



Per 1 december 2021 wijzigt ons Service Management Systeem

Beste Frans,

Per 1 december 2021 wijzigt ons Service Management Systeem. Dit levert je meer controle op over openstaande requests. Zo kun je straks onder meer de actuele status van een request inzien, requests opnieuw openen, online informatie toevoegen en inzicht krijgen in de SLA. Maar voordat je een request indient, is het antwoord op jouw vraag wellicht al te vinden via één van onze andere kanalen.

Community

Eén van onze belangrijkste kanalen om jou te informeren is onze community. Deze is er voor [Visma.net Payroll](#) en [Visma.net HRM](#). Hier vind je alles over het indienen van een request en het feit dat alleen geregistreerde contactpersonen per 1 december 2021 door ons worden overgezet. Check deze communities dus regelmatig om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws en alle instructies rondom bijvoorbeeld het Service Management Systeem!

Vanaf oktober houden we je verder via de community op de hoogte over wat er met het nieuwe Service Management Systeem allemaal mogelijk is, zoals het maken van rapportages, inzichten in oplostijden en storingsmeldingen. Heb je voor die tijd al vragen, stuur ons dan een [e-mail](#).

Met vriendelijke groet,

Brian van de Grift

Director Service Center

Visma | Raet

Connect met Visma | Raet



Contactinformatie:

Plotterweg 38, 3821 BB in Amersfoort

Contact & e-mailvoorkeuren:

[E-mailvoorkeuren](#) | [Contact](#) | [Privacyinstellingen](#)