

SÄHKÖPOSTIN LÄHETTÄMINEN NOVASTA (SMTP)

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET:

1.Kysymys: Jos yrityksemme haluaa lähettää sähköpostia Visma Novasta niin mistä tiedän kumman asetuksen valitsemme MAPI vai SMTP ?

Vastaus: Kannattaa kysyä omalta IT tukihenkilöltä tai jos IT tukihenkilöä ei ole niin sitten ottakaa yhteyks sähköpostipalvelun tarjoajaan.

2.Kysymys: En pysty muokkaamaan sähköpostia ennen lähetystä, missä vika. Käytössä SMTP asetukset?

Vastaus: Aktivoi ohjaustietojen Sähköposti välilehdellä SMTP asetuksissa optio **Muokkaus ennen lähetystä** ja tallenna muutokset. Sen jälkeen sinulle tulisi aueta Sähköpostin muokkaus ikkuna ennen lähetystä.

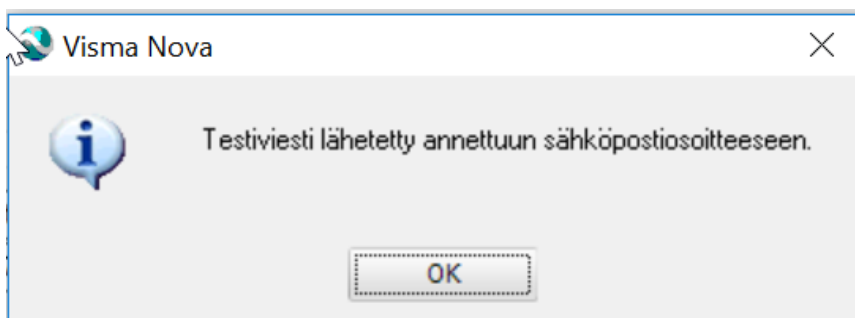
3.Kysymys: Onko mahdollista saada lähetetystä SMTP sähköpostista itselleni kopio omaan sähköpostiin ?

Vastaus: Kyllä. Se onnistuu siten, että ohjaustietojen Sähköposti välilehdellä SMTP asetuksissa aktivoit option **Lähetyskuittaus** ja tallennat muutoksen. Muutoksen jälkeen sähköpostilähetyksistä jää kopio omaan sähköpostiisi.

4. Kysymys: Voiko SMTP sähköposti asetuksia testata.

Vastaus: SMTP sähköposti asetuksia voi testata ohjaustietojen Sähköposti välilehdellä olevan Testaa asetukset painikkeen avulla. Kun olet ylläpitänyt asetukset niin tallenna ne ja klikkaa Testaa asetukset painiketta, jolloin aukeaa ikkuna johon voit syöttää sähköpostiosoitteen jonne testiviestin haluat lähettää.

Mikäli asetukset ovat kunnossa ohjelmat ilmoittaa, että *Testiviesti lähetetty annettuun sähköpostiosoitteeseen*



Huom! Mikäli onnistuneesti lähetetty testiviesti ei löydy siitä sähköpostista, jonne se lähetettiin, niin kannattaa tarkistaa kyseisen sähköpostin roskaposti, jos viesti onkin mennyt sinne.

5. Kysymys: Kumman option valitsen SMTP asetuksissa **Käytä henkilörekisterin sähköpostilähettäjä** vai **Käytä määritelty lähettäjä**

Vastaus:

1. Mikäli haluatte, että yrityksen kaikki sähköpostit Visma Nova ohjelmasta lähtevät yhdestä ja samasta sähköpostiosoitteesta niin aktivoi optio **Käytä määritelty lähettäjä** ja ylläpidä kyseisen sähköpostiosoitteen tiedot SMTP asetusten **Sähköpostilähettäjän tiedot** osiossa.
2. Mikäli haluatte, että Visma Novan sähköpostit lähtevät kunkin käyttäjätunnuksen omasta sähköpostiosoitteesta niin aktivoi optio **Käytä henkilörekisterin sähköpostilähettäjä**. Silloin kaikilla käyttäjillä, jotka Visma Novasta sähköpostia lähettävät tulee olla henkilörekisterissä lisättynä rooli **Sähköpostilähettäjä**. Lisäksi käyttäjän tulee ylläpitää omalle käyttäjätunnukselleen henkilörekisterin **Sähköposti** välilehdellä tiedot kenttiin **Käyttäjätunnus(SMTP)** ja **Salasana (SMTP)**. Ja mikäli käyttäjä haluaa, että sähköpostiviestiin tulee vakio allekirjoitus niin hän voi ylläpitää omat allekirjoitustiedot kentässä **Sähköpostin allekirjoitus**.

6. Kysymys: Voiko SMTP sähköpostin allekirjoituksessa käyttää muotoiluja (esim. HTML)

Vastaus: Henkilörekisterin Sähköposti välilehden **Sähköpostin allekirjoitus** kentässä ei itsessään voi tehdä muotoiluja. Mutta jos SMTP asetuksissa on aktivoituna optio **Muokkaus ennen lähetystä** ja muotoilet allekirjoituksesi valmiiksi vaikka sähköpostiohjelmassa niin voit kopioida allekirjoitus tekstit muotoiluineen sellaisenaan henkilörekisterin **Sähköpostin allekirjoitus** kenttään. Ja kun lähetät sähköpostia niin Sähköpostin muokkaus ikkunassa ennen lähetystä aktivoi optio **Viesti sisältää HTML**, jolloin allekirjoituksesi muotoiluineen menee mukana sähköpostiviestissä.

7. Kysymys: Miten saan lähetettyä sähköpostin eri sähköpostiosoitteeseen kuin mitä ohjelma ehdottaa

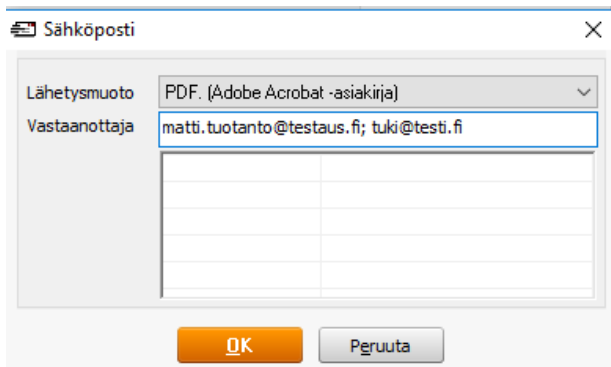
Vastaus: Poista täppä siitä sähköpostiosoitteesta, jota ohjelma ehdottaa ja valitse listalta jokin toinen osoite, mikäli listalla on useampi osoite TAI kirjoita sähköpostiosoite suoraan vastaanottaja kenttään.

8. Kysymys: Miten saan lähetettyä sähköpostin samalla kertaa useammalle henkilölle

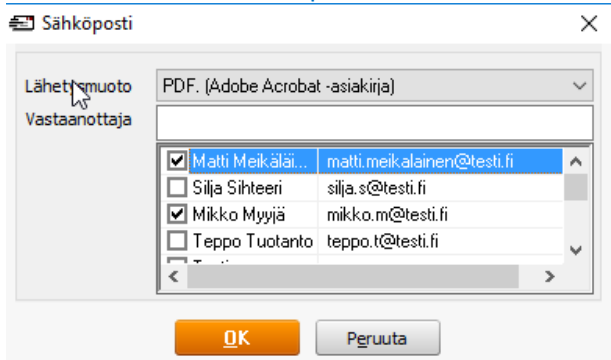
Vastaus: Voit aktivoida Sähköposti ikkunassa ohjelman ehdottaman sähköpostiosoitteen lisäksi jonkin toisen sähköpostiosoitteen/-osoitteet, mikäli listalla on useampi osoite. Voit myös kirjoittaa sähköpostiosoitteen Vastaanottaja kenttään. Vastaanottaja kenttään voit syöttää useammankin sähköpostiosoitteen puolipisteellä eroteltuna.

Alla muutamia esimerkkejä:

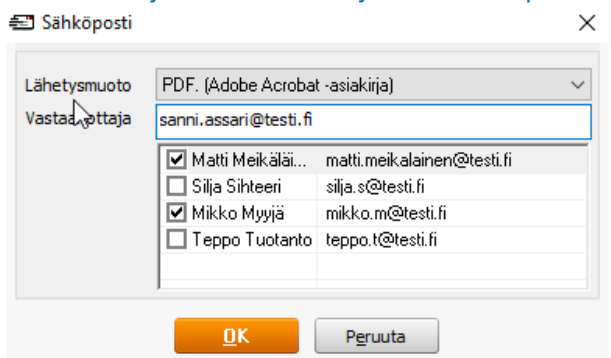
Vastaanottaja kenttään on kirjoitettu **puolipisteellä** eroteltuna 2 sähköpostiosoitetta



Listalta on valittu 2 sähköpostiosoitetta




Vastaanottaja kenttään on kirjoitettu sähköpostiosoite ja lisäksi listalta valittu 2 sähköpostiosoitetta




Lisäksi mikäli sinulla on SMTP sähköposti asetuksissa aktivoitu optio **Muokkaus ennen lähetystä** niin voit **Sähköpostin muokkaus** ikkunassa ennen sähköposti viestin lähetystä halutessasi vielä lisätä/poistaa sähköpostiosoitteita vastaanottaja kentästä. Sähköpostiosoitteet tulee erotella toisistaan puolipisteellä.

9. Kysymys: Miten saan lisättyä liitteen sähköpostiin. Käytössä SMTP sähköposti asetukset

Vastaus: Kun ohjaustiedoissa **Sähköposti** välilehdellä on aktivoituna optio **Muokkaus ennen lähetystä** niin ennen sähköpostiviestin lähetystä aukeaa **Sähköpostin muokkaus** ikkuna, jossa voit **Liite** kohdassa klikata  painiketta, jonka kautta voitte etsiä haluamanne liitteen sähköpostin liitteeksi

10. Kysymys: Miten saan poistettua liitteen sähköpostiviestistä. Käytössä SMTP sähköposti asetukset

Vastaus: Kun ohjaustiedoissa **Sähköposti** välilehdellä on aktivoituna optio **Muokkaus ennen lähetystä** niin ennen sähköpostiviestin lähetystä aukeaa **Sähköpostin muokkaus** ikkuna, jossa voit **Liite** kohdassa klikata liitteen edessä olevaa punaista ruksia , jolloin liite poistetaan viestistä.

11. Kysymys: SMTP asetukset eivät toimi ja sähköpostit eivät lähde, mikä neuvoksi ?

Vastaus: Tarkista, että seuraavat asetukset on ylläpidetty Ohjaustietojen Sähköposti välilehdellä.

1. Tarkista, että sinulla on oikea portti yleensä portti on 587, mutta voi olla myös 25.
2. Tarkista, että olet syöttänyt oikean arvon SMTP-palvelin kenttään
3. Mikäli portti on 587 tulee sinulla olla aktivoituna myös optio SSL
4. Tarkista myös, että asetukset on Tallennettu. Mikäli Tallenna painike on harmaa on asetukset tallennettu, mikäli painike on aktiivinen klikkaa siitä, että asetukset tallentuu

12. Kysymys: Saan SMTP sähköpostin lähetyksessä seuraavan virheen, mikä neuvoksi ?



Vastaus: Määrittele YR.ini tiedoston SMTP osioon seuraava tieto:

```
[SMTP]  
USEDEFAULTCREDENTIALS=0
```

Tallenna YR.ini tiedoston muutos ja testaa asetukset uudestaan.

Mikäli virhe tulee vieläkin, lisää YR.ini tiedoston SMTP osioon lisäksi vielä rivi:

```
DOMAIN= "teidän domain"
```

Tallenna YR.ini tiedoston muutos ja testaa asetukset uudestaan.

Esimerkki, jossa domain on = testi.fi

```
[SMTP]  
USEDEFAULTCREDENTIALS=0  
DOMAIN= testi.fi
```