

Question Details		
#	Question	Answer(s)
1	Moi, jos siis käytössä on Maventa ollut jo pitkään, niin tämäkö pitää silti tehdä? Milloin, hetikö?	Hei xxx, Jos teillä lähetetään laskut jo Novasta AutoInvoicen kautta eteenpäin niin silloin ei tarvitse tehdä mitään. Eli jos katsot Laskutus ohjelmasta oikeasta ylälaidasta pääsetkö AutoInvoice kuvakkeesta tarkastelemaan laskuliikennettäne niin sitten asia on kunnossa teidän osalta. -Olli, Nova Sovellustuki
2	Näkyi video mutta ei kuulunut (ainakaan minulle)	Tuosta linkistä pääsee katsomaan tuon pankkiverkkoyhteyden avausvideon: <a href="https://support.vismasign.fi/fi/support/solutions/articles/77000466208-kutsun-allekirjoittaminen">https://support.vismasign.fi/fi/support/solutions/articles/77000466208-kutsun-allekirjoittaminen</a>
3	Ja vielä, jos on ollut maventa käyttäjä ja joutuu tekemään nämä muutokset, niin varmaan menee kaikki sähköiset laskutusosoitteet uusiksi vai meneekö?	Jos Maventa on ollut käytössä jo niin sitten tämä muutos ei kosketa teitä. Muutos koskee ainoastaan asiakkaita jotka muodostavat verkkolaskuaineistot vielä omalle koneelleen .xml tiedostoina ja lähettävät ne esim. verkkopankin kautta tai muulla ratkaisulla. -Olli, Nova Sovellustuki
4	Meillä on ollut Autoinvoice käytössä jo ostolaskuissa, joten onko samalla automaattisesti käytössä myös myyntilaskuissa vai pitääkö meidän päivittää jotain?	Jos AutoInvoice on jo käytössä ja noudatte laskuja Ostoreskontraankin niin riittää, että katsot Laskutuksesta Laskuta > Aloita laskutus > Asetukset- näkymään ja katso, että siellä on AutoInvoice- pallukka päällä.  Kun se on päällä niin laskut lähtevät jatkossa AutoInvoice tilinne kautta asiakkaille. -Olli, Nova Sovellustuki
5	Toimiiko räätälöity laskun raporttipohja näissä lähetyksissä?	Kyllä toimii. Nova Laskutus-ohjelmassa Laskuta > Aloita laskutus > Asetukset -näkyvässä valitaan mitä laskupohjaa erityyppisten laskujen kanssa käytetään laskun kuvana. Eli myös räätälöidyt pohjat toimivat. AutoInvoice tilin asetuksissa löytyy Lähetys-osiosta tulostuspalvelua koskevia asetuksia niin sieltä kannattaa katsoa myös että on ruksi 'käytä omia kuvia PDF tulosteissa' niin myös paperilaskuihin jotka menevät tulostuspalveluun saatte omat räätälöinnit mukaan. -Olli, Nova Sovellustuki
6	Eli jatkossako menee tuplamaksu lähtevistä verkkolaskuista kun sekä pankki että Visma ottaa maksun per lasku?	Ei missään nimessä näin. Pankkiverkkoyhteyden avaus ei maksa mitään eikä pankin päähän tarvitse olla yhteydessä. Kyse on vain siitä, että laskut kulkevat pankkiverkossa Danskebankin verkkoa käyttäen. Eli jos vastaanottajalla on OP verkkolaskuosoite niin lasku kulkee sinne Dansken putkia pitkin sillä Maventalla ei ole jokaiseen pankkiin omaa yhteyttä.  Verrattain sama asia kuin esim. puhelinoperaattorien toiminta. Välillä käytät Soneran tai Elisän verkkoa vaikka olisit DNA:n asiakas. -Olli, Visma Sovellustuki
7	Voiko tulostaa laskut vielä positiorajauksella 1-99 tätä kautta?	Kyllä onnistuu. Laskuta -> aloita laskutus- näkymästä löytyy myös positiorajaus. -Olli, Nova Sovellustuki
8	Meillä aiemmin verkkolaskut menneet Novasta tiedostona pankin kautta, pankki veloittanut meiltä laskujen lähetyksestä.	Jatkossa tuo ei enää onnistu sillä 'muu operaattori' vaihtoehto poistuu käytöstä tulevissa versioissa.  Teidän tulee siis siirtyä AutoInvoicen eli Maventa operaattorin käyttöön jotta jatkossa saatte lähetettyä Novasta verkkolaskuja. -Olli, Nova Sovellustuki
9	Meillä Autoinvoice on ollut pari vuotta käytössä, Finvoice versiomme on:2.01. Onko syytä muuttaa uudenmpi versio? Jos on niin, mitä kaikkea pitää tehdä?	Yleisesti suositellaan kyllä käyttämään jo finvoice 3.0 muotoa sillä se on uusinta finvoice standardia ja siinä on mm. pidennetty monien kenttien merkkipääriä ja tehty muita uudistuksia. Siihen siirtyminen ei vaadi toimenpiteitä ohjelmassa muuta kuin pallukan vaihtaminen.  Jos haluatte muodostaa lainmukaisia EN16931 standardin mukaisia laskuja (jotkin tahot voivat näitä vaatia yrityksiltä, esim Puolustusvoimat) niin niiden tekemiseen on oma ohjeistuksensa Communityssä: <a href="https://community.visma.com/t5/Visma-Nova-kayttovinkit/Lain-mukaisten-sahkoisten-laskujen-lahettaminen-Finvoice-3-0/ta-p/287947">https://community.visma.com/t5/Visma-Nova-kayttovinkit/Lain-mukaisten-sahkoisten-laskujen-lahettaminen-Finvoice-3-0/ta-p/287947</a> -Olli, Nova Sovellustuki
10	Tämä ei kuitenkaan vaikuta factoring -aineistoon eli lähetetäänkö se kuten ennenkin tiedostona Novasta pankille?	Kyllä pystyt edelleen Factorgin-linkki ohjelmalla tekemään factoring aineiston kuten ennenkin.  Vaihtoehtona on myös se, että Factoring-aineisto voi lähettää joko käyttäen Visma.net AutoPay palvelua eli Visman Web service pankkiyhteyksien ratkaisua tai sitten sen voi lähettää myös AutoInvoicen kautta. -Olli, Nova Sovellustuki

11	Onnistuuko kuluttajan e-laskujen lähettäminen autoinvoice palvelun kautta	<p>Kyllä onnistuu. Asiasta kerrottu tarkemmin Nova Laskutus- ohjelman Ohje &gt; Käyttäjän käsikirjat &gt; Visma Nova verkkolasku.</p> <p>Laskuttaja-ilmoitus lähetetään Nova Asiakaskortiston kautta ja sinne myös noudetaan sitten vastaanottoilmoitukset ja ne kulkevat AutoInvoice tiliä käyttäen kunhan se on käytössä.</p> <p>-Olli, Nova Sovellustuki</p>
12	Miten toimitaan siinä tapauksessa kun laskuaineisto lähetetään erillisen linkin kautta Visma Financialille? Pitääkö tehdä Novaan näitä AutoInvoice asioita?	<p>Tästä tulee olla yhteydessä myyntiimme osoitteeseen myynti@visma.com niin myyjämme käy läpi eri vaihtoehdot.</p> <p>-Olli, Nova Sovellustuki</p>
13	Hei, meillä asetettu autoinvoice tiedot laskutukseen jo joitakin vuosia sitten. Sen jälkeen tullut käyttöön rahoitusyhtiö. Miten tämä nyt vaikuttaa laskujen lähetykseen rahoitusyhtiölle? Pitääkö vielä tehdä asetuksiin muutoksia? Mitä?	<p>Olkaa yhteydessä myyntimme osoitteessa myynti@visma.com niin myyjämme käy läpi eri vaihtoehdot kanssanne.</p> <p>-Olli, Nova Sovellustuki</p>
14	Miten toimimme, kun olemme käyttäneet tietoturvaluonninta ennen pankkiin lähettämistä?	<p>Muodostatte varmaankin verkkolaskuaineiston tällä hetkellä tiedostona eli .xml aineistona joka sitten lähetetään verkkopankilla tai pankkiohjelmalla?</p> <p>Siinä tapauksessa teidän tulisi siirtyä käyttämään jatkossa Visma.net AutoInvoicea eli Maventaa operaattorina sillä jatkossa ei voi muodostaa tuota .xml tiedostoa enää omalle koneelle Laskutuksesta.</p> <p>Muutoksen jälkeen laskut menevät tietoturvallisesti suoraan Novasta integraation yli Maventalle josta ne kulkeutuvat vastaanottajalle.</p> <p>-Olli, Nova Sovellustuki</p>
15	Onko jossain hyvää vinkkiä, miten toimittajille saadaan helpoimmin tieto uudesta verkkolaskutusosoitteesta?	<p>Tuohon ei ole oikein automatiikkaa, Nova Asiakaskortistosta löytyy linkki verkkolaskuosoite.fi sivustolle josta tiedot voi tarkistaa.</p>
16	Jos autoinvoiceessa näkyy että lasku on lähetetty, tarkoittaako se sitä että on varmasti mennyt perille asiakkaan operaattorille? Eli jos asiakas ei saa laskua virhe on varmasti vastaanottajan päässä?	<p>Mikäli tilan kohdalla on Lähetetty, on lasku lähetetty AutoInvoice/Maventan toimesta onnistuneesti eteenpäin. Oheisessa kirjoituksessa mahdollisia syitä, jos lasku ei ole mennyt perille:  <a href="https://support.maventa.fi/fi/support/solutions/articles/77000468365-miksi-vastaanottaja-ei-ole-saanut-l%C3%A4hett%C3%A4m%C3%A4%C3%A4ni-">https://support.maventa.fi/fi/support/solutions/articles/77000468365-miksi-vastaanottaja-ei-ole-saanut-l%C3%A4hett%C3%A4m%C3%A4%C3%A4ni-</a></p>
17	Mihin puhelinnumeroa käytetään; riittääkö lankanumero?	<p>Puhelinnumero ei ole pakollinen tieto täyttää tuossa käyttönotossa. Muistaakseni sitä voidaan käyttää esim. tilin salasanan palautuksen yhteydessä yhtenä tunnistuskeinona jos sellainen tilanne tulee vastaan. Yleensä jätetään tosiaan tyhjäksi.</p> <p>- Olli, Nova Sovellustuki</p>