

Frågor och svar från webinariet 14 dec-17

Fråga	Svar
Kan man tidrapportera via kalendervyn, dvs från en kalenderpost skjuta in den tiden i tidrapporten?	Det kommer att bli möjligt att klarmarkera en kalenderuppgift och samtidigt lägga till den till tidrapporten. Detta kommer senare.
Kan man skjuta över flera kalenderposter samtidigt till tidrapporten?	Att massuppdatera flera kalenderposter på samma gång till tidrapporten kommer dröja.
Jag har synkat Google Calendar och har nu enormt många oavslutade aktiviteter. Finns det något smidigt sätt att stänga dessa på en gång?	Vi arbetar för närvarande med olika typer av massuppdateringsfunktioner och det kommer kunna appliceras även på aktiviteter. Sedan den 10 dec kommer synkroniseringen inte heller att synka gamla aktiviteter med passerad deadline.
Planerar ni flera webinar av detta slag framöver?	Vi kommer hålla liknande webinar framöver också, men inga exakta datum är spikade ännu. Däremot kommer vi att lägga ut dagens inspelning på kund-communityt.
När kommer offertverktyget och resursallokeringen bli klara?	Vi har kommit väldigt långt med offertverktyget och hoppas kunna färdigställa detta i början av 2018, förhoppningsvis till början av feb. Resursallokeringen kan däremot dröja lite längre eftersom vi arbetar om den och förbättrar den jämfört med dagens resursallokering. Tyvärr kan vi inte utlova några exakta datum.
Aktiviteter som bokas i Outlook och sedan tas bort i Outlook ligger fortfarande kvar i Severa, kommer detta ändras i nya Severa?	Vi tittar på detta. De borde tas bort.
Kan man synka kalendern med Apple iCal?	Nej, i dagsläget finns synkning till Outlook, Outlook 365 och Google Calendar.
Går det att lagra filer som tidigare, t ex länka in ett e-postmeddelande?	Du kan lagra filer på projekten som tidigare, men om du vill lagra ett e-postmeddelande behöver du spara det till ett filformat och ladda upp filen. På sikt kommer vi att utveckla en e-postintegration för att t.ex. kunna följa en konversation i ett försäljningsprojekt.
Kan man lägga till en leverantörsfaktura som bilaga till en leverantörskostnad i projektet?	Det går inte i dagsläget att länka in bilagan direkt till kostnadsposten. Däremot kan man ladda upp bilagan på projektet generellt. Vi arbetar med att vidareutveckla våra integrationer till ERP-system och då är detta ett högt prioriterat behov.
Hur gör man för att maila ut PDF-fakturor i nya Severa?	I den öppna fakturabilden finns en knapp med en pil på bredvid Stäng-knappen. Här finns flera alternativ; Visa som PDF, Bifoga med e-post, Återbetala och Ta bort.

I gamla Severa var det lätt att möblera om fakturarader, hur gör man det i nya Severa?	Detta kommer snart och planen är att "ta tag" i raden och dra-och-släppa den till sin nya plats.
Kan man skicka flera fakturor med ett och samma e-postmeddelande?	Nej, detta går tyvärr inte i dagsläget och är inte inplanerat i närtid.