADI VI ENNE / Vuovinen Pertti	Earnings payment report	01/02/2019 to 28/02/2019

Klikkaa virhetilassa olevaa riviä, jolloin näet sen tarkemmat tiedot. Voit ladata palautetiedoston *Download feedback* (tai *Lataa palaute*) –valinnalla.

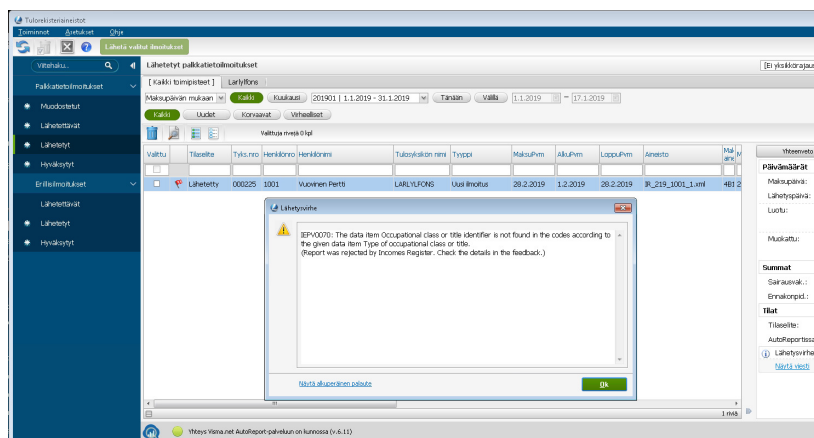


```

WAGE_f4bd21bd-527d-4add-aa47-eced8f5a7abd.xml - Notepad
File Edit Format View Help
<errorDescription xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="http://autoreport.visma.com/description/2.0">
  <errors />
  <reportErrors>
    <reportError>
      <reportError>
        <id i:nil="true" />
        <senderId>244911A7-B955-496B-8B6F-0BF17941063A</senderId>
        <version>0</version>
        <errors>
          <error>
            <code>IEPV0070</code>
            <message>The data item Occupational class or title identifier is not found in the codes according to the given data item Type of occupatic
            <details>/Report[1]/IncomeEarner/Professions/Profession</details>
          </error>
        </errors>
      </reportError>
    </reportErrors>
  </errorDescription>
  
```

Eli tässä esimerkissä virhe on se että ammattiluokan tai nimikkeen tunniste -tietoa ei löydy annetusta Ammattiluokan tai nimikkeistön tyyppi -tiedon mukaisesta koodistosta.

Palaute näkyy myös L7:ssa



Tulokirjanpidin

Tuotteet Asetukset Ohje

Välillä: [Kaikki tilipisteet] | Larlyffons

Maksujärjestyksen mukaan: [Valitse] | Vuokaus: 201903 | 1.1.2019 - 31.1.2019 | Tilin: [Valitse] | Valitsi: 1.1.2019 - 17.1.2019

Valitse riviä klikkaamalla

Välitys	Tilitehti	Työskentely	Henkilö	Henkilö	Tulokirjan nimi	Tyyppi	MaksuPvm	AlkuPvm	LoppuPvm	Arvo	Määrä
Lähetetty	00025	1001	Vuovinen Pertti	LARLYFFONS	Uusi ilmoitus	20.2.2019	1.2.2019	28.2.2019	0_219_0001_1ant	481,2	

Lähetysvirhe

IEPV0070: The data item Occupational class or title identifier is not found in the codes according to the given data item Type of occupational class or title. (Report was rejected by Incomes Register. Check the details in the feedback.)

Näytä allon virheen palaute

OK

Yhteensä: 2
Palkkiomäärät: 1
Maksujärjestyksen mukaan: 1
Summat: 2
Tilitehti: L
AutoRaportissa: H
Lähetysvirhe: H