Handleiding inloggen Youforce

Maart 2024

💊 VISMA | raet

2
3
6
7



1. Waar kun je inloggen

Inloggen in Mijn Youforce kan eenvoudig via <u>https://mijn.youforce.com</u> of via: <u>https://www.vismaraet.nl/inloggen</u>. Kies je voor de tweede optie, dan kies je vervolgens voor Inloggen Mijn Youforce.



Nadat je op inloggen Mijn Youforce hebt geklikt krijg je een keuze. Je kunt inloggen met een onyouforce account of via je organisatie (Single Sign On). Je vult of je gebruikersnaam met @onyouforce.com in of je zakelijke e-mailadres. Je kunt alleen inloggen met je zakelijke e-mailadres als jouw organisatie dit geactiveerd heeft.



Nadat ingelogd is met een onyouforce account met de tweede factor authenticatie is deze tweede factor voor 30 dagen geldig, voordat deze weer toegepast dient te worden bij een volgende inlog. Dus na 30 dagen dient de gebruiker zich opnieuw te authenticeren, zolang deze niet expliciet is uitgelogd, of een andere webbrowser toepast dan de browser met de geauthenticeerde sessie.

We hebben een <u>video</u> beschikbaar waarin stap voor stap uitgelegd wordt hoe je moet inloggen.



2. Eerste keer inloggen

Het activeren van een account is ook terug te zien in deze <u>video</u>. Wanneer de beheerder van Youforce een account voor je aangemaakt heeft, ontvang je een mail waarmee je de activatie van je account kunt starten. Deze e-mail ziet er als volgt uit:

Activeer je Youforce account (External) 🤉 Inbox 🛪	
noreply@youforce.com to me •	
F	
	Hallo Veldkamp, Lynn,
	Jouw organisatie PD Exp heeft een Youforce account aangemaakt. Met dit account kan je een groot aantal HR zaken online regelen.
	Je moet dit account binnen 5 dagen activeren. Na activatie heb je toegang tot Youforce.
	Activeer Youforce via deze link:
	https://accountonboarding.youforce.com/7b4ec08acf4a4452aa708fb498242577
	Als registratie niet lukt of je krijgt geen toegang tot Youforce, neem dan contact op met de Youforce-beheerder van jouw organisatie.
	Succes met Youforce!
	Heel erg bedankt, Youforce

Geen mail ontvangen? Controleer dan eerst de spambox (map ongewenste e-mails).

Je start de activatie van je account door op de link te klikken. **Let op:** de link is 5 dagen geldig. Als de link verlopen is, kun je contact opnemen met de beheerder van Youforce. Wanneer je op de link klikt opent het welkomstscherm:



Klik vervolgens op *Start*.



We willen zeker weten dat het account ook bij de juiste medewerker terechtkomt, daarom vragen we als extra verificatie om je geboortedatum. Mocht je geboortedatum niet correct zijn, neem dan contact op met de Youforce beheerder. Hier kan namelijk voor een andere datum gekozen worden.



Klik op verder. Nu wordt gevraagd om een gebruikersnaam. Deze is vrij in te vullen. Klik weer op verder. Bedenk daarna een wachtwoord en bevestig dit wachtwoord.

•

۲

۲







Klik op *verder* en controleer het e-mailadres. Dit e-mailadres wordt gebruikt om je account te herstellen.

Klik op *verder*.



Je krijgt de volgende melding: Je account is geactiveerd!

Je kunt nu inloggen met je gebruikersnaam en wachtwoord die je zojuist aangemaakt hebt. Klik op *verder* om in te loggen. Pas na het inloggen is je account volledig geverifieerd.





Visma | Raet maakt gebruik van twee factor authenticatie bij het inloggen. Bij de eerste keer inloggen krijg je het volgende scherm te zien:



Voordat je begint, download eerst de PingID app in de Play Store of App Store. Klik daarna op *Beginnen*. Je ziet nu een nieuw scherm met een QR code.

Een nieuw apparaat toevoegen 🛛 🛞
Mobiele applicatie met PingID Installeer voor de beste ervaring PingID en scan de QR-code om je mobiele apparaat te koppelen. U kunt de koppelingssleutel indien nodig ook handmatig invoeren.
en i bijder of en i (22) Sector of en i 12 and Sector of en i 12 a
Koppelingssleutel:
Available for iPhone & iPad
Andere authenticatiemethodes
Yubikey beveiligingssleutel Bureaublad Authenticator





Deze QR code kun je scannen met de Ping ID App. Open de PingID app op de smartphone en klik op *scannen*. Scan de QR code met jouw camera.

Ping
Scan de QR-code
De QR code healt de informatie op waarnee 'je aan de datg kunt Code de DR-onde ze een stoder anstanan. Tijk on Scaroon
cin noti tite comera op de OR-code. Waar vind ik de DR-code:
Scannen
Voer koppelingesteurte in

Op de computer zie je het volgende scherm:





In de PingID app zie je een knop met 'Ja'. Klik op *Ja* om de authenticatie te voltooien.



Als het geslaagd is, dan verschijnen de volgende schermen op je telefoon en op de desktop:



Je account is gecreëerd en gekoppeld met twee factor authenticatie en je kunt nu inloggen.





De PingID desktop app

Het is ook mogelijk om via de desktop te authenticeren tijdens het inloggen. Je kan de Desktop applicatie downloaden via deze link. Kies welke Desktop app geïnstalleerd moet worden (Windows of MacOs) en klik op Download. Kopieer vervolgens de koppelingscode en open de Desktop app. Plak hier de koppelingscode in. Na het invullen van de koppelingssleutel wordt de knop Pair groen.

Een nieuw apparaat toevoegen 🛛 🛞	
Mobiele applicatie met PingID	PingID – 🗆 🗙
Voor de beste ervaring installeert u PingID en scant u de QR-code om uw mobiele apparaat te koppelen.	Help
U kurt de koppelingscode zo nodig ook handmatig Invoeren.	© Pingid
	146****213
Koppelingscode: 18	
Phone & Pad	Pair
Andere authenticatiemethodes	
Yubikey beveiligingssleutel Bureaublad Authenticator	

Om de desktop app te kunnen gebruiken, is het ook noodzakelijk om een 6-cijferige pincode te bedenken. Onthoud deze goed, omdat deze elke keer moeten worden gebruikt bij het inloggen!

Authentication Authenticating with Desktop Windows Enter the passcode displayed in PingiD deski	op.
	Bedenk een 6 cijferig wachtwoord. Vergeet deze niet, want dit 6-cijferig wachtwoord heb je altijd nodig bij gebruik van de desktop app.
Sign On	
Settings	

Telkens als de PingID desktop wordt geopend, wordt de invoer van de PIN code gevraagd:



D PingID	_		\times
Help			
	Ping ID		
LOCKOC Enter PIN t) o unlock PingID		
	Enter PIN		

Daarna komt de code op de PingID desktop app en deze vul je in op het inlogscherm en kun je inloggen.

PingID – — X Help BingID	Authentication Your device couldn't be reached. Use the PingiD app
753376	to get a one-time passcode and enter it here to authenticate.
	Change Device Sign On



3. Herstellen wachtwoord/ account

Als gebruiker kun je zelf je account herstellen als je bijvoorbeeld je wachtwoord bent vergeten. Dit kan bij het inlogscherm van Youforce. Klik op *Problemen met aanmelden?* om je account te herstellen.

Youforce		
Gebruikersnaam		
handleiding	@onyouforce.com	
Wachtwoord		
Login		
Problemen met inloggen?		

Vul je gebruikersnaam (gebruikersnaam@onyouforce.com) in en klik op *Verstuur*. Je krijgt vervolgens een mail, op het geregistreerd e-mailadres, met een verificatiecode. Deze code vul je in en daarna mag je een nieuw wachtwoord aanmaken. **Let op:** De code is maximaal 10 minuten geldig, vervolgens kun je deze opnieuw aanvragen. Als je dit een aantal keer achter elkaar hebt geprobeerd, wordt je account een minuut geblokkeerd en gebruiken we een Captcha als extra controle.

Ben je je gebruikersnaam vergeten? Klik dan op *Problemen met gebruikersnaam*?. Vul je e-mailadres in om de gebruikersnaam te herstellen. Als het e-mailadres bekend is, ontvang je de gebruikersnaam via dit gevalideerde e-mailadres. Als dit mailadres voor meerdere accounts wordt gebruikt, ontvang je alle gebruikersnamen gekoppeld aan dit mailadres.

Youforce		
Gebruikersnaam		
handleiding	@onyouforce.com	
Wachtwoord		
	۲	
Login		
Problemen n	net inloggen?	



4. Extra tweede factor apparaat instellen

Het is mogelijk om met meer dan één apparaat (device) de twee factor authenticatie te kunnen toepassen in Youforce. Dit wordt uitgelegd in de volgende stappen en laten we zien in deze<u>video</u>.



Stap 1 Eerst dient er te worden ingelogd met de eerste factor:

Gebruikersnaam		
Handleiding	@onyouforce.com	
Wachtwoord		
	٢	
Login		
Probleme	n met inloggen?	

	o Mijnyouforce Authenticeren met iPhone 13 Mini	
	Aangemeld als: 8c****19	
	<u>Afmelden</u>	
]	Instellingen	
_	Ping <mark>iD</mark>	

Stap 2 Zodra het scherm wordt weergeven voor de tweede factor authenticatie, klik dan op instellingen:



Stap 3 In het volgende scherm kan een extra apparaat worden toegevoegd:

Mijn apparaten More Authent Type Authent	CATE
IPhone 13 Mini Mobiel	5

Aanvullend: Voor de Youforce beheerder van de organisatie zijn extra gekoppelde apparaten ook zichtbaar:

<				💊 VISM	raet			
Individual User Settings								
						Block user		
	(1997) (1997)	Youfor Extern	ce ID: UA000103 al Identity:	Date of Birth:	Gender: O	UserID: c172cb68-47c1-4f07-baf0-4c6c81o6bcfa		
Multifactor	Authorization Setti	ngs				Bypass		
Account Status					Bypass st	atus		
ACTIVE					false			
Last login Tue Mar 12 2024 09:45:02 GMT+0100 (Central European Standard Time)								
Devices								
ID	NAMI	E T	/PE R	OLE	ENROLLM	ENT DATE		
234693286797901	16000 iPhon	ne 13 Mini iP	hone P	RIMARY	Tue Mar 1	2 2024 09:44:49 GMT+0100 (Central European Standard Time)		

