

Release Notes

Youforce Portal

Release 2015-12

4 december 2015

Inhoudsopgave

Gewijzigd en verbeterd	3
1. Twee-factor authenticatie	3
2. Twee-factor authenticatie – extra opties	3
Opgeloste meldingen	5
3. Twee-factor authenticatie – tijdelijk uitschakelen	5
4. Mijn Taken – signaal bij meerdere dienstverbanden	5
Known errors	6

Vanaf vrijdag 4 december is release 2015-12 van het Youforce Portaal voor u beschikbaar.

Dit document beschrijft de nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar dit relevant is, verwijzen wij met een nummer in de paragraaftitel naar de identificatie van de betreffende melding (change) in ons systeem.

Gewijzigd en verbeterd

1. Twee-factor authenticatie

Als het beveiligingsbeleid van uw organisatie dit vereist, is het beveiligingsniveau van Youforce verder te verhogen door het inlogproces uit te breiden met twee-factor authenticatie. Gebruikers melden zich dan aan met een wachtwoord **en** een additionele toegangscode. Dit betreft een éénmalig te gebruiken code van 6 cijfers, die Raet tijdens het aanmelden per SMS verzendt. De verzending van deze toegangscode wordt geregistreerd in het Logboek Youforce, zodat een audit op dit proces achteraf mogelijk is.

Wilt u meer informatie over deze dienst? Ga dan naar: *Publicaties | Youforce | Productinformatie Youforce | Overige documentatie voor beheerders* en open het document *Toelichting Youforce twee-factor authenticatie*.

2. Twee-factor authenticatie – extra opties

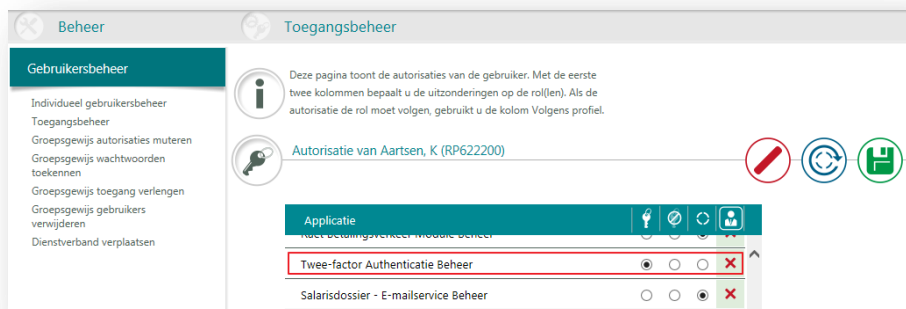
Waarom

Tijdens het log in proces wordt voor alle gebruikers van een organisatie die twee-factor authenticatie afneemt, altijd om een code gevraagd die per SMS wordt toegezonden. Er zijn echter een aantal situaties denkbaar waarbij het niet gewenst is om van twee-factor authenticatie gebruik te maken, bijvoorbeeld voor gebruikers die met een certificaat inloggen of gebruikers die via Single Sign-on inloggen.

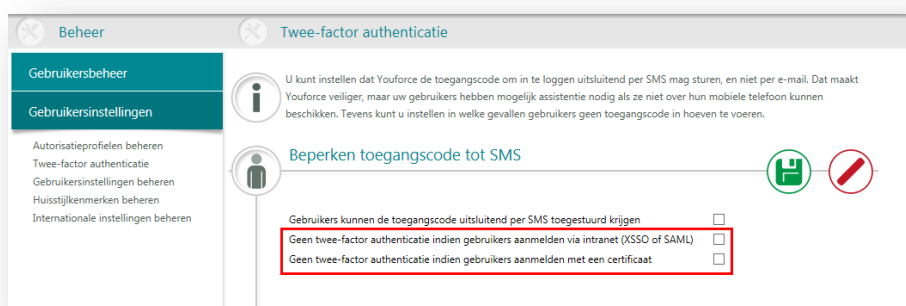
Hoe

Indien uw organisatie twee-factor authenticatie afneemt kunt u als beheerder enkele opties configureren.

Om de betreffende configuratiepagina te zien heeft u als beheerder rechten nodig op de optie *twee-factor authenticatie beheerder* in Toegangsbeheer.



De autorisatie op *Twee-factor Authenticatie Beheer* stelt de pagina *Youforce beheer | Gebruikersinstellingen | Twee-factor authenticatie* beschikbaar, waarop u de instellingen met betrekking tot twee-factor authenticatie kunt aanpassen.



- Geen twee-factor authenticatie indien gebruikers aanmelden via internet (XSSO of SAML)
 - Met deze optie aangevinkt hoeven gebruikers die via Single Sign-On Youforce benaderen geen extra code in te voeren. De autorisatie vindt in dat geval geheel via XSSO of SAML plaats.
- Geen twee-factor authenticatie indien gebruikers aanmelden met een certificaat
 - Met deze optie aangevinkt hoeven gebruikers die met een certificaat inloggen geen extra code in te voeren. Als de betreffende gebruiker echter met gebruikersnaam en wachtwoord inlogt zonder certificaat, dan moet wel de extra code worden opgegeven.

Opgeloste meldingen

3. Twee-factor authenticatie – tijdelijk uitschakelen

Werking 'Vandaag toestaan om zonder toegangscode in te loggen' (change 69183)

Melding

In sommige gevallen is het wenselijk om een gebruiker toegang te geven tot Youforce zonder gebruik van twee-factor authenticatie, bijvoorbeeld omdat de gebruiker niet kan beschikken over de mobiele telefoon. De beheerder kan dan in *individueel gebruikersbeheer* voor deze gebruiker de instelling '**Vandaag toestaan om zonder toegangscode in te loggen**' gebruiken.

Vandaag toestaan om zonder toegangscode in te loggen

Echter, in bepaalde situaties kwam het voor dat deze optie de volgende dag niet automatisch werd uitgezet.

Oplossing

Na analyse van deze melding werd duidelijk dat de toegang met toegangscode wel degelijk weer actief wordt, en wel om middernacht. Er is naar aanleiding van deze melding dan ook geen wijziging doorgevoerd.

Opmerking: het vinkje in *Individueel Gebruikersbeheer* wordt voor deze gebruikers om middernacht echter niet verwijderd. In deze situatie staat het vinkje aan, maar is de werking hiervan niet geactiveerd. Als de beheerder in deze pagina weer op **Opslaan** klikt wordt, afhankelijk van de inhoud van deze rubriek, opnieuw de toegang zonder toegangscode tot middernacht actief of blijft inloggen met twee-factor authenticatie nodig.

4. Mijn Taken – signaal bij meerdere dienstverbanden

Signalen in Mijn Taken niet zichtbaar (change 70142)

Melding

Signalen voor een manager werden niet altijd getoond in Mijn Taken. Een signaal dat betrekking had op meerdere dienstverbanden van een medewerker werd niet getoond bij de manager van het tweede en volgende dienstverband.

Oplossing

In deze release is een aanpassing doorgevoerd, zodat in *Mijn Taken* ook signalen van medewerkers met meerdere dienstverbanden worden getoond bij de betreffende manager(s).

Known errors

Raet voert voor elke release testen uit van nieuwe en vernieuwde functionaliteiten. Ook aangrenzende functies ondergaan soortgelijke tests om te bepalen of deze nog correct werken. Het release team bespreekt deze ervaringen en bevindingen. Bevindingen die wij niet in deze release kunnen oplossen en mogelijk invloed hebben op functionaliteit die u gebruikt, vermelden wij in dit hoofdstuk. Indien nodig vind u hier de beschrijving van een alternatieve oplossing.

Er zijn geen known errors bekend in deze release.

Release Notes

Youforce Portal

Release 2015-11

6 november 2015

Inhoudsopgave

Gewijzigd en verbeterd	3
1. Nieuwe pagina tegel 'Opleidingen'	3
2. Gewijzigd uiterlijk Youforce Mobile	3
3. Gewijzigd uiterlijk publicaties RPSA	3
Opgeloste meldingen	4
4. Foutmelding aanmaken overzichten	4
5. Storingsmelding achter document	4
6. Storingsmelding niet te negeren	5
7. Foutmelding wizard 'Groepsgewijs gebruikers verwijderen'	5
8. Taken Opleidingsmanagement niet zichtbaar	5
Known errors	5

Vanaf vrijdag 6 november is release 2015-11 van het Youforce Portal voor u beschikbaar.

Dit document beschrijft de nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar dit relevant is, verwijzen wij met een nummer in de paragraaftitel naar de identificatie van de betreffende melding (change) in ons systeem.

Gewijzigd en verbeterd

1. Nieuwe pagina tegel 'Opleidingen'

Waarom

Op www.raet.nl is een nieuwe pagina 'Trainingen en Opleidingen'. Op deze pagina vind u alle informatie over het opleidingsprogramma van Raet, inclusief de mogelijkheid tot inschrijving op opleidingen. Ook een demonstratie van de nieuwe E-learning mogelijkheden is hier te bekijken.

Hoe

Vanaf deze release verwijst de tegel 'Opleidingen' op het bureaublad van Youforce naar deze nieuwe pagina. Hiermee kunt u eenvoudig vanuit Youforce de opleidingsinformatie raadplegen en u inschrijven voor opleidingen en trainingen.

U kunt deze pagina ook rechtstreeks benaderen via:

<http://www.raet.nl/hr-services/trainingen-opleidingen>

2. Gewijzigd uiterlijk Youforce Mobile

Waarom

Om de diverse omgevingen van Youforce meer in lijn met elkaar te brengen is het uiterlijk van Youforce Mobile aangepast.

Hoe

Er wordt nu gebruik gemaakt van een lichte achtergrond en opgefriste iconen, waardoor de weergave op mobiele apparaten is verbeterd. Het nieuwe uiterlijk is beschikbaar voor alle gebruikers via:

<https://m.youforce.biz>

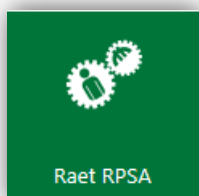
3. Gewijzigd uiterlijk publicaties RPSA

Waarom

Informatie bedoeld voor klanten van Raet Personeels- en Salarisadministratie werd tot op heden nog weergegeven in de oude Raet Online huisstijl.

Hoe

Met ingang van deze release is voor alle klanten van Raet Personeels- en Salarisadministratie de informatie beschikbaar in de huisstijl van Youforce via tegel:



Opgeloste meldingen

4. Foutmelding aanmaken overzichten

Foutmelding bij het aanmaken van overzichten (change 69596)

Melding

Bij het aanmaken van een overzicht van gebruikers kwam het voor dat het overzicht niet kon worden opgevraagd. Na het klikken op de knop 'Voltooien' bleef de voortgangsindicator zichtbaar, maar werd het overzicht niet beschikbaar gesteld. Na verloop van tijd verscheen er een foutmelding.

Oplossing

In deze release is een aanpassing doorgevoerd, zodat het gebruikersoverzicht nu wel wordt aangemaakt. Ga hiervoor naar: *Portaalbeheer / Rapportages / Overzichten aanmaken*.

5. Storingsmelding achter document

Storingsmeldingen worden getoond achter een document (change 70012)

Melding

Als er een document wordt getoond in de Document Viewer van Personeels- of Salarisdossier werd een nieuwe storingsmelding achter het getoonde document geplaatst.

Oplossing

Met ingang van deze release wordt een storingsmelding altijd op de voorgrond weergegeven.

6. Storingsmelding niet te negeren

Storingsmelding niet te negeren (change 698867)

Melding

In een aantal gevallen werden toch updates op storingsmeldingen gepresenteerd ondanks dat de gebruiker had aangegeven updates niet te willen ontvangen.

Oplossing

Vanaf deze release worden deze updates niet meer getoond.

7. Foutmelding wizard 'Groepsgewijs gebruikers verwijderen'

Wizard 'Groepsgewijs gebruikers verwijderen' geeft een foutmelding (change 69917)

Melding

Verwijderen van grote groepen gebruikers leidt tot een foutmelding, omdat deze actie te lang duurt.

Oplossing

Deze fout komt niet meer voor. Het verwijderen van medewerkers wordt nu correct uitgevoerd.

8. Taken Opleidingsmanagement niet zichtbaar

Taken Opleidingsmanagement niet zichtbaar (change 69858)

Melding

In 'Mijn Taken' op het bureaublad van Youforce werden de taken uit Opleidingsmanagement niet getoond.

Oplossing

Ook taken uit Opleidingsmanagement worden nu weergegeven.

Known errors

Raet voert voor elke release testen uit van nieuwe en vernieuwde functionaliteiten. Ook aangrenzende functies ondergaan soortgelijke tests om te bepalen of deze nog correct werken. Het release team bespreekt deze ervaringen en bevindingen. Bevindingen die wij niet in deze release kunnen oplossen en mogelijk invloed hebben op functionaliteit die u gebruikt, vermelden wij in dit hoofdstuk. Indien nodig vind u hier de beschrijving van een alternatieve oplossing.

Er zijn geen known errors.



Release Notes Youforce

Release 2015-08

6 augustus 2015

Inhoudsopgave

Gewijzigd en verbeterd in deze release	3
1. Nieuwe weergave storingsmeldingen en archief	3
2. Instelbare sessie time-outs voor level 1 en level 2 gebruikers.....	4
Opgeloste meldingen	5
3. 69276 - Klikken op een taak in Mijn Taken werkte niet goed.....	5
4. 69172 – Link naar PDF binnen een nieuwsbericht gaf foutmelding	5
5. 69238 – Nieuw venster dubbel geopend in Firefox	5

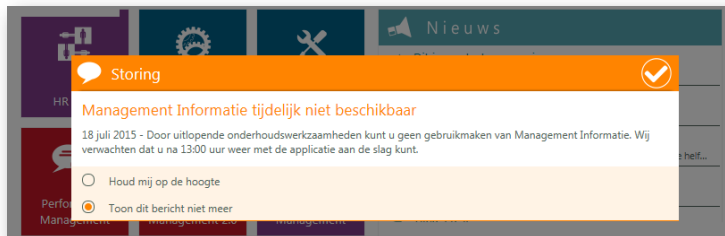
Op donderdagavond 6 augustus stellen wij release 2015-08 van het Youforce Portal beschikbaar. Dit document bevat een beschrijving van de verbeteringen in deze release.

Gewijzigd en verbeterd in deze release

1. Nieuwe weergave storingsmeldingen en archief

Met deze release introduceert Raet een nieuwe vorm voor het publiceren en weergeven van storingsmeldingen. Storingsmeldingen waren onderdeel van het nieuwsblok op het bureaublad. De ruimte hiervoor was beperkt waardoor belangrijke meldingen soms snel uit beeld verdwenen en er ook geen mogelijkheid was om deze berichten weer te bekijken.

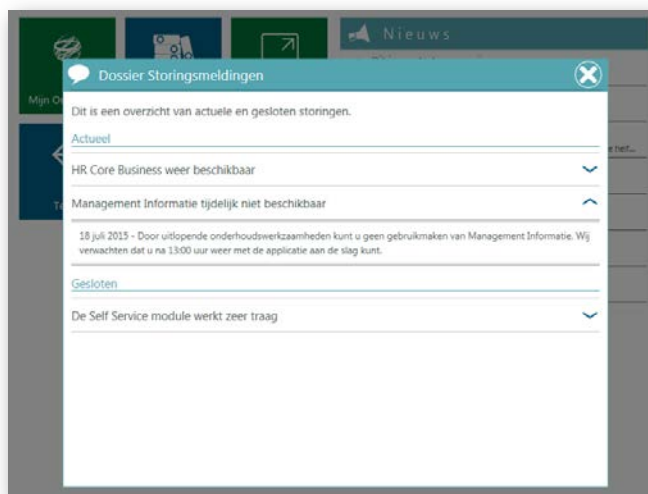
Als er nu een belangrijke storing is die een of meer van uw producten treft, verschijnt er op uw bureaublad een pop-up-melding (afb. 01). In deze melding leest u wat de laatste status van de verstoring is.



afb. 01

U kunt bij iedere melding aangeven of u op de hoogte gehouden wilt worden van updates. Als u daarvoor kiest, wordt bij iedere update de pop-up opnieuw getoond. De pop-up met de update wordt alleen getoond op het bureaublad en niet wanneer u in een module werkt.

Via de tegel **Serviceplein > Dossier Storingsmeldingen** worden de actuele en de gesloten storingsmeldingen in één pop-up gepresenteerd (afb. 02).



afb. 02

Dit archief zal in eerste instantie nog leeg zijn, aangezien het storingsberichtenarchief vanaf deze release opnieuw wordt opgebouwd.

2. Instelbare sessie time-outs voor level 1 en level 2 gebruikers

De sessie time-out van Youforce was (en is) voor alle gebruikers standaard ingesteld op 2 uur. Als een gebruiker gedurende 2 uur niets op het Youforce portal heeft gedaan, wordt deze automatisch uitgelogd.

In deze release hebben we deze sessie time-out voor iedere organisatie instelbaar gemaakt en kan de beheerder een time-out waarde instellen tussen 5 en 120 minuten. Deze instelling kunt u vinden in het scherm [Beheer > Portaal Beheer > Gebruikersinstellingen > Gebruikersinstellingen beheren](#) (afb. 03)

Instellingen algemeen	
<input checked="" type="checkbox"/>	Gebruik 'Inloggegevens vergeten' toestaan
<input checked="" type="checkbox"/>	Gebruikers mogen zelf hun zakelijk e-mailadres instellen
<input checked="" type="checkbox"/>	Bewaren van gebruikersnaam op lokale PC toestaan
<input checked="" type="checkbox"/>	Profielfoto in gebruikersprofiel opnemen
Geldigheidsduur tijdelijk wachtwoord in dagen	<input type="text" value="60"/>
Aantal wachtwoorden bewaard	<input type="text" value="1"/>
Sessie timeout Medewerker/manager portaal (in minuten)	<input type="text" value="120"/> Minimaal 5 minuten, maximaal 120 minuten
Sessie timeout Professional portaal (in minuten)	<input type="text" value="120"/> Minimaal 5 minuten, maximaal 120 minuten

afb. 03

Onder het kopje *Instellingen algemeen* kunt u separaat time-outwaarden instellen voor zowel medewerkers en managers (level 1) als voor HR-professionals (level 2).

Sessie time out niet te kort instellen

Het komt voor dat het langere tijd duurt om een bepaalde actie waar de gebruiker op moet wachten, af te ronden zoals het opvragen van een zeer groot rapport. In dat geval kan het voorkomen dat een korte sessie time-out ervoor zorgt dat de gebruiker wordt uitgelogd, terwijl het rapport nog niet beschikbaar is.

Het advies is daarom de sessie time-out van met name het Professional portaal, niet te kort in te stellen, zodat het mogelijk is dergelijke acties uit te voeren.

Opgeloste meldingen

3. 69276 - Klikken op een taak in Mijn Taken werkte niet goed

Bij het klikken op een taak in *Mijn Taken*, werd niet naar de bijbehorende mutatie verwezen. In deze release is een aanpassing doorgevoerd die dit probleem verhelpt.

4. 69172 – Link naar PDF binnen een nieuwsbericht gaf foutmelding

Als er binnen een nieuwsbericht een link was opgenomen naar een PDF-bestand, resulteerde dit in een foutmelding als hierop werd geklikt. Dit probleem is nu verholpen.

5. 69238 – Nieuw venster dubbel geopend in Firefox

Als u op het bureaublad op een tegel klikt om een module te starten die in een nieuw venster werd geopend, werd bij gebruik van Firefox als browser, de module twee keer geopend.

Een voorbeeld hiervan is de module Talent Suite die standaard in een nieuw venster wordt geopend. Met deze release is dit probleem verholpen.



Release Notes Youforce

Release 2015-07

2 juli 2015

Inhoudsopgave

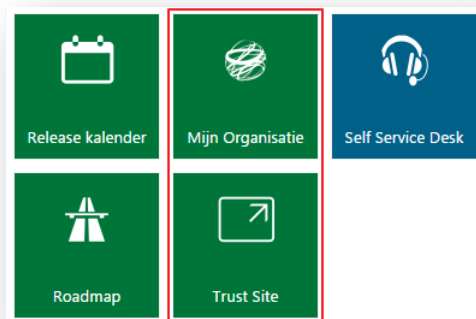
Gewijzigd en verbeterd in deze release	3
1. Toevoegingen Serviceplein	3
2. Autorisatiemodule Personeelsdossier – organisatorische eenheid voortaan alleen met actuele naam in resultatenlijst	3
3. 2-factor authenticatie mobiele Youforce-site.....	4
Opgeloste meldingen	4
4. 68351 – {IF} niet meer zichtbaar in de Documents Designer	4
5. 68972 - Inloggen met spaties in gebruikersnaam	5

Op donderdagavond 2 juli stellen wij release 2015-07 van het Youforce Portal beschikbaar. Dit document bevat een beschrijving van de verbeteringen in deze release.

Gewijzigd en verbeterd in deze release

1. Toevoegingen Serviceplein

In de vorige release is het nieuwe Serviceplein beschikbaar gesteld ter vervanging van het Service Center. In deze release zijn er twee tegels toegevoegd (afb. 01).



afb. 01

- De bestaande optie *Mijn organisatie* is verplaatst van het bureaublad naar het Serviceplein.
- Er is een tegel toegevoegd waarmee u direct naar de *Trust Site* kunt navigeren. Op de *Trust Site* vindt u de actuele status, de responsetijden en de aantallen systeemverzoeken van de Youforce-systemen.

2. Autorisatiemodule Personeelsdossier – organisatorische eenheid voortaan alleen met actuele naam in resultatenlijst

In de autorisatiemodule van Personeelsdossier is het mogelijk om een gebruiker expliciet rechten te geven voor bepaalde afdelingen of organisatorische eenheden.

In deze lijst werden alle beschikbare organisatorische eenheden getoond waar dienstverbanden aan gekoppeld waren. Soms was een organisatorische eenheid echter meerdere keren in de resultatenlijst opgenomen, met verschillende omschrijvingen.

Dit kwam bijvoorbeeld voor als een medewerker uit dienst was gegaan toen de organisatorische eenheid nog een andere omschrijving had. Het dienstverband van de medewerkers in dienst was dan gekoppeld aan dezelfde organisatorische eenheid met de nieuwe omschrijving. Dit gaf soms verwarring bij de beheerders.

Daarom is dit vanaf deze release aangepast. Voortaan wordt een organisatorische eenheid nog maar één keer getoond met de actuele omschrijving. Als er géén medewerkers in dienst meer zijn met een dienstverband van de betreffende organisatorische eenheid, wordt de laatst bekende omschrijving getoond.

3. 2-factor authenticatie mobiele Youforce-site

Tot nu toe was het nog niet mogelijk om de mobiele Youforce-site (<https://m.youforce.biz>) te gebruiken, als de 2-factor authenticatie was ingeschakeld.

Vanaf deze release is dit aangepast en kunt u ook de mobiele Youforce-site gebruiken in combinatie met de 2-factor authenticatie.

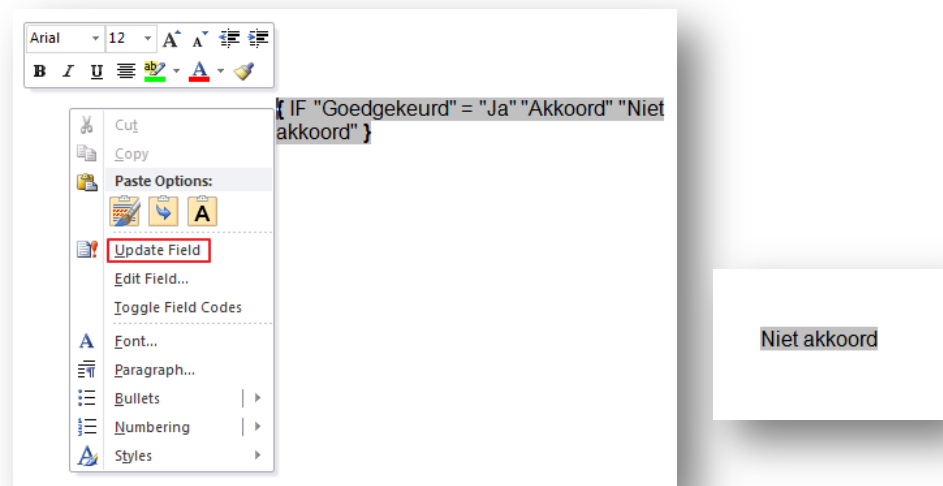
Op de mobile Youforce-site moet u in dat geval de code invoeren die u via een SMS heeft ontvangen. Na het invoeren van deze code krijgt u toegang tot Youforce.

Opgeloste meldingen

4. 68351 – {IF} niet meer zichtbaar in de Documents Designer

Bij het exporteren van een template naar Microsoft Word kan het voorkomen dat een {IF}-expressie niet meer zichtbaar is. Met de toetscombinatie Alt-F9 kunt u dan nog wel de inhoud van de {IF} expressie zichtbaar maken, maar na het importeren in de Documents Designer is de {IF} expressie helemaal niet meer zichtbaar.

Dit probleem treedt op als er geen *Else-operator* is opgegeven. Als u in Word de optie *Update Field* gebruikt, wordt de tekst {IF} in het document vervangen door de waarde van de *Else-operator*.



afb. 02

In de afbeelding 02 heeft de *Else-operator* de waarde **Niet akkoord**. Na het gebruik van *Update Field* wordt de tekst {IF} vervangen door de tekst **Niet akkoord**.

Bevat de {IF}-expressie echter géén *Else-operator* en u gebruikt de optie *Update Field*, dan wordt er niets meer getoond. Op bepaalde momenten voert Word echter zelf ook een *Update Field* uit, waardoor ook dan de tekst {IF} niet langer zichtbaar is. Na het importeren van deze template is in de Documents Designer de {IF} expressie vervolgens ook niet meer zichtbaar.

In deze release is daarom een aanpassing doorgevoerd, waarbij voor elke {IF} wordt gecontroleerd of er tekst wordt getoond op de plaats waar de {IF} staat. Als dat niet het geval is wordt de tekst {IF} alsnog toegevoegd. Op deze manier wordt binnen de Documents Designer altijd {IF} getoond, ongeacht of er een *Else-operator* wordt gebruikt.

5. 68972 - Inloggen met spaties in gebruikersnaam

Bij gebruikers met een spatie in de gebruikersnaam was het niet mogelijk om in te loggen op de mobiele Youforce-site. Het was wel mogelijk om in te loggen met het gebruikersnummer.

Vanaf deze release is dit aangepast., zodat gebruikers met een spatie in de gebruikersnaam ook op de mobiele Youforce-site kunnen inloggen.



Release Notes Youforce

Release 2015-06

4 juni 2015

Inhoudsopgave

Gewijzigd en verbeterd in deze release	3
1. Serviceplein	3
Opgeloste meldingen	4
2. 68571 - Filteren Groepsgewijs wachtwoorden toekennen	4
3. 66365 - Onjuiste aantallen bij Groepsgewijs Dienstverbanden verwijderen	4

Donderdagavond 4 juni stellen wij release 2015-06 van het Youforce Portaal beschikbaar. In dit document zijn de verbeteringen in deze release beschreven.

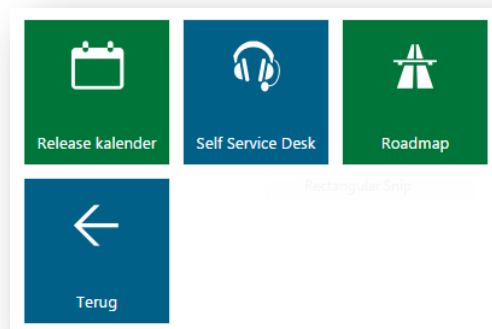
Gewijzigd en verbeterd in deze release

1. Serviceplein

Raet is continu bezig met het verbeteren van de informatievoorziening. De komende maanden zullen hiervan de eerste resultaten zichtbaar zijn.

Op Youforce worden vanaf deze release alle supportgerelateerde functies en informatie gecentraliseerd in een nieuw **Serviceplein**. Dit plein vervangt de huidige tegel **Service Center** op het bureaublad en bevat de volgende onderdelen (afb 01):

- **Self Service Desk** - Via deze bestaande tegel kunt u een call aanmaken binnen ons ticket systeem.
- **Roadmap** - Deze tegel biedt binnenkort een PDF-versie van de roadmap van Youforce voor 2015.
- **Release kalender** – Hier vindt u alle datums waarop Youforce-modules gereleased worden.



afb. 01

Iedere tegel is autoriseerbaar via [Beheer > Portaal Beheer > Gebruikersbeheer > Toegangsbeheer](#) en kunt u vinden in de lijst onder het kopje **Toepassingen op het portaal voor de HR-professional**. De autorisaties voor de tegels van het Serviceplein hebben de volgende namen:

- Serviceplein: Release kalender
- Serviceplein: Roadmap
- Serviceplein: Self Service Desk

Standaard staan de autorisaties voor alle Serviceplein tegels **uit**. Om uw professionals toegang te geven tot deze informatie moet u de autorisatie voor het tonen van de tegel(s) aanzetten. Omdat **Self Service Desk** een reeds bestaande tegel is, worden de bestaande autorisaties hiervoor overgenomen van de huidige situatie.

Nieuwsblok

Omdat in de toekomst **alle** informatie via het Serviceplein gepubliceerd zal worden, wordt ook het nieuwsblok op het Serviceplein geplaatst. Vooralsnog zal het huidige nieuwsblok ook op het bureaublad beschikbaar blijven. De komende maanden zullen de onderdelen op het Serviceplein stapsgewijs verder worden uitgebreid en aangepast. Naast de vermelding van de aanpassingen in de Release Notes zullen wij u hier ook nog in een aparte nieuwsbrief verder over informeren.

Opgeloste meldingen

2. 68571 - Filteren Groepsgewijs wachtwoorden toekennen

Melding

In de wizard *Groepsgewijs wachtwoorden toekennen* werden ook gebruikers getoond die niet voldeden aan het opgegeven filter. Soms werden er ook meerdere wachtwoorden gegenereerd voor één gebruiker, bijvoorbeeld voor gebruikers met meerdere dienstverbanden.

Oplossing

In deze release is een aanpassing doorgevoerd, zodat alleen gebruikers worden getoond die aan het opgegeven filter voldoen. Als een gebruiker meerdere dienstverbanden heeft die aan het filter voldoen, wordt er één wachtwoord gegenereerd. Tenslotte zijn de tellingen van het aantal gebruikers aangepast, zodat de juiste aantallen worden getoond.

Deze aanpassingen gelden ook voor de wizard *Groepsgewijs toegang verlengen*.

Resultaatpagina's

Let op: bij grotere aantallen is er nog een probleem met het pagineren van de resultaten, waardoor het lijkt of het aantal resultaten niet overeenkomt met het getoonde aantal gebruikers. Dit is een bekend weergaveprobleem dat in een volgende release wordt opgelost.

3. 66365 - Onjuiste aantallen bij Groepsgewijs Dienstverbanden verwijderen

Naar aanleiding van een nieuw probleem met de groepswizards na het opleveren van release 2015-04, is de oude versie van de deze functionaliteit kort daarna weer teruggezet. Hierover heeft begin mei ook een bericht op Youforce gestaan.

Het oorspronkelijke probleem met de wizard *Groepsgewijs Dienstverbanden verwijderen* over een verschil tussen het aantal dienstverbanden dat getoond werd op de controlepagina en het daadwerkelijke aantal verwijderde dienstverbanden, was hierdoor uiteindelijk ook niet opgelost. In deze release is de presentatie van het aantal te verwijderen dienstverbanden alsnog gelijk gemaakt aan het aantal dienstverbanden dat daadwerkelijk wordt verwijderd.



Release Notes Youforce Portal

Release 2015-05

7 mei 2015

Inhoudsopgave

Gewijzigd en verbeterd in deze release	3
1. Werving en Selectie in een apart venster	3
2. Responsible Disclosure Policy	3
Opgeloste meldingen	4
3. Groepsgewijs gebruikers verwijderen.....	4
4. 66763 - Module-namen in Mijn Taken	4
5. 67520 - 500-fout in tegel Info Manager / Medewerker	5
6. 67782 - Aanmelden via link in e-mail niet mogelijk	5
7. 67884 - Diakritische tekens werden opgeslagen als ?	5

Op donderdagavond 7 mei 2015 stellen wij release 2015-05 van het Youforce Portal beschikbaar. Dit document bevat een beschrijving van de verbeteringen in deze release.

Gewijzigd en verbeterd in deze release

1. Werving en Selectie in een apart venster

In het streven om Youforce te laten werken met alle moderne browsers worden er per module wijzigingen doorgevoerd om dit mogelijk te maken. Daarom wordt de module *Werving en Selectie* tijdelijk opgestart in een apart venster met specifieke instellingen, zodat compatibiliteitsproblemen met oudere versies van Internet Explorer worden voorkomen.

2. Responsible Disclosure Policy

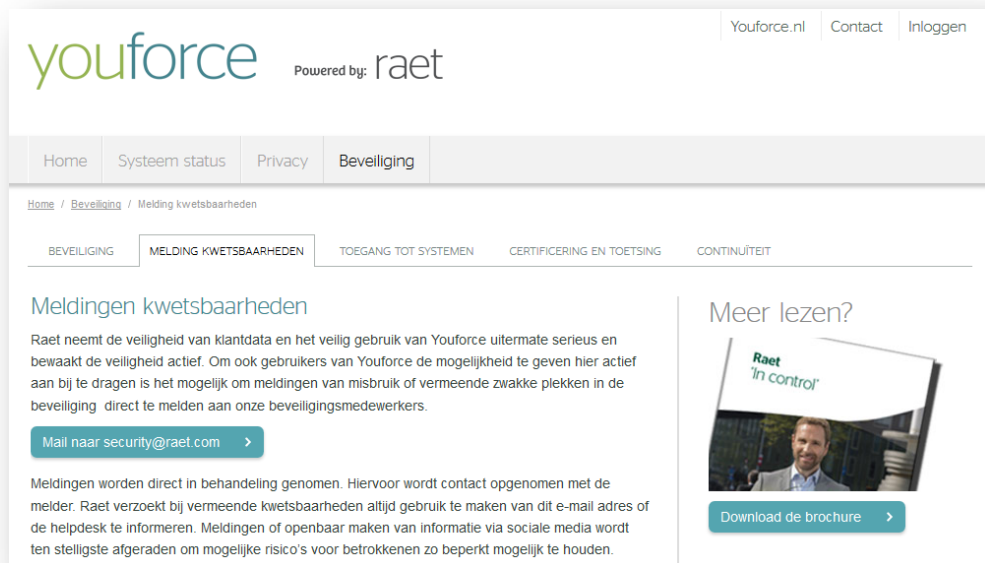
Een belangrijk uitgangspunt bij het ontwikkelen en onderhouden van Youforce is het beveiligingsniveau. Raet volgt continue alle ontwikkelingen op dit gebied en past Youforce waar nodig aan om aan hoge beveiligingseisen te voldoen. Toch kan het voorkomen dat er soms kwetsbaarheden worden ontdekt. Dit gebeurt tijdens de periodieke beveiligingscontroles, maar soms ook door gebruikers. In dergelijke gevallen is Raet de gebruiker zeer erkentelijk als deze dit meldt. De kwetsbaarheid wordt dan met hoogste prioriteit verholpen. Het is echter ook mogelijk dat een gebruiker bepaalde handelingen verricht die als computervredebreuk kunnen worden beschouwd of die op een andere wijze onwettig zijn.

Voor dit soort situaties heeft Raet een zogenaamde *Responsible Disclosure Policy* opgesteld. Hierin is beschreven in welke situaties Raet zich gedwongen voelt om juridische stappen te ondernemen. Dit is met name het geval indien onrechtmatig verkregen informatie wordt gebruikt of gedeeld of als informatie in Youforce onrechtmatig wordt gewijzigd. In het algemeen is het daarom beter om met Raet contact op te nemen om zorgen over mogelijke kwetsbaarheden te bespreken dan mogelijk illegale handelingen te verrichten om een kwetsbaarheid aan te tonen.

De Responsible Disclosure Policy kunt u bekijken via een link in balk onderaan Youforce, die verwijst naar: <http://trust.youforce.com/nl-nl/beveiliging/melding-kwetsbaarheden/>



Afbeelding 1: hyperlink Responsible disclosure policy



The screenshot shows the Youforce website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Youforce.nl', 'Contact', and 'Inloggen'. Below this is a secondary navigation bar with 'Home', 'Systeem status', 'Privacy', and 'Beveiliging'. The main content area is titled 'Meldingen kwetsbaarheden' and contains a paragraph about security, a button to email security@raet.com, and a sidebar with a 'Meer lezen?' section featuring a brochure titled 'Raet in control' and a 'Download de brochure' button.

Afbeelding 2: Beveiligingsinformatie youforce.com'

Opgeloste meldingen

3. Groepsgewijs gebruikers verwijderen

Bij het verwijderen van grote hoeveelheden gebruikers, kan het voorkomen dat deze actie te lang duurt, waardoor de actie mislukt. Tot nu toe kon dit als gevolg hebben dat slechts een gedeelte van de gebruikers werd verwijderd en dat de resterende gebruikers niet of niet overal meer zichtbaar waren.

Het is helaas niet mogelijk om het proces zelf op korte termijn te versnellen. In deze release is daarom een aanpassing doorgevoerd waarmee de gehele actie ongedaan wordt gemaakt als deze te lang duurt. In dat geval is er niets veranderd en kan daarna een soortgelijke actie nogmaals worden uitgevoerd met een extra filter, zodat het aantal te bewerken gebruikers in het proces kleiner wordt.

4. 66763 - Module-namen in Mijn Taken

In *Mijn Taken* was het niet altijd duidelijk uit welke module een taak afkomstig was. Een voorbeeld waren taken uit Opleidingsmanagement en Performance Management die beiden onder Performance Management werden getoond.

Vanaf deze release worden de taken uit de verschillende modules afzonderlijk getoond onder de naam van de betreffende module.

5. 67520 - 500-fout in tegel Info Manager / Medewerker

Als een beheerder met een certificaat op de tegel *Info Manager / Medewerker* klikte dan werd er een foutmelding 500 getoond.

In deze release is een aanpassing doorgevoerd zodat de tegel *Info Manager / Medewerker* de informatie aan een beheerder laat zien die een manager of een medewerker ook ziet als deze gebruikers inloggen zonder certificaat.

6. 67782 - Aanmelden via link in e-mail niet mogelijk

Nieuwe gebruikers konden in specifieke gevallen niet inloggen op Youforce via een link in de e-mail die werd verzonden na het activeren van de gebruiker. Dit werd veroorzaakt doordat naam, e-mailadres en telefoonnummer van de beheerder niet gevuld waren.

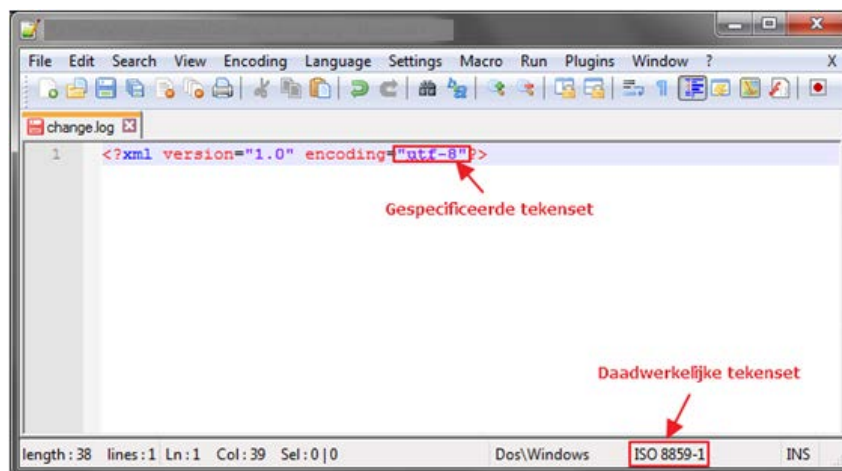
Vanaf deze release is het mogelijk om in te loggen zonder dat de gegevens van de beheerder zijn ingevuld. Daarnaast wordt er een aanvullende controle uitgevoerd of de gegevens van de beheerder inderdaad bestaan bij het invoeren van deze gegevens.

7. 67884 - Diakritische tekens werden opgeslagen als ?

In sommige gevallen werden diakritische tekens die vanuit de HR-module aan het Youforce Portal waren aangeleverd, niet goed verwerkt. Hierdoor werd bij voorbeeld de naam *Schröder* getoond als *Schr?der*. De oorzaak hiervan was dat de inhoud van het gegevensbestand niet overeenkwam met de verwachte tekenset, waardoor het diakritische teken niet correct werd geïnterpreteerd.

In deze release is een aanpassing doorgevoerd zodat bij het importeren de correcte tekenset wordt gebruikt.

Als u echter zelf het importbestand manipuleert voordat u het aanbiedt aan *Zenden en ontvangen*, kan het voorkomen dat de daadwerkelijke tekenset van het gegevensbestand niet overeenkomt met de tekenset die in het bestand is gespecificeerd (afb. 3). In dat geval kan het importbestand niet worden verwerkt, dus het is van belang om hier op te letten als u het bestand manipuleert.



Afbeelding 3



Release notes Youforce

Release 2015-04

2 april 2015

Inhoudsopgave

Youforce Portal.....	3
Nieuw in deze release	3
1. Foto op de profielpagina	3
2. Beheer profielfoto in gebruikersbeheer.....	6
3. Profielfoto's importeren.....	7
Aangepast en verbeterd in deze release	8
4. Aanpassing in beveiligingsniveau gebruikersbeheer.....	8
5. Groepsgewijs gebruikers verwijderen: verschil tussen getoonde en te verwijderen dienstverbanden (66365).....	8

Op donderdagavond 2 april 2015 stellen wij release 2015-04 van het Youforce Portal beschikbaar. Dit document bevat een beschrijving van de nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release.

De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is verwijzen wij met een nummer in de paragraaftitels naar het interne meldingssysteem van Raet.

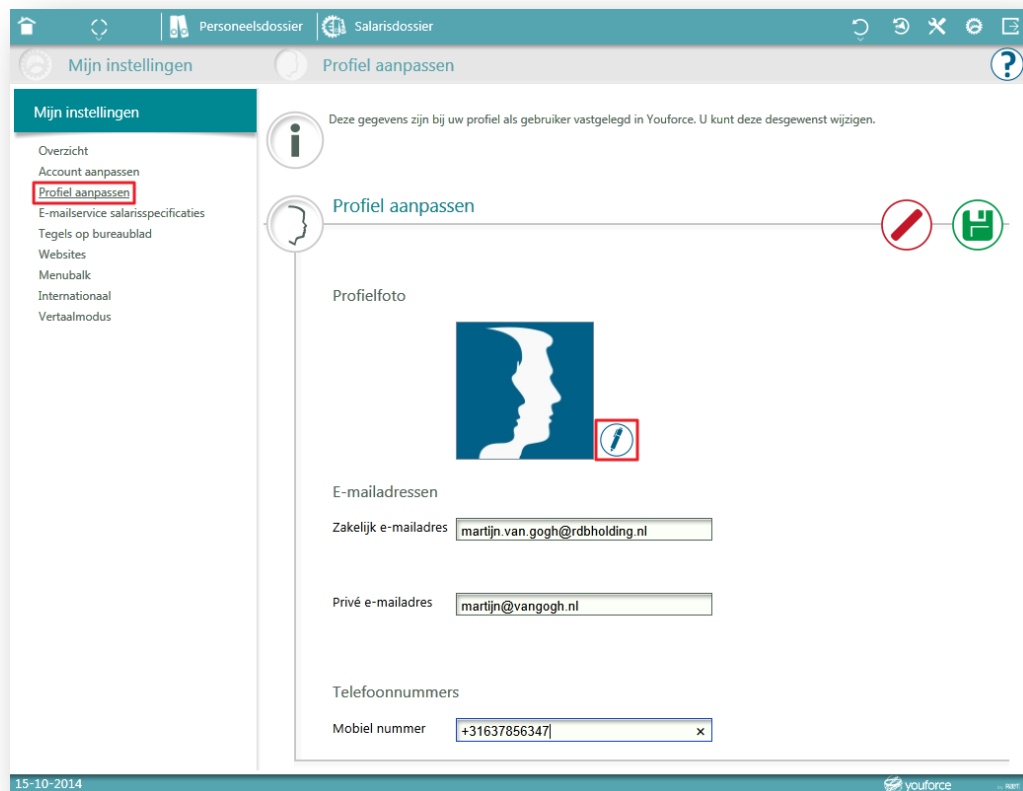
Youforce Portal

Nieuw in deze release


1. Foto op de profielpagina

Op de profielpagina -Mijn instellingen > Profiel aanpassen- is het voor gebruikers nu mogelijk om een profielfoto te uploaden (afb. 01). Deze optie kunt u als organisatie zelf beschikbaar maken voor uw medewerkers via [Gebruikersinstellingen > Gebruikersinstellingen beheren](#). Hoe u dit doet, kunt u verderop in deze release notes lezen.

Deze stap is een eerste voorbereiding voor een centrale profielfoto die later in alle Youforce-modules gebruikt kan worden. Vooralnog wordt de profielfoto alleen getoond in de portaalbalk op het bureaublad en binnen de modules Talent Suite en OrgChart.



afb. 01

Als er geen profielfoto beschikbaar is, ziet u een standaard afbeelding. Met de knop  kunt u de foto vervangen of bewerken.

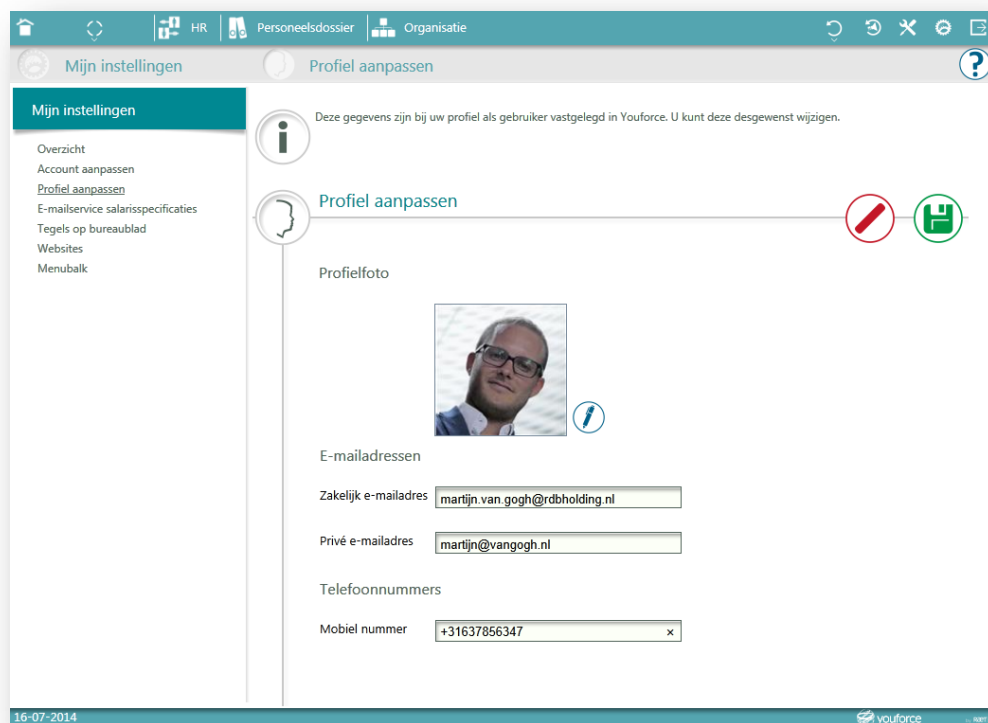
Gebruik op het scherm [Profielfoto aanpassen](#) de knop [Aanpassen](#) om een geschikte foto te selecteren. Na het selecteren van een fotobestand wordt de foto ge-upload en op het scherm getoond.



afb. 02

Na het uploaden, kunt u een uitsnede maken van de juiste compositie door het kader te verplaatsen en groter of kleiner te maken (afb. 02). Aan de hand van het voorbeeld met het ronde kader kunt u beoordelen hoe de foto getoond gaat worden binnen het portaal.

afb. 03



De uitsnede wordt als centrale profielfoto van Youforce opgeslagen en getoond op de profielpagina (afb. 03). Als een gebruiker geen foto heeft ge-upload of een bestaande foto wordt verwijderd, zal de standaard afbeelding worden getoond.

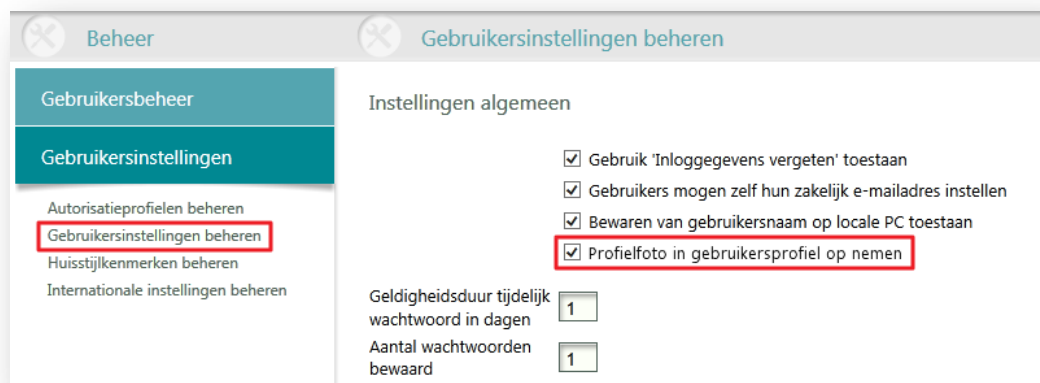
Minimum en maximum omvang profielfoto

Doordat de profielfoto voor verschillende doeleinden binnen Youforce gebruikt kan worden, is er een minimum omvang van 512 x 512 beeldpunten vereist. De maximaal toegestane bestandsomvang van de foto is 10 MB, zodat u ook van een grote foto een kleinere uitsnede kunt maken. Deze originele foto wordt ook opgeslagen, zodat u de profielfoto op een later moment kunt aanpassen.

Optie profielfoto gebruiken aan- of uitzetten

U kunt als organisatie zelf beslissen of u gebruik wilt maken van de functionaliteit profielfoto.

Op de pagina [Gebruikersinstellingen](#) > [Gebruikersinstellingen beheren](#) kunt u de optie [Profielfoto in gebruikersprofiel op nemen](#) aan- of uit zetten (afb. 04). In toekomstige releases zal de profielfoto ook op andere locaties binnen Youforce worden gebruikt.



afb. 04

Wet bescherming persoonsgegevens

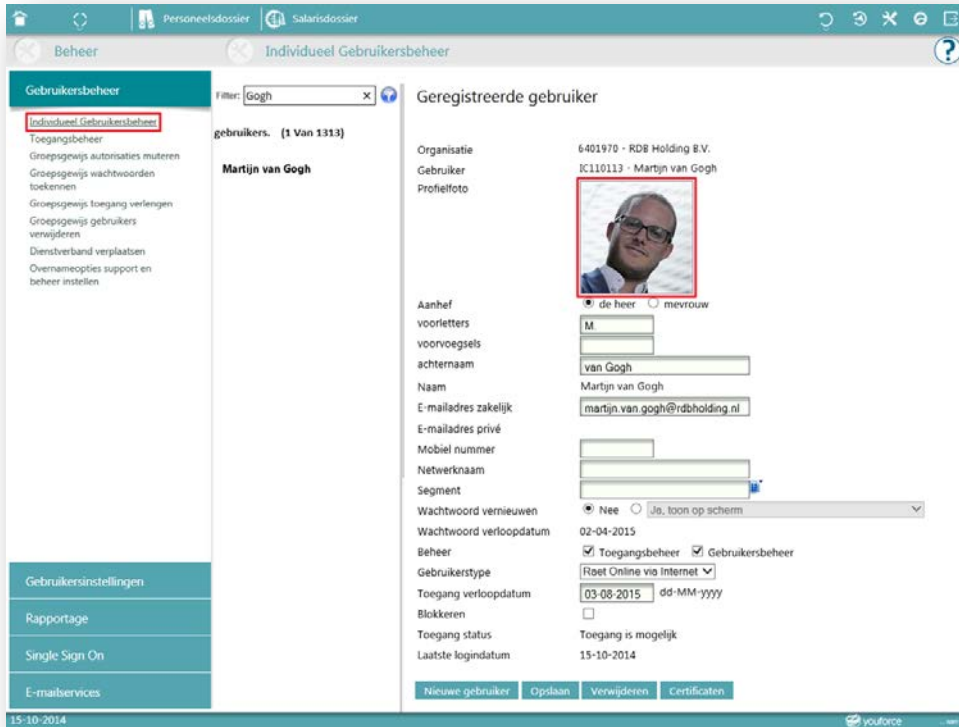
Het vastleggen van een foto binnen het HR-systeem valt onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Het is daarom niet zonder meer toegestaan om foto's van uw medewerkers vast te leggen, tenzij het voor "welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden" is. Het is bijvoorbeeld niet toegestaan om de foto te gebruiken voor een 'smoelenboek' zonder uitdrukkelijke toestemming van de medewerker.

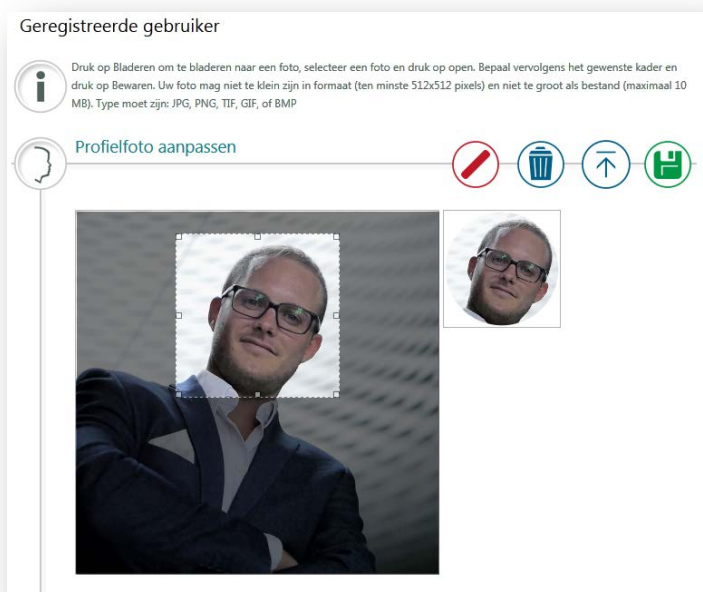
Meer informatie over de toepasbaarheid van foto's binnen uw organisatie vindt u op de website <https://www.mijnprivacy.nl/>.

2. Beheer profielfoto in gebruikersbeheer

Als gebruikersbeheerder kunt u binnen **Individueel gebruikersbeheer** de profielfoto van een gebruiker aanpassen (afb. 05).



afb. 05



afb. 06

Door op de profielfoto te klikken opent het scherm [Profielfoto aanpassen](#). Hier kunt u de foto van de gebruiker verwijderen of vervangen door een andere foto.

Let op

Een foto is een persoonsgegeven dat onder de Wet bescherming Persoonsgegevens valt. Deze functionaliteit is daarom primair bedoeld om als beheerder ongewenste foto's te kunnen aanpassen. De gebruiker van wie de foto door een beheerder wordt aangepast, krijgt hierover een bevestiging per e-mail.

3. Profielfoto's importeren

Voor het uploaden van meerdere profielfoto's tegelijkertijd is een importfunctie beschikbaar. Een beheerder of HR-Professional kan via [Zenden en Ontvangen > Zenden > Gebruikersbeheer](#) een zip-bestand met foto's uploaden voor het importeren van profielfoto's in bulk. Bij het uploaden van profielfoto's via deze optie, worden de medewerkers niet op de hoogte gebracht per e-mail dat hun profielfoto is gewijzigd.

De gezipte bestanden moeten worden voorzien van een indexbestand in XML-formaat waarin per fotobestand kan worden aangegeven bij welke gebruiker deze hoort en of een bestaande foto moet worden overschreven.

Voorbeeld van een index.xml bestand

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<index>
  <header overwriteExisting="false" debtorNr="1234567"/>
  <profilePictures>
    <profilePicture filename="5.jpg" userId="IC123455"/>
    <profilePicture filename="6.jpg" userId="IC123456"/>
    <profilePicture filename="7.jpg" userId="IC123457" />
    <profilePicture filename="8.jpg" userId="IC123458"/>
    <profilePicture filename="9.jpg" userId="RP123459" overwriteExisting="true"/>
  </profilePictures>
</index>
```

Voor elke gebruiker wordt een regel met de tag `<profilePicture>` gebruikt. Daarin wordt met `userId=` het gebruikersnummer van de betreffende medewerker gespecificeerd (géén gebruikersnaam) en met `filename=` de bestandsnaam met de foto van de betreffende medewerker. Als u een bestaande foto van een medewerker wilt overschrijven kunt u `overwriteExisting="true"` gebruiken. Zonder deze optie zal de nieuwe profielfoto een bestaande profielfoto niet overschrijven.

Als het uploadbestand niet aan de eisen voldoet, bijvoorbeeld bij een ongeldig XML-bestand, zal de import afbreken. Bij fouten van de foto's zelf, zoals foutief bestandsformaat of foutieve grootte, worden de betreffende foto's niet worden geïmporteerd. Waarschuwingen zijn dan door de beheerder te zien via [Beheer > Rapportages > Logboek groepsgewijs gebruikersbeheer](#). Correcte foto's met bijbehorende XML-regels worden wel ingelezen.

De aan te leveren foto's mogen een willekeurige naam hebben, omdat er naar deze naam wordt verwezen in het indexbestand. Het indexbestand zelf moet echter de naam **index.xml** hebben. De foto's en het indexbestand moeten vervolgens allemaal in één zip-bestand worden aangeleverd, waarbij de naam van het zip-bestand moet beginnen met **ProfilePictures**. Bijvoorbeeld **ProfilePictures_20150205.zip**. Het zip-bestand mag géén directories bevatten.

De foto's moeten een minimale afmeting hebben van 512 x 512 pixels met een maximale bestandsomvang van 10 MB. Foto's kleiner dan 512 x 512 worden wel geaccepteerd, maar worden geschaald en voorzien van een witte rand ter opvulling. Het zip-bestand met foto's mag een maximale omvang hebben van 2 GB, maar het is sterk aan te raden om bestanden van maximaal rond de 250 MB per keer aan te bieden.

Voor ondersteuning bij het uploaden van profielfoto's kunt u contact opnemen met uw Raet Consultant of Account Manager.

Aangepast en verbeterd in deze release

4. Aanpassing in beveiligingsniveau gebruikersbeheer

Vanwege hogere veiligheidseisen is het beveiligingsniveau van de beheermodules voor gebruikers aangepast.

Voorheen moest een beheerder opnieuw inloggen voor [Beheer > Individueel gebruikersbeheer](#). Nu is dat ook noodzakelijk voor meerdere wizards voor het muteren van gebruikers- en bedrijfsinstellingen.

5. Groepsgewijs gebruikers verwijderen: verschil tussen getoonde en te verwijderen dienstverbanden (66365)

Bij de wizard [Groepsgewijs gebruikers verwijderen](#) was er een verschil tussen het aantal dienstverbanden dat getoond werd op de controle pagina en het daadwerkelijke aantal verwijderde dienstverbanden.

De presentatie van de te verwijderen dienstverbanden is nu gelijk gemaakt aan de dienstverbanden die daadwerkelijk worden verwijderd.



Release Notes Youforce Portal

Release 2015-03

5 maart 2015



Inhoudsopgave

Youforce Portal	3
Nieuw in deze release	3
1. Verhoging beveiligingsniveau	3
Aangepast en verbeterd in deze release	4
2. Foutmelding bij beheerderswachtwoord met [&] (66366)	4
3. Verwijderen taken uit HR Core Online (66517)	4
4. Ontdubbelen Beaufort-taken (66300)	4
5. Taalinstellingen modules (66983)	4

Youforce Portal

Nieuw in deze release

1. Verhoging beveiligingsniveau

Raet geeft een hoge prioriteit aan beveiliging. Dit gebeurt onder anderen door reguliere audits op de beveiliging en penetratietesten door onafhankelijke experts te laten uitvoeren en door het volgen van de laatste informatie over de beveiliging van webtoepassingen.

Om de beveiliging op het vereiste hoge niveau te houden, hebben wij in deze release de volgende aanpassingen doorgevoerd:

- Gebruikers kunnen zelf een lijst met snelkoppelingen naar externe websites toevoegen aan het bureaublad, als deze functionaliteit is geactiveerd door de beheerder.

Om te voorkomen dat deze functionaliteit misbruikt kan worden voor hack-doeleinden, zijn vanaf deze release aanvullende controles toegevoegd om te bepalen of er een geldige URL wordt in gevoerd.

Alleen in hele specifieke gevallen kan het hierdoor voorkomen dat een ingevoerde URL niet wordt geaccepteerd. Dergelijke URL's zullen dan bijvoorbeeld ook niet door elke browser worden geaccepteerd.

- Het maximale aantal van 15 karakters voor het wachtwoord is niet langer van toepassing. Hierdoor is het nu mogelijk een langer wachtwoord (tot enkele honderden karakters) te gebruiken.
- Het is niet langer mogelijk om de gebruikersnaam of het gebruikers-ID in het wachtwoord op te nemen. Dit wordt vereist door bepaalde beveiligingsnormen om het raden van wachtwoorden te bemoeilijken.

Aangepast en verbeterd in deze release

2. Foutmelding bij beheerderswachtwoord met [&] (66366)

Beheerders met een wachtwoord waar het ampersand-teken [&] in voorkomt, kregen een foutmelding bij het opnieuw opgeven van het wachtwoord bij *Individueel Gebruikersbeheer*.

Vanaf deze release is dit aangepast, zodat deze fout niet meer optreedt.

3. Verwijderen taken uit HR Core Online (66517)

Gebruikers van organisaties die gebruik maken van HR Core Online (Beaufort Online) konden in sommige situaties de signalen niet verwijderen uit de takenlijst op het bureaublad.

In deze release is een aanpassing doorgevoerd, zodat bij elk signaal in de takenlijst het prullenbak-icoon verschijnt. Het klikken op dit icoon zorgt ervoor dat het signaal uit de takenlijst verdwijnt.

4. Ontdubbelen Beaufort-taken (66300)

In bepaalde situaties kregen gebruikers taken dubbel te zien in de takenlijst op het bureaublad. Dit was het geval bij gebruikers van organisaties die een abonnement op zowel HR Core (Beaufort) als HR Core Online (Beaufort Online) hebben.

Vanaf deze release is dit aangepast, zodat de betreffende taken nog maar één keer in de takenlijst voorkomen.

5. Taalinstellingen modules (66983)

Soms werden de modules binnen Youforce aan een gebruiker getoond in de verkeerde taal. Het bureaublad werd dan wel in de door de gebruiker ingestelde taal getoond.

In deze release is een wijziging doorgevoerd, zodat in de verschillende modules van Youforce de juiste taalinstellingen correct worden gebruikt.



Release notes Youforce

Release 2015-02

5 februari 2015



Youforce

Release notes 2015-02

Inhoudsopgave

Youforce Portal	3
Aangepast en verbeterd in deze release	3
1. Raet Online kleurenschema vervangen door Youforce (67094, 65786).....	3
2. Aanvullende controle abonnement Personeelsdossier (65808)	3

Youforce Portal

Aangepast en verbeterd in deze release

1. Raet Online kleurenschema vervangen door Youforce (67094, 65786)

Veel nieuw aangemaakte gebruikers kregen Youforce in een oude kleurstelling te zien. Er is een aanpassing binnen het portaal gemaakt dat standaard altijd de Youforce-kleurstelling wordt gebruikt, tenzij u daarvan afwijkt met uw eigen huisstijl.

2. Aanvullende controle abonnement Personeelsdossier (65808)

Bij klanten die géén abonnement op Personeelsdossier hebben, werd onterecht toch *Personeelsdossier - Medewerker* als beschikbare optie getoond in Toegangsbeheer of in de autorisatieprofielen. Als deze optie werd aangezet, gaf Mijn dossier een foutmelding bij het opstarten.

In deze release is een aanpassing doorgevoerd, zodat de optie *Personeelsdossier - Medewerker* correct is gekoppeld aan het juiste abonnement in Youforce.