

# Kundinfo till företagskunder om fatt avtalsvillkoren förnyas

## Varför förnyas villkoren i avtalet?

Avtalsvillkoren uppdateras i allmänhet med 1-2 års mellanrum så att de motsvarar ändringarna i terminologin, den allmänna lagstiftningen och tekniken. Netvisor utvecklas ständigt och varje vecka publiceras uppdateringar i tjänsten, så också avtalsvillkoren måste beakta ändringar i tjänsten.

## Målen med avtalsförnyelsen och de viktigaste förändringarna

Avtalsvillkoren för tjänsten Netvisor har förnyats två gånger och den avtalsförnyelsen som ska genomföras i början av 2021 är den tredje i tjänstens historia.

Syftet med förnyelsen är

- att förtydliga avtalsvillkoren,
- att förbättra deras läsbarhet,
- att uppdatera villkoren för att motsvara förändringar inom teknikbranschen, bl.a. när det gäller utnyttjandet av applikationer för artificiell intelligens och tredjepartsleverantörer.

Dessutom kom det i och med bl.a. dataskyddsförordningen in nya termer i branschen, vilket också påverkar innehållet i avtalsvillkoren.

## Nya avtalsvillkor 2021

De nya avtalsvillkoren har nu publicerats och de träder i kraft senast 1.4.2021. De nya avtalsvillkoren finns på <https://netvisor.fi/sopimusehdot/> och även i tjänsten.

De nya avtalsvillkoren träder i kraft automatiskt och om du vill ställa preciserande frågor i anslutning till dem eller ge respons kan du göra det [via det här formuläret](#).

Utgående från de frågor som ställts kommer vi att sammanställa en FAQ och du hittar de vanligaste frågorna och svaren på dem i samband med community-informationen. [Länk till meddelandet](#).

## Förnyelserna och de mest betydande förändringarna

## Ny Tjänstebeskrivning

Tjänstebeskrivningen beskriver innehållet i Netvisor-tjänsten på en allmän nivå.

### De viktigaste ändringarna finns i följande punkter:

#### 2. Definitioner

- Nya definitioner: Kundens material och Avtalet
- Utökad definition av Tjänsten

#### 4. Kundens rättigheter och skyldigheter

- I fortsättningen är det obligatoriskt att utse en administratör
- 3:e kapitlet och fogande av tjänstebeskrivningen till avtalsvillkoren
- Omnämmande av uppdateringen av omsättningskategorierna har lagts till
- Användning av API
- Ansvaret för tjänster som tillhandahålls av en extern tjänst har fastställts

#### 5. Tjänstens pris och fakturering

- Prishöjningar meddelas två (2) månader i förväg, prishöjningar på grund av tredje part meddelas en (1) månad i förväg
- Möjlighet till uppsägning på grund av prishöjning

#### 6. Immateriella rättigheter

- Förtydligande av äganderätten till data

#### 7. Dataskydd och behandling av uppgifter

- Uppdatering av punkten
- Rätten att behandla och utnyttja uppgifter har förtydligats
- Förvaring av data

#### 8. Konfidentialitet

- Innehållet har förtydligats

#### 9. Skadestånd och ansvarsbegränsning

- Uppsåt och grov oaktsamhet har lagts till som ett begränsande villkor

#### 10. Avtalets giltighet och uppsägning

- Förvaringstiden för materialet har ändrats för att bättre motsvara innehållet i sekretessförordningen.

#### 11. Force majeure

- En mer exakt definition av force majeure har lagts till

#### 19. Tillämplig lag och tvister

- Innehållet har ändrats, i första hand avgörs meningsskiljaktigheter genom medling, slutgiltigt genom skiljeförfarande.