

Customer Portal



Sådan logger du på

Visma Enterprise
Marts 2024

Indholdsfortegnelse

Første gang du logger på	3
Introduktion for dig, der allerede har en konto	3
Introduktion for dig, der skal aktivere din konto	5
Log ind (efter oprettelse)	10

Første gang du logger på

Som ny bruger på vores Customer Portal vil du kunne opleve forskellige logins. Har du brugt Visma Community eller andre Visma Connect produkter, kan du starte her på side 3.

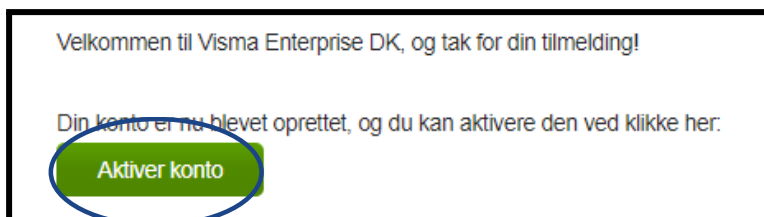
Hvis du aldrig har brugt vores Community eller andre Visma Connect produkter, skal du starte på side 5 i denne vejledning.

Customer Portal er vores nye portal til håndtering af sager, adgang til kurser og webinarer, drift og release samt almindelige nyheder. Du vil også kunne se vores hjælpecenter, jeres personlige Key Account Manager og evt. personlige konsulent, hvis jeres serviceabonnement indeholder dette.

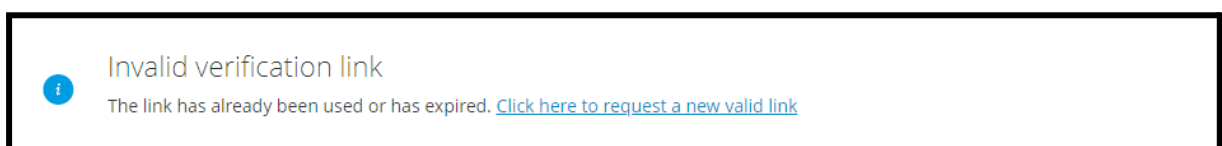
Introduktion for dig, der allerede har en konto

Du har modtaget en e-mail fra "do.not.reply@mail.connect.visma.com", som byder dig velkommen til Visma Enterprise og vores kundeportal.

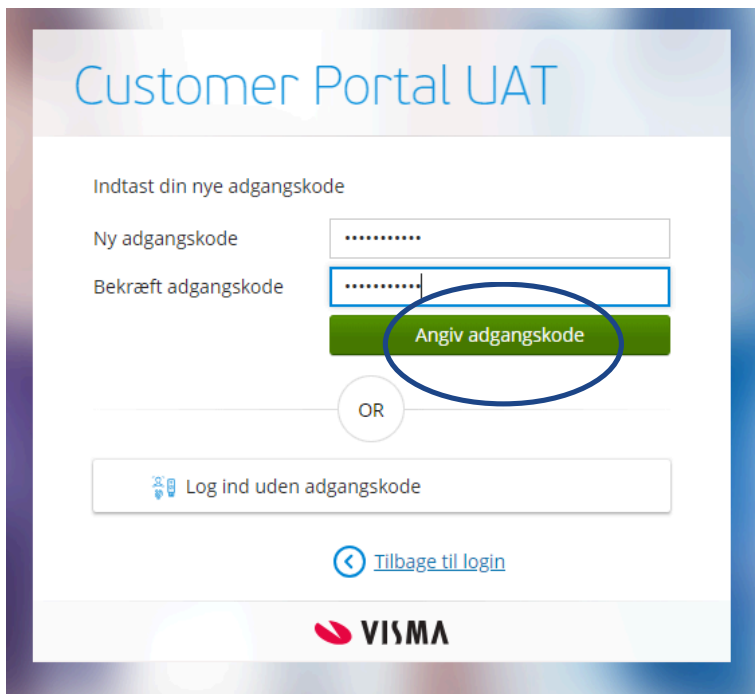
I denne mail skal du trykke på den grønne knap "Aktiver konto"



OBS: Hvis der er gået mere end 24 timer, skal du blot anmode om nulstilling.

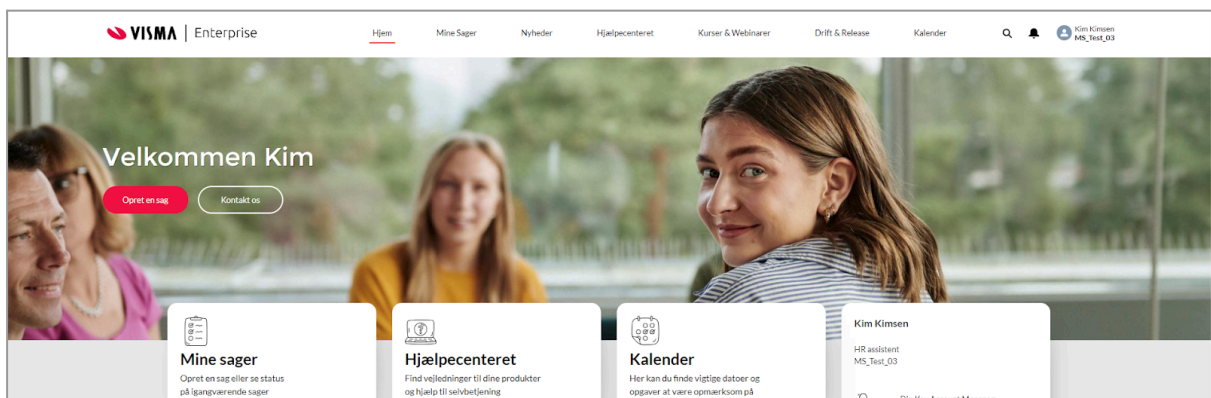


Der bliver nu vist et nyt vindue, hvor du skal lave din personlige kode. Koden skal indeholde minimum 8 karakterer, 1 stort bogstav og 1 specialtegn (! # & eller andet).



Når du har indtastet din personlige kode i begge felter, skal du trykke "Angiv adgangskode".

Du er nu nået til vejs ende og kan komme på Customer Portal.

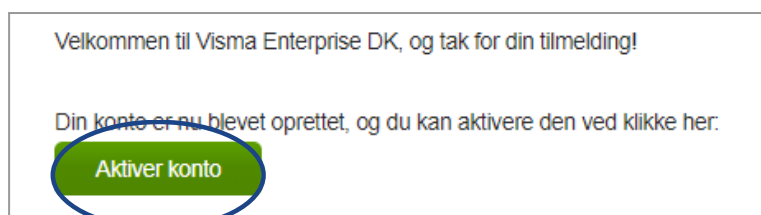


Introduktion for dig, der skal aktivere din konto

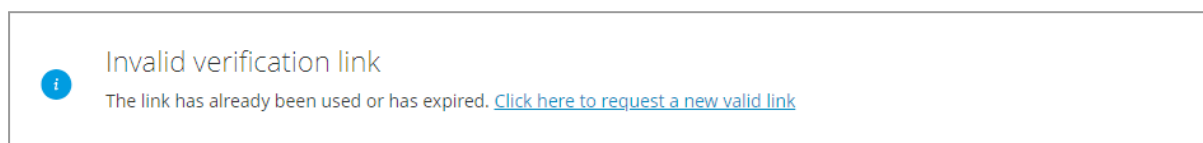
Bemærk: Du skal bruge en computer og en smartphone til denne proces. Smartphone skal bruges til at downloade en Authenticator app, som bruges til tofaktorgodkendelse af dig som bruger.

Du har modtaget en e-mail fra "do.not.reply@mail.connect.visma.com", som byder dig velkommen til Visma Enterprise og vores kundeportal.

I denne mail skal du trykke på den grønne knap "Aktiver konto"

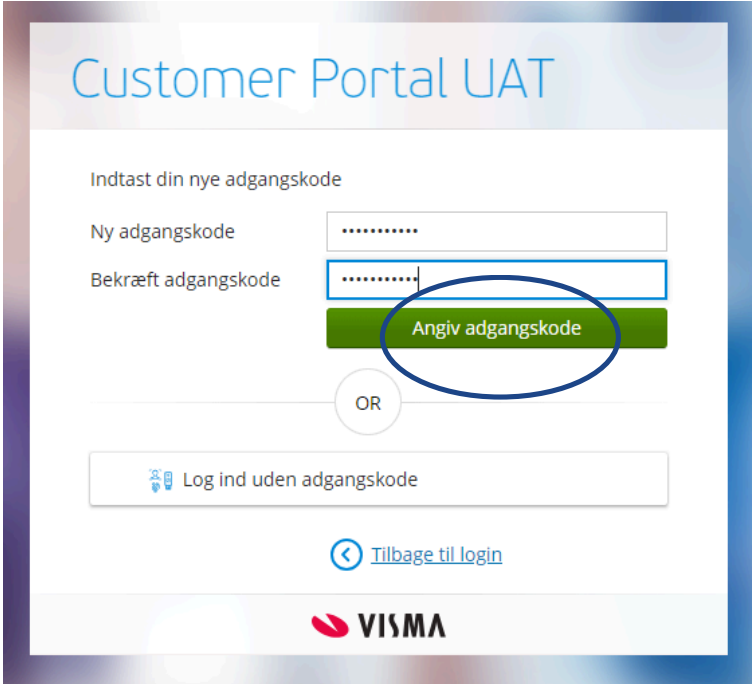


OBS: Hvis der er gået mere end 24 timer, skal du blot anmode om nulstilling.



Du vil muligvis modtage e-mails i forbindelse med oprettelsen, som bekræfter aktivering af tofaktor, telefonnummeret til SMS eller lign.

Der bliver nu vist et nyt vindue, hvor du skal lave din personlige kode. Koden skal indeholde minimum 8 karakterer, 1 stort bogstav og 1 specialtegn (! # & eller andet).



Customer Portal UAT

Indtast din nye adgangskode

Ny adgangskode


Bekræft adgangskode

Angiv adgangskode

OR

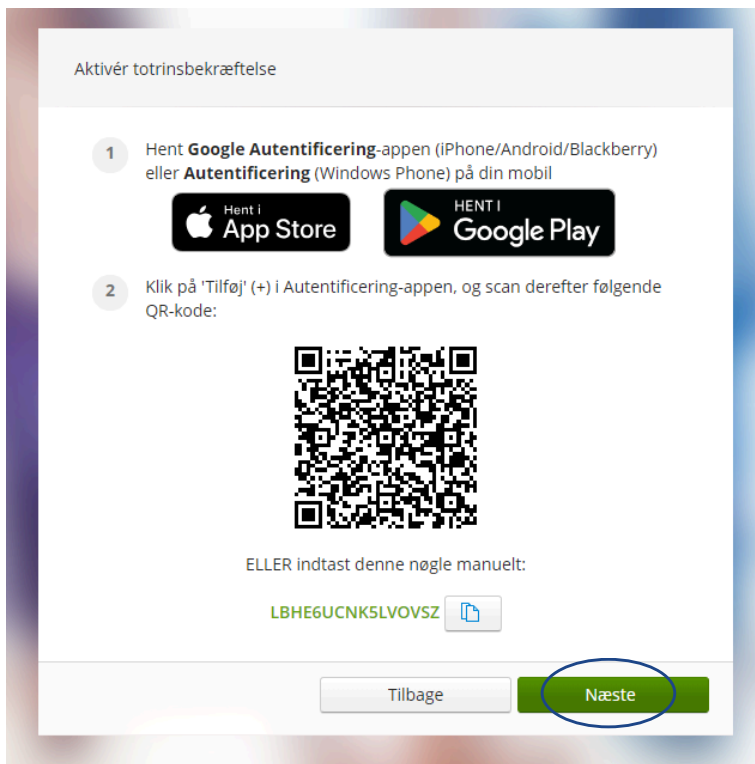
Log ind uden adgangskode

[Tilbage til login](#)



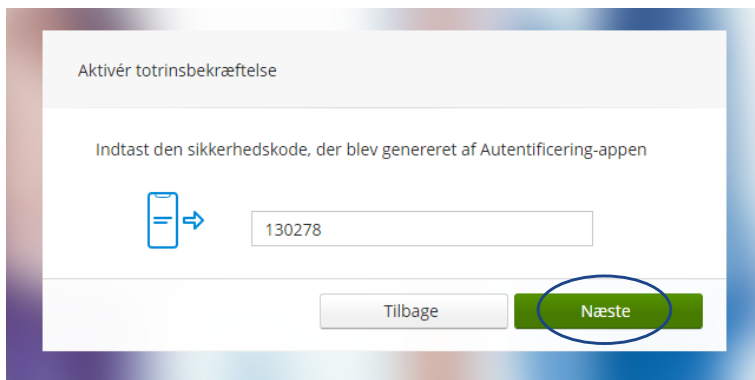
Når du har indtastet din personlige kode i begge felter, skal du trykke "Angiv adgangskode".

Nu vises et andet vindue, hvor du skal foretage en totrinsbekræftelse. Det er her, du skal bruge en smartphone, hvor du skal downloade en Authenticator app (Google, Microsoft eller andet).



Når du har downloadet app'en, skal du scanne QR-koden vist på din computerskærm eller taste den kode/nøgle, som vises under QR-koden.

Efter dette vil du blive bedt om at taste sikkerhedskoden, som er dannet i den app, du lige har downloadet og brugt til at scanne QR-kode eller indtaste kode/nøgle i.



Nu skal du taste dit mobilnummer i vinduet for at modtage en ny kode på sms.

Aktivér SMS for totrinsbekræftelse

Selvom dette trin er valgfrit, opfordrer vi dig til at tilføje et telefonnummer. I tilfælde af at du mister adgang til din Authenticator app, så kan vi sende en 6-cifret kode via SMS i stedet for.

+45 42822160

Næste

Den kode du modtager på sms, skal nu tastes i vinduet på computeren for at bekræfte korrektheden og validere, at du er den rigtige bruger/person.


Aktivér SMS for totrinsbekræftelse


Vi har lige sendt dig en 6-cifret bekræftelseskode via SMS til dit telefonnummer +4542822160. Indtast den herunder.

Tilbage Næste

Tag nu en sikkerhedskopi af nedenstående "engangs-nødkode" som skal bruges, hvis din smartphone pludselig bortkommer eller går i stykker. Sæt flueben for at bekræfte og afslut med "Næste".

Gem din engangskode til nødsituationer


 Hvis du mister adgangen til din Authenticator-app, eller hvis du mister enheden, hvor den er installeret, kan du bruge denne engangsnødkode til at logge på eller til at deaktivere totrinsbekræftelse.

L8TV-5VXN-5ASJ-NIVK-WX4M 

Jeg har sikkert kopieret og gemt denne kode.

[Næste](#)




Du er nu nået til vejs ende og kan komme på Customer Portal.

 Totrinsbekræftelse aktiveret

Når du logger på din konto, skal du bruge din adgangskode og en sikkerhedskode, der genereres af Google Autenticering/Authenticator app på din smartphone eller via SMS


[Næste](#)


VISMA | Enterprise


Hjem Mine Sager Nyheder Hjælpecenteret Kurser & Webinær Drift & Release Kalender    Kim Kimsen MS_Test_03

Velkommen Kim

[Opret en sag](#) [Kontakt os](#)

 **Mine sager**
Opret en sag eller se status på igangværende sager

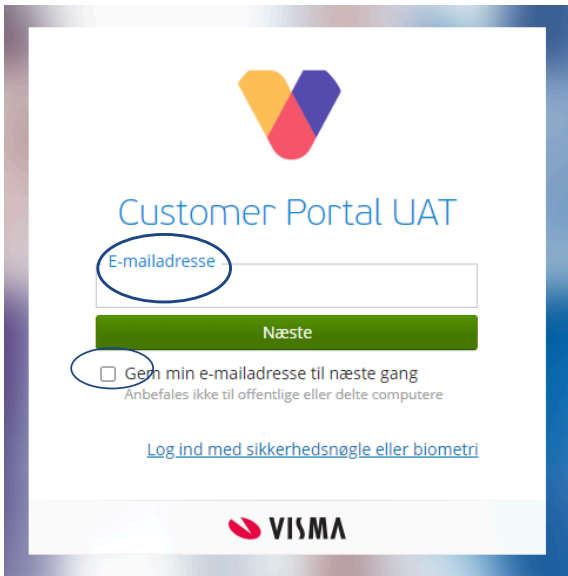
 **Hjælpecenteret**
Find vejledninger til dine produkter og hjælp til selvbetjening

 **Kalender**
Her kan du finde vigtige datoer og opgaver at være opmærksom på

Kim Kimsen
HR assistent
MS_Test_03
[Din Key Account Manager](#)

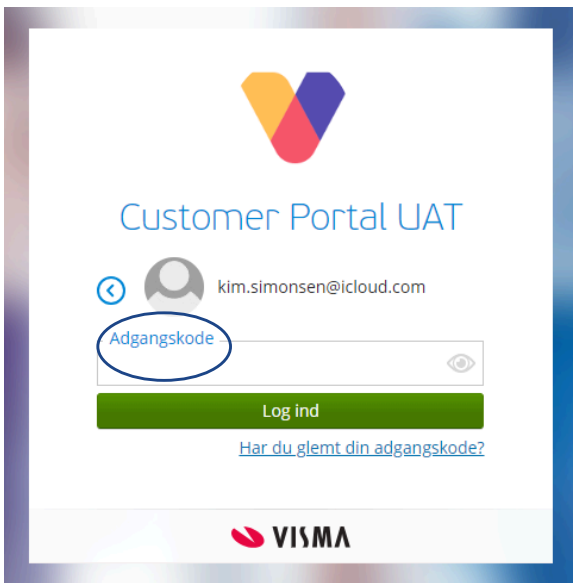
Log ind (efter oprettelse)

Du skal bruge linket "<https://customer.vismaenterprise.dk/>" for at komme på Customer Portal, og her skal du bruge din e-mail til at logge ind. Det kan være en god ide at gemme genveje på dit skrivebord, som favorit eller andet sted. Du kan vælge, at computeren skal gemme din e-mail ved at sætte flueben.



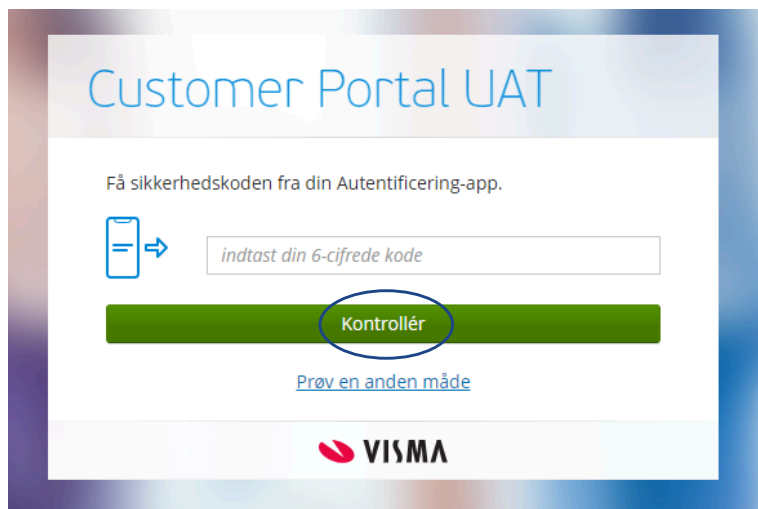
The screenshot shows the login page for 'Customer Portal UAT'. At the top is the VISA logo. Below it, the text 'Customer Portal UAT' is displayed. There is an input field for the email address, with the label 'E-mailadresse' circled in blue. Below the input field is a green button labeled 'Næste'. Under the button is a checkbox with the text 'Gem min e-mailadresse til næste gang' and a smaller note 'Anbefales ikke til offentlige eller delte computere'. Below this is a link that says 'Log ind med sikkerhedsnøgle eller biometri'. At the bottom of the page is the VISA logo.

Nu bliver du bedt om at skrive din personlige kode. (Koden var den som skulle indeholde minimum 8 karakterer, 1 stort bogstav og 1 specialtegn - ! # & eller andet).



The screenshot shows the login page for 'Customer Portal UAT'. At the top is the VISA logo. Below it, the text 'Customer Portal UAT' is displayed. There is a dropdown menu showing a back arrow, a user icon, and the email address 'kim.simonsen@icloud.com'. Below this is an input field for the password, with the label 'Adgangskode' circled in blue. To the right of the input field is an eye icon. Below the input field is a green button labeled 'Log ind'. Under the button is a link that says 'Har du glemt din adgangskode?'. At the bottom of the page is the VISA logo.

Find koden i din Authenticator app. Hvis du ikke ønsker at bruge den Authenticator app, du brugte til oprettelsen, kan du trykke på "Prøv en anden måde".



Nu kan du vælge at få koden på SMS. Du skal blot trykke på "Få sikkerhedskoden sendt som en SMS....."



Indtast SMS koden på 6 cifre og tryk på "Kontrollér".

Customer Portal UAT

Vi har sendt en SMS med en 6-cifret bekræftelseskode til dit telefonnummer, der slutter med 160

Indtast din sikkerhedskode

Referencenummer: 8529

Kontrollér

[Prøv en anden måde](#)

VISMA

Du er nået til vejs ende og kan nu komme på Customer Portal.

| Enterprise

Hjem Mine Sager Nyheder Hjælpecenteret Kursus & Webinars Drift & Release Kalender

Velkommen Kim

Opret en sag Kontakt os

Mine sager
Opret en sag eller se status på løbende sager

Hjælpecenteret
Find vejledninger til dine produkter og hjælp til selvbetjening

Kalender
Her kan du finde vigtige datoer og tilmeld dig vores opmærksomhed

Kim Kimsen
HR assistent
MS_Test_03

[Din nye Account Manager](#)