

Post-mortem verhuizing naar Microsoft Azure

Afgelopen weekend is onze software Visma.net ERP verhuisd van hostingpartner Amazon Web Services naar Microsoft Azure. Hiertoe is besloten om onze klanten betere mogelijkheden te bieden voor de gewenste prestaties en schaalbaarheid, zowel nu als in de toekomst. Als gevolg van deze verhuizing heeft het systeem maandag 23 oktober, van 08.00 tot 16.00 uur en aan het begin van dinsdag 24 oktober, voor een deel van onze klanten niet de gewenste performance en stabiliteit gehad. We willen onze excuses aanbieden voor het ongemak dat dit heeft veroorzaakt bij een deel van onze klanten en partners.

Als grondige voorbereiding op deze verhuizing hebben we het afgelopen jaar, in samenwerking met Microsoft-partners, veel aandacht besteed aan planning, testen en training. Zowel Microsoft als het Visma.net-team hebben dit weekend gewerkt om de applicatie en alle klanten over te zetten naar Microsoft Azure.

Alle geplande stappen en tests verliepen goed tijdens het weekend, totdat maandagochtend de belasting toenam. Onze voornaamste uitdaging was het vinden van de oorzaak, die uiteindelijk 's middags werd gevonden. Dat dit zo lang heeft geduurd is onacceptabel. De komende tijd zullen we dan ook onderzoeken waarom dit zo lang duurde en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

De belangrijkste oorzaak was een connectiviteitsprobleem van een van de clusters in de Microsoft-omgeving dat, nadat we dit hadden gevonden, is verholpen.

De komende tijd zullen we de status van onze infrastructuur nauwlettend blijven volgen in samenwerking met Microsoft en werken aan het verder verbeteren van de performance van onze software.

Wij willen onze klanten waarde blijven bieden met Visma.net ERP en zullen er, samen met onze partners, alles aan blijven doen om u te ondersteunen bij een succesvolle bedrijfsvoering.

Met vriendelijke groet,

Ivo Bodenstaff

Businessline Director Visma.net ERP