



# Visma EasyCruit

Et indblik i den seneste udvikling

Sommer 2020 - dansk

# Indhold

<b>Indhold</b>	<b>2</b>
<b>Visma EasyCruit sommer opdatering</b>	<b>3</b>
<b>Partner med Joboti</b>	<b>3</b>
<b>Partner med Appical</b>	<b>4</b>
<b>Visma EasyCruit modtager revisions rapport ISAE 3000</b>	<b>5</b>
<b>Visma EasyCruit modtager 2020 Conformat ACE Award for kunde kvalitet</b>	<b>7</b>
<b>Kommunikations historik tilgængelig i den nye kandidat håndtering</b>	<b>9</b>
<b>Projektejers email tilgængelig i XML feed</b>	<b>10</b>
<b>Tilbudsbrev tilgængelig</b>	<b>11</b>
<b>Visma EasyCruit YouTube channel</b>	<b>12</b>
<b>Video interview forlængelse af prøveperioden</b>	<b>13</b>
<b>Broadbean integration udvidet med beskrivende annonce felter</b>	<b>14</b>

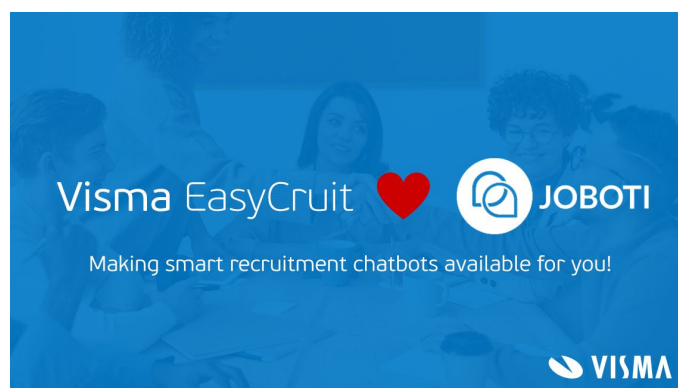
# Visma EasyCruit sommer opdatering

I denne opdatering vil vi informere dig om de seneste nyheder i Visma EasyCruit. Vi er glade for at kunne annoncere nogle spændende partnerskaber, der giver dig mulighed for at tilbyde en fremragende kandidat oplevelse og en god start for den nye medarbejder. Som et af de første rekrutteringssystemer har Visma EasyCruit modtaget ISAE 3000 Type I-privatlivs attest, og tidligere i år modtog vi 2020 Confrimit ACE Award for at have opnået kundekvalitet.

Vi har også arbejdet med funktionelle forbedringer, som du kan læse mere om i denne opdatering.

## Partner med Joboti

Hvordan kan du forbedre kandidat oplevelsen i ansættelses processer? En løsning er at tilføje en virtuel rekrutør til dit team, der kan hjælpe med at besvare ofte stillede spørgsmål (FAQ) og lade kandidater nemt ansøge via chat. Derfor er vi glade for at kunne annoncere vores partnerskab med Joboti. Smart rekrutterings chatbots til rådighed for dig.



[>>> Klik her for at se introduktionsvideoen](#)

## Nøglefunktioner

- Skabeloner til Chatbots samtaler
- Integreret med Visma EasyCruit
- Flere sprog
- Let at integrere på karriere website via Google Tag Manager
- Integration til WhatsApp
- Integration til Facebook Messenger
- Analytics-dashboard



## Hvordan fungerer det?

Rekrutterings Chatbotten er en betalt add-on-funktionalitet, der aktiveres efter anmodning. Anmodning og aktivering sker gennem Visma i samarbejde med Joboti. Efter aktivering kan du konfigurere din egen chatbot. Du bestemmer, hvilke spørgsmål der stilles til kandidaten, hvilken sprogbrug han skal benytte eller hvilke spørgsmål chatbotten er i stand til at besvare straks.

I tilfælde af at du gerne vil tilbyde kandidater mulighed for at ansøge via WhatsApp, er der behov for en WhatsApp-forretningskonto. Joboti kan fuldt ud støtte dig i WhatsApp-registreringen.

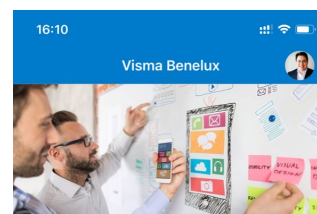
Kontakt din **Visma EasyCruit Customer Success Manager** for mere information.

## Partner med Appical

Vi er glade for at kunne annoncere vores partnerskab med Appical. En enkel og effektiv platform til at onboard, engagere og fastholde dine medarbejdere. Appical er kraften bag nogle af verdens bedste medarbejder oplevelser ved at gøre det let for dig at oprette arbejdsgange, bygge onboarding processer og forbedre kontakten til den nye medarbejder, samtidig med at du får tilgang til data, du kan bruge til fremtidige beslutninger. Med Appical sørger du for, at ingen nye medarbejdere føler sig tabt på deres første dag på kontoret nogensinde igen.

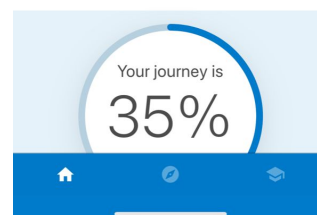
Nyansatte ønsker bekræftelse af, at de har taget det rigtige valg med din virksomhed. De ønsker at miste usikkerheden så hurtigt som muligt.

Takket være en god onboarding, styrkes nye medarbejdere hurtigt - de ved hvad der forventes af dem, og hvem de kan gå til for spørgsmål og råd. De føler sig involverede og kan let opnå gode resultater. I modsætning til en introduktion er onboarding ikke en enkelt begivenhed, det er en proces og en række begivenheder.



Welcome Lex!

Welcome to the Visma family! We're excited to have you on board. These upcoming weeks are going to be full of new information, connecting, learning and excitement. But don't worry, this app provides you all the need and good to know before your first day with us and the first weeks after. We've got you covered. Are you ready for take-off? Let's start your onboarding journey! Go to your stories by hitting the Journey-icon.



## De 5 C'ers ved onboarding

Som virksomhed bør du støtte nyansatte inden for fem vigtige områder af onboarding.

- **Compliance:** Inkluderer undervisning af medarbejdere grundlæggende juridiske og politik relaterede regler og forskrifter.
- **Clarification:** Sørg for, at medarbejderne forstår deres nye job og alle relaterede forventninger.
- **Connection:** De vigtige interpersonelle relationer og informationsnetværk, som nyansatte skal etablere.
- **Culture:** En bred kategori, der inkluderer at give ansatte en fornemmelse af organisatoriske normer, både formelle og uformelle.
- **Cool:** Gør det sjovt! Opret et struktureret onboarding-program med en unik blanding af teknologi, viden og erfaring, der er engagerende ved hjælp af video, spil og historiefortælling for at bringe essensen af din organisation til hjertet af din nye medarbejder.

Kontakt din **Visma EasyCruit Customer Success Manager** for mere information.

## Visma EasyCruit modtager revisions rapport ISAE 3000

Vi mener, at det er vigtigt at sikre, at alt det arbejde, vi udfører, er i overensstemmelse med førende internationale fortrolighedsregler. Visma er glad for at kunne tilbyde vores kunder en af de første revisionsrapporter; ISAE 3000 type I, udstedt den 16. juni 2020, sørgede for overholdelse af GDPR, i dette tilfælde for Visma EasyCruit-produktet!

GDPR art. 28 beskriver, at en data controller (vores kunder) kun skal bruge databehandlere (Visma), der giver tilstrækkelige garantier over for GDPR og beskyttelsen af de registreredes rettigheder. En ISAE 3000-revisionsrapport er den bedste garanti, der kan gives inden for valget af revisionsrapporter og ISO-certifikater.

## Hvad er ISAE, og hvad betyder det for Visma EasyCruit?



ISAE står for International Standard on Assurance Engagements og er sikrings standarden for overholdelse, bæredygtighed og outsourcing-revisioner. Denne ISAE 3000-revision dækker især GDPR.

For Visma EasyCruit betød processen for at kunne opnå denne rapport at vi har gennemgået en ægte test i kvaliteten og rigtigheden af vores privatlivs proces og vores produkt. Derfor blev al vores databehandling dokumentation undersøgt af en uafhængig revisor (Ernst & Young).

## Hvorfor er denne rapport vigtig for os?

Rapporten dækker Vismas rolle som databehandler og giver dig en god forståelse af, hvordan Visma arbejder systematisk med databeskyttelse gennem organisering, processer og risikostyring. De nødvendige sikkerhedsforanstaltninger truffet for at beskytte dine personlige data ved hjælp af Visma EasyCruit er beskrevet detaljeret. Alle disse områder testes af Ernst & Young, og resultaterne af testene er tilgængelige i rapporten.

Vi har politikker og procedurer for at sikre, at vi kan overholde vores forpligtelser i forbindelse med databehandling. Disse inkluderer at håndtere den registreredes anmodninger, styre og informere klienterne i tilfælde af brud på personoplysninger og sikre, at vores medarbejdere regelmæssigt trænes, hvad angår behandling af personoplysninger.

Rapporten er tilgængelig for Visma EasyCruit-klienter og deres revisorer. For at få adgang til den fulde ISAE 3000-type I-rapport skal du kontakte din Visma EasyCruit Customer Succes manager.

Lær mere om vores sikkerheds- og privatliv regler i [Visma Trust Centre](#)

# Visma EasyCruit modtager 2020 Conconfirm ACE Award for kunde kvalitet



Visma, den førende europæiske software udbyder, har fået tildelt en ACE-pris i 2020 for at levere et enestående Voice of the Customer-program til Visma EasyCruits kunder.

Visma modtog prisen med udmærkelsen af "Judges 'Choice", en kategori forbeholdt virksomheder, der demonstrerer det stærkeste engagement i at opbygge bedre produkter og tjenester for deres kunder.

Kategorien "The Voice of the Customer award", anerkender de virksomheder, der har udviklet en strategisk tilgang til at lytte til kunder og bruger denne stemme til at skabe forandring og bringe mere værdi i deres organisationer.

Gennem 15. År har Conconfirm ACE Awards hædret virksomheders engagement og konkrete forretnings forbedringer i forbindelse med deres Customer success indsats. Som modtager af en bekræft ACE-pris har Visma løbende udviklet sit program til at træffe smartere beslutninger og hurtigere handlinger, hvilket fører til bedre forretningsresultater

Visma har modtaget Conconfirm ACE Award baseret på følgende initiativer:

- Implementeret systemer til måling af kundetilfredshed, så som Net Promoter System (NPS)
- Udvidet brugen af kvantitative og kvalitative metoder til indsamling af feedback, såsom health checks og exit-undersøgelser
- Udviklet forbedrede processer til at indsamle og analysere kundefeedback, dele indsigt med relevante interessenter og overvåge resultater og forretnings påvirkning
- Tilpasset kundens behov baseret på feedback
- Holdte kunder informerede gennem periodiske videointerviews fra produkt eksperter

"Vi er glade for at acceptere denne, et symbol på vores samlede bestræbelser på at opbygge en virkelig kundedrevet organisation," sagde Berit Braut, direktør for erfaringer og customer success hos Visma. "Denne præstation ville ikke have været mulig uden en kundedrevet kultur, der deles af Vismas dedikerede teams og udført på tværs af vores processer. At arbejde på en kundedrevet måde er virkelig en win-win-strategi, både for kunder, der får den bedste værdi af det, vi leverer, og for Visma at forbedre kvaliteten og effektiviteten til at drive forretningsresultater. "

“Vi er beæret over at præsentere Visma med Conconfirm ACE Award i 2020 og anerkende deres velfortjente præstation,” sagde Kyle Ferguson, administrerende direktør for Conconfirm. “Vi har været vidne til Vismas vedvarende drivkraft for at forbedre oplevelser og skabe langvarige forhold. Kundeoplevelse er en kritisk komponent i forretningssucces, og Vismas eksemplariske program demonstrerer deres evne til konsekvent at flytte benchmarket højere. ”

## Om Conconfirm ACE Awards

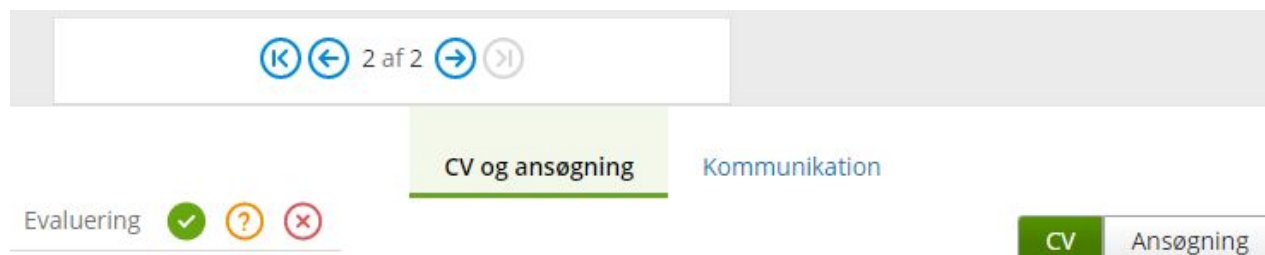
The ACE (Achievement in Customer Excellence) Awards program was established in 2005 to recognise outstanding achievement in customer excellence. Receiving a Conconfirm ACE Award is a distinct honour that demonstrates both rigorous application of customer experience processes and outstanding performance as measured by those processes. All Conconfirm customers are eligible for Conconfirm ACE Awards for their company, business units, or segments of a business. To be eligible for a 2020 Conconfirm ACE Award, organisations must have conducted one or more Voice of the Customer surveys between January 1 and December 31, 2019. Qualifying performance is determined by a combination of customer satisfaction mean scores and top-box rating percentages maintained during at least a 6-month period during the eligibility period. For more information on awards criteria, visit <https://www.confirmmit.com/ace-awards>.

Programmet ACE (Achievement in Customer Excellence) Awards blev oprettet i 2005 for at anerkende enestående præstation inden for kunde kompetence. Modtagelse af en Conconfirm ACE-pris er en markant ære, der demonstrerer både stringent anvendelse af kundeoplevelse processer og enestående ydeevne målt ved disse processer. Alle Conconfirm-kunder er berettigede til ACE Awards for deres virksomhed, forretningsenheder eller segmenter af en virksomhed. For at være berettiget til en 2020-Conconfirm ACE-prisen, skal organisationer have foretaget en eller flere Voice of the Customer-undersøgelser mellem 1. januar og 31. december 2019. Kvalificerende ydelse bestemmes af en kombination af gennemsnitlige score for kundetilfredshed og top-box-rating procenter i mindst en 6-måneders periode i evalueringsperioden. For mere information om tildelingskriterier, se <https://www.confirmmit.com/ace-awards>.



## Kommunikations historik tilgængelig i den nye kandidat håndtering

Kommunikationshistorie for e-mails er nu tilgængelig i den nye kandidat håndtering. Når du ser en kandidats ansøgning, vil du se en ny fane ved siden af CV & følgebrev.



Hvis du klikker på fanen, kommer du til en liste over alle de e-mails, der blev sendt til kandidaten til denne ansøgning.



Du kan derefter udvide den relevante e-mail for at se flere detaljer. Disse inkluderer; indhold, afsenderadresse og hvilken bruger der har sendt e-mailen.

8. juli 2020 12:26

[Invitation to First Interview ^](#)

Afsender: "Hanne Brockdorff Heiberg" &lt;hanne.heiberg@visma.com&gt;

Dear Hanne,

We refer to your application for the advertised position of Controller for Hamlet Protein, and are pleased to advise that your application has successfully progressed to the next stage of our recruitment process.

We now wish to invite you to attend an interview.

Date: 31 July 2020

Time: 14:25 (GMT +0200)

Duration: Duration: ( hours / minutes ) 1H/00M

Interviewer(s): Hanne Brockdorff Heiberg, Jimmi Overgaard

Address:

Directions:

If you have any special needs or requirements with regard to the arrangements, please highlight this to us as soon as possible.

We look forward to meeting with you.

<https://vismaeasycruit.whereby.com/easycruit-interview060ad546-1282-4283-8129-8f65a129813f>

To accept or decline the meeting invitation, please follow the link below.

[https://dkdemo.easycruit.com/career-center/confirm\\_meeting?cid=59729425&inqkey=lb4296a7638a7593cK&iso=gb](https://dkdemo.easycruit.com/career-center/confirm_meeting?cid=59729425&inqkey=lb4296a7638a7593cK&iso=gb)

Visma EasyCruit husker, hvilken fane du har åben, hvis du skifter mellem kandidater.

Bemærk, at tekst- (SMS) -meddelelser sendt via Visma EasyCruit i øjeblikket ikke er inkluderet, men vil blive tilføjet på et senere tidspunkt.

## Projektejers email tilgængelig i XML feed

Visma EasyCruit tilbyder nu muligheden for at inkludere e-mail og ID for projektejeren i de XML-feeds, der oprettes. Hver kanal kan konfigureres individuelt til at inkludere disse oplysninger, så du kan kontrollere, for hvilke kanaler denne information udsættes.

Hvis dette er aktiveret for en kanal, vil du se et informationsikon ud for den kanal. Ved at klikke på dette ikon fremhæves, at publicering til denne kanal også vil indeholde projektejers e-mail og ID i feedet.

Select	Posting channel	Price	Comments
Internal channels			
<input type="checkbox"/>	Company homepage <span style="color: blue;">i</span>		Publishing the vacancy on this channel will also send the email and ID of the project owner to the channel. <span style="float: right;">X</span>
<input type="checkbox"/>	Kalles Agency		

Hvis du vælger at offentliggøre på en kanal, der bruger denne funktion, og ejeren af projektet ikke har en e-mail konfigureret på deres konto, får du en informationstekst, der fremhæver dette.

i Please note that you are publishing your vacancy to a channel that also makes use of the email and ID of the project owner. To fully utilise this functionality you need to have an email configured on the owner. If you are the owner, you can go to 'Settings' and 'My information' to add your email, then go to the 'Vacancy list' and find your vacancy to continue with the publishing. This is not mandatory but you might lose out on functionality that utilises this otherwise.

Bemærk, at du stadig kan fortsætte med publikationen, men enhver funktion, der bruger disse oplysninger, fungerer muligvis ikke korrekt.

Hvis du er interesseret i at tilføje disse oplysninger til nogen af dine XML-feeds, bedes du kontakte os, så hjælper vi dig med at konfigurere dem.

## Tilbudsbrev tilgængelig

Tilbudsbrev sendt til kandidater vil nu være tilgængelige for visning i den nye ansøgnings håndtering sammen med oplysninger om, hvorvidt kandidaten har accepteret tilbuddet eller ej. Du vil også kunne få adgang til ethvert tidligere sendt tilbudsbrev til den ledige stilling. Klik på et af tilbudsbrevet og dette vises i det overlappende vindue.

**Fredrik Nordmark**  
 Status Offer letter sent

---

Applied 30 Apr 2019  
[Privacy policy \(v0\)](#)

Offer letter

Added 28 Feb 2020 · Status Offer letter sent

Offer letter Added 28 Feb 2020  
[^ Hide earlier versions](#)

Bemærk, at kun brugere med ansættelses rettigheder inden for den ledige stilling vil kunne få adgang til tilbudsbrevet. Brugere uden sådanne rettigheder får heller ikke tilbudsbreve vist i brugergrænsefladen.

## Visma EasyCruit YouTube channel

Abonner på vores YouTube-kanal: [youtube.com/vismaeasycruiit](https://youtube.com/vismaeasycruiit). På vores kanal kan du finde video tutorials om næsten alle funktionaliteter. Når du har tid, skal du tage en kop kaffe og se vores Visma EasyCruit Coffee Club-episoder. Nogle interessante emner, som vi har dækket: opret dine egne rapporterings dashboards ved hjælp af data ekstrakterne eller lær mere om vores UX-proces.

# Video interview forlængelse af prøveperioden

I marts lavede vi en løsning, der muliggør en nem måde at oprette videointerviews på. Løsningen aktiveres for alle kunder gratis indtil 30. september 2020 \*. På denne måde kan du fortsætte denne funktionalitet bare lidt længere i disse udfordrende tider.

Det er enkelt at inkludere et videointerview i din invitation:

1. Når du inviterer til et interview, og du ønsker at bruge videointerview, skal du klikke på knappen "Generer link"
2. Når linket er oprettet, skal du klikke på knappen "Kopier link"
3. Indsæt linket i indholdsfeltet, og send som sædvanligt
4. Både kandidaten og rekruttereren (e) modtager linket til videointerview i en e-mail og kan derefter starte mødet

Visma EasyCruit Start page New vacancy Vacancy list Settings

### Invite to interview ⓘ

Recipient: "Anders Andersson" <name@domain.com>

From: "Christer Stenfeldt" <christer.stenfeldt@visma.com>

Subject: Invitation to First Interview

Address:

Directions:

Video interview: Copy link <https://vismaeasycruit.whereby.com>

Click on the button 'Generate link' to create a unique link for your video interview. When the link has been generated, click on the button 'Copy link' and then paste the link in the 'Contents' section below.

Please note:

- The browser Internet Explorer don't support video interviews. If possible, try a recent version of Chrome, Firefox, Edge or Opera.
- The usage of this function is optional.

Contents:

**B** *I* U **ABC** | **B** **I** **U** **ABC** | Paragraph Font Family Font Size

Dear {first-name},

We refer to your application for the advertised position of {position}, and are pleased to advise that your application has successfully progressed to the next stage of our recruitment process.

We now wish to invite you to attend an interview.

Date: {interviewdate}  
Time: {interviewtime}  
Duration: {duration}  
Interviewer(s): {interviewers}  
Video interview: <https://vismaeasycruit.whereby.com/easycruit-interview4630c4f1-33c8-4181-a09a-710684208ee6>

If you have any special needs or requirements with regard to the arrangements, please highlight this to us as soon as possible.

We look forward to meeting with you.

Kontakt endelig **Visma EasyCruit Customer Success Manager** eller **Support Team** hvis du har spørgsmål.

\* Funktionen slukkes efter den nævnte dato. Kunder, der ønsker at fortsætte med at bruge funktionen, har brug for en separat aftale med Visma.

## Broadbean integration udvidet med beskrivende annonce felter

Vi har udvidet Broadbean-integrationen til også at omfatte de yderligere beskrivende ledige felt. Kunder, der bruger disse felter, kan nu overføre alle ledige felter til Broadbean ved publicering.

I stedet for at flette alle ledige felter i et felt i Broadbean, vil felterne nu blive kortlagt som følger:

Visma EasyCruit field name	Broadbean field name
Vacancy text	JobDescription
Candidate profile	Profile
Job offer	JobOffer

Inden du kan bruge denne udvidelse, skal vi foretage en engangskonfiguration i integrationen. Kontakt os, så konfigurerer vi det for dig.