

## Informasjon om nedleggelse av Visma CRM

Visma CRM har lenge vært en del av produktporteføljen til Visma Software. Det ble besluttet for flere år siden at produktet skulle fortsette å vedlikeholdes, men ikke tilbys for nysalg. Det er nå bestemt at systemet legges ned fra 2022. Dette betyr at 2021 vil være siste året Visma CRM vil bli vedlikeholdt, supportert og fakturert. Abonnement fakturaen du mottar kvartalsvis i 2021 vil derfor inkludere Visma CRM, men fra 2022 vil denne abonnementsfakturaen reduseres ved at kostnaden for Visma CRM fjernes.

### Hva betyr dette for deg som kunde?

Dersom du bruker Visma CRM i dag vil systemet fra 01.01.2022 legges ned. Det betyr at Visma Software AS ikke lenger vil fakturere, supportere og komme med nye oppdateringer på Visma CRM. Du vil ha tilgang til Visma CRM frem til 20.06.2022 for å kunne flytte og lagre data, men dersom du velger å benytte systemet etter 31.12.2021 er dette på eget ansvar.

### SuperOffice som anbefalt erstatter av Visma CRM

Visma Software har gjennom en årrekke hatt et tett samarbeid med SuperOffice som har vært vårt anbefalte CRM system. Vi vil derfor anbefale alle våre kunder som bruker Visma CRM i dag å ta kontakt med deres Visma partner eller vårt kundesenter for å komme i en dialog om overgang til, demo, eller mer informasjon om SuperOffice som CRM system.

### Har du noen spørsmål er du velkommen til å ta kontakt med oss:

**Visma Software AS** | Kundesenter tlf: 09101 | E-post: [kundesenteret@visma.com](mailto:kundesenteret@visma.com) | [Chat](#)

**Dagfinn Løver**, Development Manager | Tlf: 92648697 | E-post: [dagfinn.lover@visma.com](mailto:dagfinn.lover@visma.com)

Vi i Visma Software vil takke for at dere har brukt Visma CRM og er trygge på at SuperOffice vil være en god erstatter i tiden fremover!

**Med vennlig hilsen**

Visma Software AS