

Fout Beheer Exporten UWV



Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



Algemeen:

Visma Talent verstuurd elektronische berichten (EDI) naar het UWV als deze taken in de verzuim procedure zijn opgenomen.

Logius verwerkt deze elektronische verzuim meldingen voor het UWV.

Het UWV is uiteindelijk de uitvoerende instantie.

Het kan voorkomen dat, door welke oorzaak dan ook, een EDI bericht niet aankomt.

Het voordeel van de Elektronische berichten is dat deze berichten gecontroleerd worden op binnenkomst en daarbij een bewijs van ontvangst wordt afgegeven.



Als er tijdens dit proces iets fout gaat wordt er een melding in foutbeheer geplaatst.

Talent:

In Talent -Verzuim - Onderhoud Taken vind u de basis van de berichten die naar het UWV verstuurd kunnen worden.

Dit zijn berichten zoals:

- WAZO uitkering
- Ziekmeldingen art 29b
- MLA meldingen

Deze taken kunnen worden opgenomen in de procedures.

De taken, in dit geval een WAZO EDI melding, worden uitgevoerd op de opgegeven dag: Wanneer te doen:

Bijvoorbeeld: Verwachte bevallingsdatum - 8 Weken

The screenshot shows a software interface for 'Zwangerschapsverlof proces' (Pregnancy leave process) in the 'Bevestigd ziek' (Confirmed sick) phase. The interface has two tabs: 'Algemeen' (General) and 'Werknemergegevens' (Employee data). The 'Algemeen' tab is active, displaying the following information:

- Procedure:** Zwangerschapsverlof proces
- Fase:** Bevestigd ziek
- Naam taak:** UWV EDI - Aanvraag WAZO uitkering (347)
- Instructies:** UWV EDI - Aanvraag WAZO uitkering betreffende {ROEPNAAM} {ACHTERNAAM} {{WERKNEMERNUMMER}}
- Onderwerp:** UWV EDI - Aanvraag WAZO uitkering betreffende {ROEPNAAM} {ACHTERNAAM} {{WERKNEMERNUMMER}}
- Wanneer te doen:** Verwachte bevallingsdatum - 8 Weken
- Toewijzen aan:** Systeem
- Tijd:** 00:00

At the bottom left, there is a 'Details weergeven' (Show details) button and a 'Sluiten' (Close) button.

Er kunnen ook meldingen zijn die direct worden verstuurd:

UWV EDI - Annuleren ziekmelding Datum waarop ziekte werd geannuleerd +0 Uren.

Logius.

Het berichten verkeer naar het UWV wordt door Logius verwerkt.

Logius is de dienst digitale overheid en onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Ook DigiD wordt beheerd door Logius. Door Logius kunt u zich veilig en betrouwbaar digitaal identificeren.

Om gebruik te kunnen maken van de berichtgeving richting het UWV heeft u een geldig PKI-overheid Certificaat nodig zie:

Applicatiebeheer-Exporten-Onderhoud exporten.

Certificaatvertrekkers zijn bijvoorbeeld: KPN, Digidentity of QuoVadis waarbij ik kan aangeven dat QuoVadis het meest flexibel en behulpzaam is.

Wij hebben een PKI-overheid certificaat met als toevoeging .p12 of .pfx nodig.

<https://www.quovadisglobal.nl/DigitaleCertificaten/FinancieelDienstverlener/Visma.aspx>

Het PKI-overheid-certificaat is een computerbestand dat fungeert als een digitaal paspoort.

Het bevat gegevens die nodig zijn voor beveiligd internetverkeer.

Bij alle Logius-diensten heeft u een digitaal certificaat van PKI-overheid nodig.

Dit waarborgt de betrouwbaarheid van informatie-uitwisseling via e-mail en websites op basis van Nederlandse wetgeving.

U kunt zich bij Logius Aanmelden voor onderhoudsberichten zodat u op de hoogte bent en dat u een communicatie fout in Talent foutbeheer kunt verwachten.

<https://www.logius.nl/onze-organisatie/over-logius/blijf-op-de-hoogte>

Talent Foutbeheer

Wat als er iets fout gaat?

In Applicatiebeheer-Exporten-status gebeurtenissen kunt u zien dat er een onvoltooide gebeurtenis is:

Datum	Aantal gebeurtenissen	Aantal verwerkte gebeurtenissen	Aantal onvoltooide gebeurtenissen	Gebeurtenis
09-dec-2020	2	1	1	

Applicatiebeheer-Exporten-Foutbeheer geeft meer informatie.

Export: UWV
Van: 01-jan-2020
T/m: 09-dec-2020

Maximum aantal weer te geven fouten:
 Inclusief gebeurtenissen die wachten op verwerking
 Laatste fout eerst

Vernieuwen

Opnieuw: de laatste actie nogmaals proberen.
Opnieuw genereren: de inhoud van de export opnieuw aanmaken en versturen.
Aarschuwning: Als u de optie "Opnieuw genereren" aanklikt dan wordt de melding mogelijk dubbel verstuurd naar het UWV. Raadpleeg de help voor meer informatie.

Opnieuw genereren	Opnieuw genereren	Vervijderen	Datum	Naam gebeurtenis	Werknemer-nummer	Naam werknemer	Contract	Status	Fouttekst	Info	Diagnostische gegevens
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09-dec-2020	UWV:Volledig herstel		--	1.1	wacht			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08-dec-2020	UWV:Volledig herstel		--	1.1	wacht	Export mislukt wegens een communicatiefout		

Akkoord Toepassen Annuleren

Klik helemaal rechts op Diagnostische Gegevens om de inhoud van de fout te kunnen zien.



Een bericht wat correct is verstuurd ziet er zo uit:

Gebeurtenisgroep: (Alle) UWV (Alle)
Export: (Alle) UWV (Alle)
Gebeurtenis: (Alle) UWV (Alle)

Van: 01-dec-2020
Werknemer: Alle
Alle gebeurtenissen weergeven

T/m: 09-dec-2020

Opnieuw uitvoeren	Datum gebeurtenis	Naam gebeurtenis	Werknemer	Naam werknemer	Contract	Status gebeurtenis	Export	Exportstatus	Exportdatum	
<input type="checkbox"/>	07-dec-2020	UWV:Volledig herstel			1.1	Voltooid	UWV	Geëxporteerd	07-dec-2020	

Akkoord Toepassen Sluiten

In dit bericht is de geldigheid van het certificaat te lezen:

Client cert (UTC): 11-Mar-2019 14:10:09.000Z - 06-Apr-2021 14:10:09.000Z

Dit certificaat is geldig tot 6 april 2021.

Vervolgens ziet u het 'bewijs van ontvangst' in de vorm van het Send Kenmerk en het Tijdstip aangeleverd.

Send kenmerk=59fbc0e6-c6da-4d4d-9f16-38xxxxxxxx8, timestampAangeleverd=07-Dec-2020 23:33:53.619Z

Het bericht is pas geheel verwerkt als de **"statuscode": "510" is.**

Het bericht moet gevalideerd worden door het UWV.

Na deze validatie wordt de melding niet meer in foutbeheer getoond.

Een voorbeeld als er een probleem is met het certificaat wachtwoord of het certificaat bestand:

Load ClientCert failed.

target #1 Error doing Event 6.3600 commDefID=3600 rValue=4; anError='GE0012: GenEventHelpers.toDGPPortal Load ClientCert failed, processingID=332338'

Is het certificaat in orde?

Is het wachtwoord van het certificaat juist?

Een voorbeeld van een fout, waarbij de server van Logius niet benaderd kan worden.

DGP exception: 09-dec-2020 19:45:54.911Z - 000 5 An error occurred while making the HTTP request to https://dgp2.procesinfrastructuu\

r.nl/wus/2.0/aanleverservice/1.2. This could be due to the fact that the server certificate is not configured properly with HTTP.SYS\

in the HTTPS case. This could also be caused by a mismatch of the security binding between the client and the server. The underlying connection was closed: An unexpected error occurred on a send.

Blijven de meldingen terug komen als de meldingen opnieuw Gegeneerd zijn?

Kijk na opnieuw Genereren of er een sendkenmerk zichtbaar is.

Vaarschuwing: Als u de optie "Opnieuw ge

Opnieuw	Opnieuw genereren	Verwijderen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Akkoord Toepassen Annuleren

Door opnieuw te Genereren kan het zijn dat er een melding dubbel wordt verstuurd naar het UWV.

Het UWV kan hier goed mee overweg, het kan alleen soms verwarrend werken in Talent.

Check het Werkgeversportaal welke leidend is, of de meldingen overeenkomstig geregistreerd zijn.

<https://www.uwv.nl/werkgevers/werkgeversportaal/index.aspx>



Verschillen?

Als het UWV u mededeelt dat een melding bijvoorbeeld niet of niet op tijd aangeleverd is, dan kunt u contact opnemen met Logius.

Stuur dan een email naar het service centrum van Logius servicecentrum@logius.nl>

onder vermelding van het sendkenmerk en timestamp aangeleverd en een beschrijving wat er mis is.

Send kenmerk=59fbe0e6-c6da-4d4d-9f16-385xxxxxxxxx8, timestampAangeleverd=07-Dec-2020 23:33:53.619Z

Voorbeeld van de diagnostische gegevens in foutbeheer:

09-Dec-2020 01:05:53.093Z Info
09-Dec-2020 01:05:54.720Z Info
09-Dec-2020 01:05:54.813Z Info
09-Dec-2020 01:05:54.940Z Info
09-Dec-2020 01:05:54.987Z Info
09-Dec-2020 01:05:55.000Z Info
09-Dec-2020 01:05:55.047Z Info
09-Dec-2020 01:05:55.063Z Info
09-Dec-2020 01:05:55.203Z Error

09-Dec-2020 01:05:55.203Z Error

targetGroupID=2, eventExecutioner=EXPORT, commDefID=3100, commType=I, commHow
V, contentSubType=FRECOVERY
Local payload validation: XSD:8,6,5,4,3,2,1
Using: toDGPPortal callType=initial
EXPORT.2.3100 processStatus=Q Continue on 09-Dec-2020 01:05:54.813Z
Async processing: 1.486901.EXPORT.2.3100 action=CONTINUE
Using: toDGPPortal callType=continueAsync
Client cert (UTC): 27-Feb-2020 14:11:29.000Z - 27-Feb-2021 14:21:00.000Z
Server cert (UTC): 18-Sep-2020 11:04:22.000Z - 11-Aug-2021 15:50:33.000Z
DGP exception: 09-dec-2020 01:05:55.204Z - 000 5 An error occurred while making the H
r.nl/wus/2.0/aanleverservice/1.2. This could be due to the fact that the server certificate
in the HTTPS case. This could also be caused by a mismatch of the security binding between
g connection was closed: An unexpected error occurred on a send.
Send body: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?><str:UwvZwWerkhervattingMelding
wvZwWerkhervattingMelding-v0207" xmlns:uwv4="http://schemas.uwv.nl/UwvML/Base
gegevensstypen-UwvML-v0230" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><str
<str:KetenPartij><str:Loonheffingenr>100000L01</str:Loonheffingenr>
<str:CdRolKetenpartij>01</str:CdRolKetenpartij>
<str:NaamSoftwarePakket>Visma Talent & Salaris</str:NaamSoftwarePakket>
<str:VersieSoftwarePakket>1.128.07</str:VersieSoftwarePakket>
<str:ContactGegevens><str:NaamContactpersoonAfd>GG HRM Helpdesk</str:NaamConta
</str:ContactGegevens>
</str:KetenPartij>
<str:KetenPartij><str:Loonheffingenr>100000L01</str:Loonheffingenr>
<str:CdRolKetenpartij>02</str:CdRolKetenpartij>
<str:ContactGegevens><str:NaamContactpersoonAfd>Support Afdeling</str:NaamConta
<str:TelefoonnrContactpersoonAfd>0334545111</str:TelefoonnrContactpersoonAfd>
</str:ContactGegevens>
</str:KetenPartij>
<str:AdministratieveEenheid><str:Loonheffingenr>812058835L01</str:Loonheffingenr
<str:CdRisikoPremiegroep><str:CdSectorOsv>035</str:CdSectorOsv></str:SectorRisiko
<str:Geslacht>2</str:Geslacht>
<str:Voorletters>AB</str:Voorletters>
<str:SignificantDeelVanDeAchternaam>U</str:SignificantDeelVanDeAchternaam>
<str:Arbeidsverhouding>
<str:NrInkomstenverhouding>2</str:NrInkomstenverhouding>
<str:MeldingWerkhervatting>
<str:IndVerzoekTotIntrekken>2</str:IndVerzoekTotIntrekken>
<str:ReferentieMelding>102517</str:ReferentieMelding>
<str:DatTijdAanbiedenKetenpartij>20201209020554</str:DatTijdAanbiedenKetenpartij>
<str:DatOntvangstMeldingWerkgever>2020</str:DatOntvangstMeldingWerkgever>
<str:DatEersteAoDag>2020</str:DatEer
>>2048 check all info to see the rest

Tenslotte; De berichten worden bij fouten een aantal keren opnieuw aangeboden volgens onderstaand schema:

retrySchedule=ST:5M,30M,1H,12H,1D,2D,3D,4D,5D,6D;