

# Release Notes Youforce Portal

Release 2017-07

Versie 1.0

# Inhoudsopgave

<b>Opgeloste meldingen</b>	<b>3</b>
1. In <i>Mijn Taken</i> signalen niet te verwijderen in Firefox (Change 362581)	3
2. Autorisatie download Zenden & Ontvangen niet in te trekken (Change 365529)	3

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer naar ons interne systeem waarin wij meldingen van klanten (change .....) registreren.

## Opgeloste meldingen

### 1. In *Mijn Taken* signalen niet te verwijderen in Firefox (Change 362581)

In *Mijn Taken* kunnen signalen niet verwijderd worden met Firefox.

#### Melding

HR Core (Beaufort) kan signalen aanleveren over medewerkers, bedoeld voor hun manager. Deze signalen ziet de betreffende manager terug in het paneel *Mijn Taken* bij de taken uit andere modules. Signalen zijn niet te openen en te bewerken zoals andere taken. Het is wél de bedoeling dat de manager ze kan afvinken, zodat ze niet meer zichtbaar zijn. In de Firefox browser bleek afvinken niet mogelijk.

#### Oplossing

In release 2017-07 is een aanpassing doorgevoerd in de afhandeling van signalen in *Mijn Taken*, waardoor deze signalen nu ook in Firefox zijn af te vinken. Ze verdwijnen dan ook uit het lijstje.

### 2. Autorisatie download Zenden & Ontvangen niet in te trekken (Change 365529)

De autorisatie voor de Download functie in Zenden & Ontvangen kan niet worden ingetrokken.

#### Melding

Alle gebruikers met toegang tot *Zenden & Ontvangen* op het professionele portaal van Youforce konden gebruikmaken van de menuoptie *Download*. Beheerders vonden dit voor sommige gebruikers niet wenselijk. Het was echter niet mogelijk om deze autorisatie in te trekken.

#### Oplossing

Eind juni is er een autorisatie toegevoegd voor het menuoptie Download aan het lijstje autorisatieinstellingen binnen de applicatie Zenden & Ontvangen. Hiermee kan de toegangsbeheerder de autorisatie voor de betreffende optie, die standaard aan staat, voor sommige gebruikers uitzetten.

De optie Download kan net als alle andere opties binnen Zenden & Ontvangen alleen nog in de autorisatieinstellingen van Zenden & Ontvangen zelf worden geautoriseerd, en deze optie is daardoor niet langer beschikbaar in de autorisatieprofielen en in toegangsbeheer.

# Release Notes Youforce Portal

Release 2017-06

Versie 2.0

# Inhoudsopgave

<b>Opgeloste meldingen</b>	<b>3</b>
1. Zenden en ontvangen toont een dubbel scherm	3
2. Youforce foutmelding 302 verwijst naar "Raet Online" (Change 400031)	3
3. Een manager ziet signaal meerdere keren in Mijn Taken (Change 368604)	4
4. Herhaald verzoek om wachtwoord in Toegangsbeheer (Change 444879)	4

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer naar ons interne systeem waarin wij meldingen van klanten (change .....) registreren.

## Opgeloste meldingen

### 1. Zenden en ontvangen toont een dubbel scherm

**Beschrijving en voorgestelde oplossing van ibu foutmeldingen is niet beschikbaar**

#### Melding

Als er bij het zenden of ontvangen van bestanden met ibu een fout optreedt, dan verschijnt een foutmelding in het statusscherm van Zenden & Ontvangen. De verschillende foutsoorten hebben een nummer en een naam. Als de gebruiker op de foutregel klikt is het de bedoeling dat er een beschrijving van de oorzaak van de fout getoond wordt, met een voorgestelde oplossing. Dit werkte in de meeste gevallen niet goed, in plaats daarvan werd de inleidende tekst herhaald.

#### Oplossing

Met ingang van release 2017-06 worden de foutbeschrijvingen weer correct getoond.

### 2. Youforce foutmelding 302 verwijst naar "Raet Online" (Change 400031)

**De tekst in Youforce foutmelding 302 is verouderd**

#### Melding

Als een beheerder of HR-professional wil inloggen op het professionele portaal van Youforce, dan is daarvoor een geldig persoonlijk certificaat nodig. Als een geldig certificaat ontbreekt, of als het verzoek om een certificaat te kiezen uit een lijst van beschikbare certificaten geannuleerd wordt, verschijnt Youforce foutmelding 302: certificaat ontbreekt. De tekst van die foutmelding was achterhaald, met verouderde hyperlinks en verwijzingen naar "Raet Online".

#### Oplossing

De teksten en de hyperlinks in foutmelding 302 zijn geactualiseerd. Er zijn ook vertalingen in de door Youforce ondersteunde talen beschikbaar gemaakt. Een complicatie hierbij is dat bij afwezigheid van een certificaat de gebruiker nog niet bekend is, en dus evenmin zijn of haar voorkeertaal. Daarom wordt de tekst zo mogelijk gepresenteerd in de voorkeertaal van de browser, als dit ingesteld is.

### 3. Een manager ziet signaal meerdere keren in Mijn Taken (Change 368604)

**Sommige managers zien signalen voor acties t.b.v. hun medewerkers meerdere keren herhaald**

#### Melding

Signalen, bedoeld voor managers als geheugensteuntje om bepaalde acties uit te voeren voor een van hun medewerkers, worden getoond in het paneel "Mijn Taken" op het bureaublad van Youforce. Deze signalen worden gegenereerd door het HR Core systeem. In tegenstelling tot andere taken in "Mijn Taken" verwijzen signalen niet naar een Youforce module. Ze kunnen alleen gesloten worden op het bureaublad van Youforce.

In bepaalde gevallen bleek hetzelfde signaal, over dezelfde medewerker, meerdere keren in de takenlijst te staan. Dat was het geval als de behandelende manager zelf meer dan één actief dienstverband had.

#### Oplossing

In release 2017-06 is het dupliceren van signalen opgelost: elk uniek signaal wordt nog maar één keer getoond in de lijst, onafhankelijk van het aantal dienstverbanden van de manager.

### 4. Herhaald verzoek om wachtwoord in Toegangsbeheer (Change 444879)

**Sommige beheerders moesten voor elke te autoriseren gebruiker in Toegangsbeheer opnieuw hun wachtwoord invoeren**

#### Melding

In Portaalbeheer wordt ook bij het schakelen tussen de diverse functies voor Gebruikersbeheer (Individueel Gebruikersbeheer, Toegangsbeheer, Wizards, Rapportages, Gebruikersinstellingen) telkens opnieuw om het wachtwoord gevraagd.

Het is echter gebleken dat in exceptionele situaties beheerders in Toegangsbeheer ook bij het autoriseren van meerdere gebruikers achter elkaar toch bij elke volgende gebruiker hun wachtwoord opnieuw moesten invoeren, zelfs als na het autoriseren van een gebruiker de knop "Annuleren" werd gebruikt om terug te gaan naar de lijst met gebruikers.

#### Oplossing

Met ingang van release 2017-06 wordt het wachtwoord niet meer gevraagd, als u binnen Toegangsbeheer blijft. Als u echter via het menu schakelt naar een andere functie wordt het wachtwoord wél opnieuw gevraagd.



# Release Notes Youforce Portal

Release 2017-04

Versie 2

# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>2</b>
<b>Opgeloste meldingen</b>	<b>3</b>
1. Maximum lengte telefoonnummer (Change 366895)	3
2. 2-factor authenticatie (Change 368226)	3
3. Wachtwoord in Toegangsbeheer (Change 295351)	4
4. Koppeling "Contactpersonen" en "Youforce gebruikers" (Change 383280)	4

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer naar ons interne systeem waarin wij meldingen van klanten (change .....) registreren.

## Opgeloste meldingen

### 1. Maximum lengte telefoonnummer (Change 366895)

#### Telefoonnummers langer dan 12 tekens kunnen niet worden ingevoerd

##### Melding

Ten behoeve van 2-factor authenticatie wordt er een SMS gestuurd naar de mobiele telefoon van de gebruiker. Hiervoor dient het telefoonnummer vastgelegd te worden in Youforce. Tot nu toe was de maximum lengte voor het telefoonnummer 12 posities, hetgeen voor Nederlandse nummers meestal voldoende is. Dit laat echter niet toe om 00316##### in plaats van 06##### of +316##### vast te leggen. Ook is het hierdoor niet mogelijk om langere buitenlandse nummers of door kiesnummers vast te leggen.

##### Oplossing

In deze release is de maximum lengte van het telefoonnummer vergroot naar 20 posities.

### 2. 2-factor authenticatie (Change 368226)

#### Interne verbeteringen doorgevoerd

##### Melding

Support medewerkers van het Service Center van Raet hebben, tijdens het gesprek met de klant, geen inzage in de instellingen van 2-factor authenticatie.

##### Oplossing

Om de kwaliteit van support op dit onderdeel te verhogen hebben wij een aantal interne verbeteringen aan 2-factor authenticatie doorgevoerd.

##### Known error

Tijdens het testen is echter gebleken dat het vinkje achter *Vandaag toestaan om zonder toegangscode in te leggen* om 12 uur 's nachts niet verwijderd wordt.

Mobiel nummer	+3161234567
Vandaag toestaan om zonder toegangscode in te loggen	<input checked="" type="checkbox"/>

Echter: de achterliggende functionaliteit werkt wel correct. Ondanks het feit dat deze vink zichtbaar blijft moet de gebruiker **wel** weer een aanvullende code ingeven.

Op dit moment onderzoeken wij hoe wij deze functie verder kunnen optimaliseren.

### 3. Wachtwoord in Toegangsbeheer (Change 295351)

**Toegang tot opties in Gebruikersbeheer zonder wachtwoord door twee keer op de optie te klikken**

#### Melding

Bij sommige opties in Gebruikersbeheer werd toegang gegeven zonder het wachtwoord in te geven door twee keer op de optie te klikken.

#### Oplossing

In deze release is een aanpassing doorgevoerd, zodat er altijd om een wachtwoord wordt gevraagd bij het klikken op een menuoptie binnen Gebruikersbeheer.

### 4. Koppeling "Contactpersonen" en "Youforce gebruikers" (Change 383280)

#### Melding

Contactpersonen, geregistreerd in het CRM-systeem van Raet, kunnen in Youforce aangemerkt worden als *Contactpersoon voor de Servicedesk*, via *Serviceplein - Mijn Organisatie - Contactpersonen*. Na deze koppeling kunnen zij meldingen aanmaken en bekijken. Sinds januari ging dit soms fout, omdat de wijziging niet doorgegeven werd aan onze administratieve organisatie.

#### Oplossing

De configuratie is eind februari aangepast zodat de fout niet meer optreedt. Met ingang van de deze release is dit proces verder geoptimaliseerd.

# Release Notes Youforce Portal

Release 2017-02

Versie 3

# Inhoudsopgave

<b>Opgeloste meldingen</b>	<b>3</b>
1. Wachtwoord bij beheerfuncties	3
2. Extra pagina met alle gebruikers (Change 4546)	3
3. Autorisatieprofiel niet gebruikt in overzichten (Change 6028)	4

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer naar ons interne systeem waarin wij meldingen van klanten registreren.

## Opgeloste meldingen

### 1. Wachtwoord bij beheerfuncties

Bij het gebruik van beheerfuncties wordt soms geen wachtwoord gevraagd.

#### Melding

In lijn met de door Raet gehanteerde beveiligingsrichtlijnen wordt bij elke beheerfunctie van Youforce opnieuw om het wachtwoord gevraagd. In bepaalde situaties werd niet om een wachtwoord gevraagd en werd de betreffende functie direct getoond.

#### Oplossing

In deze release is een aanpassing doorgevoerd, zodat nu bij de start van onderstaande functies onder *Beheer* opnieuw om uw wachtwoord wordt gevraagd.

##### Gebruikersbeheer

- Groepsgewijs autorisaties muteren
- Groepsgewijs wachtwoorden toekennen
- Groepsgewijs toegang verlengen
- Groepsgewijs gebruikers verwijderen
- Dienstverbanden verplaatsen

##### Gebruikersinstellingen

- Twee factor authenticatie
- Gebruikersinstellingen beheren

##### Rapportages

- Overzichten aanmaken
- Gebruikersoverzicht downloaden
- Logboek groepsgewijs gebruikersbeheer

##### Single sign-on

- Groepsgewijs Netwerknamen Opvoeren

### 2. Extra pagina met alle gebruikers (Change 4546)

Meerdere pagina's met alle gebruikers in 'Groepsgewijs toegang verlengen'.

### Melding

In *Groepsgewijs toegang verlengen* kan een groep gebruikers worden geselecteerd. Bij het tonen van de gebruikers die aan het filter voldoen wordt een pagina getoond waarin alle gebruikers werden getoond in één lange lijst.

### Oplossing

In deze release is een aanpassing doorgevoerd waarbij de extra pagina met de mogelijke lange lijst niet meer getoond. In plaats hiervan worden alle gebruikers die aan het filter voldoen getoond in meerdere pagina's waarin u kunt bladeren. Ook zijn de tellingen van het aantal gebruikers en het aantal pagina's aangepast, zodat deze correct worden weergegeven.

## 3. Autorisatieprofiel niet gebruikt in overzichten (Change 6028)

### Het autorisatieprofiel van de actieve rol is niet opgenomen in 'Overzichten aanmaken'

#### Melding

Bij het aanmaken van een overzicht met autorisaties per gebruiker met de optie *Rapportages | Overzichten aanmaken* werden de autorisaties die via het autorisatieprofiel van de toegewezen rollen waren toegekend niet meegenomen. Alleen de expliciete autorisaties voor een gebruiker werden in het overzicht getoond. Daarnaast waren de tellingen in het filterscherf niet correct.

#### Oplossing

In deze release is een aanpassing doorgevoerd zodat de autorisaties van het autorisatieprofiel van de toegewezen rollen ook worden vermeld in de lijst met toegekende autorisaties. Daarnaast zijn de tellingen in het filterscherf aangepast zodat deze het juiste aantal rijen weergeeft.



# Release Notes Youforce Portal

Release 2017-02

Versie 3

# Inhoudsopgave

<b>Opgeloste meldingen</b>	<b>3</b>
1. Wachtwoord bij beheerfuncties	3
2. Extra pagina met alle gebruikers (Change 4546)	4
3. Autorisatieprofiel niet gebruikt in overzichten (Change 6028)	4
<b>Intern (niet voor publicatie)</b>	<b>4</b>
4. Gebruik services met nieuwe certificaten	4
5. Diverse aanpassingen Zenden en Ontvangen en IBU	5

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer naar ons interne systeem waarin wij meldingen van klanten registreren.

## Opgeloste meldingen

### 1. Wachtwoord bij beheerfuncties

Bij het gebruik van beheerfuncties wordt soms geen wachtwoord gevraagd.

#### Melding

In lijn met de door Raet gehanteerde beveiligingsrichtlijnen wordt bij elke beheerfunctie van Youforce opnieuw om het wachtwoord gevraagd. In bepaalde situaties werd niet om een wachtwoord gevraagd en werd de betreffende functie direct getoond.

#### Oplossing

In deze release is een aanpassing doorgevoerd, zodat nu bij de start van onderstaande functies onder *Beheer* opnieuw om uw wachtwoord wordt gevraagd.

##### Gebruikersbeheer

- Groepsgewijs autorisaties muteren
- Groepsgewijs wachtwoorden toekennen
- Groepsgewijs toegang verlengen
- Groepsgewijs gebruikers verwijderen
- Dienstverbanden verplaatsen

##### Gebruikersinstellingen

- Twee factor authenticatie
- Gebruikersinstellingen beheren

##### Rapportages

- Overzichten aanmaken
- Gebruikersoverzicht downloaden
- Logboek groepsgewijs gebruikersbeheer

##### Single sign-on

- Groepsgewijs Netwerknamen Opvoeren

## 2. Extra pagina met alle gebruikers (Change 4546)

### Meerdere pagina's met alle gebruikers in 'Groepsgewijs toegang verlengen'.

#### Melding

In *Groepsgewijs toegang verlengen* kan een groep gebruikers worden geselecteerd. Bij het tonen van de gebruikers die aan het filter voldoen wordt een pagina getoond waarin alle gebruikers werden getoond in één lange lijst.

#### Oplossing

In deze release is een aanpassing doorgevoerd waarbij de extra pagina met de mogelijke lange lijst niet meer getoond. In plaats hiervan worden alle gebruikers die aan het filter voldoen getoond in meerdere pagina's waarin u kunt bladeren. Ook zijn de tellingen van het aantal gebruikers en het aantal pagina's aangepast, zodat deze correct worden weergegeven.

## 3. Autorisatieprofiel niet gebruikt in overzichten (Change 6028)

### Het autorisatieprofiel van de actieve rol is niet opgenomen in 'Overzichten aanmaken'

#### Melding

Bij het aanmaken van een overzicht met autorisaties per gebruiker met de optie *Rapportages | Overzichten aanmaken* werden de autorisaties die via het autorisatieprofiel van de toegewezen rollen waren toegekend niet meegenomen. Alleen de expliciete autorisaties voor een gebruiker werden in het overzicht getoond. Daarnaast waren de tellingen in het filterscherf niet correct.

#### Oplossing

In deze release is een aanpassing doorgevoerd zodat de autorisaties van het autorisatieprofiel van de toegewezen rollen ook worden vermeld in de lijst met toegekende autorisaties. Daarnaast zijn de tellingen in het filterscherf aangepast zodat deze het juiste aantal rijen weergeeft.

## Intern (niet voor publicatie)

## 4. Gebruik services met nieuwe certificaten

Eind 2016 is er een nieuwe 'Certificaten Server' in gebruik genomen, waarbij ook een nieuw root certificaat wordt gebruikt om de gebruikerscertificaten te genereren. Dit nieuwe root certificaat voldoet aan modernere beveiligingseisen dan het oude root

certificaat. Binnen Youforce Portal moeten zowel de oude als de nieuwe gebruikerscertificaten kunnen worden gebruikt, waardoor zowel het oude als het nieuwe root certificaat wordt gebruikt om te controleren of de gebruiker met een geldig certificaat inlogt. Het nieuwe root certificaat was echter nog niet beschikbaar voor de publieke web services, zoals Dossier Connector en de HR Core Education Service Connector. Hierdoor konden gebruikers met een nieuw certificaat de publieke web services niet aanroepen, terwijl gebruikers met een ouder certificaat dit wel konden.

Eind december is het root certificaat toegevoegd met een hotfix, zodat het nu ook mogelijk is om met een nieuw certificaat gebruik te maken van de publieke webservices.

## 5. Diverse aanpassingen Zenden en Ontvangen en IBU

In de release van 2016-12 is een nieuwe versie 3.8 van IBU beschikbaar gekomen. Ook zijn er aanpassingen doorgevoerd om het uitwisselen van grote hoeveelheden bestanden betrouwbaarder te laten verlopen.

In de afgelopen weken zijn er nog een aantal kleine bevindingen verholpen. Het betreft hier problemen die in een testsituatie zijn opgetreden bij het uitwisselen van grote hoeveelheden bestanden, en waarvoor geen klantmeldingen zijn binnengekomen. Om deze problemen op te lossen is er een aanpassing doorgevoerd in Zenden en Ontvangen en wordt een nieuwe versie 3.8.0.2 van IBU beschikbaar gesteld. Deze versie komt op de downloadpagina, maar er is besloten om dit niet apart te vermelden in de Release Notes. Alleen een enkele gebruiker die meteen na het verschijnen 3.8.0.0 heeft gedownload heeft bij het uitwisselen van grote hoeveelheden bestanden een kleine kans om tegen deze problemen aan te lopen. In dat geval kan deze gebruiker alsnog worden geadviseerd om de nieuwe versie te downloaden.

# Release Notes Youforce Portal

Release 2017-02

Versie 1

# Inhoudsopgave

<b>Opgeloste meldingen</b>	<b>3</b>
1. Wachtwoord bij beheerfuncties	3
2. Extra pagina met alle gebruikers (Change 4546)	3
3. Autorisatieprofiel niet gebruikt in overzichten (Change 6028)	4

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer naar ons interne systeem waarin wij meldingen van klanten registreren.

## Opgeloste meldingen

### 1. Wachtwoord bij beheerfuncties

**Bij het gebruik van beheerfuncties wordt soms geen wachtwoord gevraagd.**

#### Melding

In lijn met de door Raet gehanteerde beveiligingsrichtlijnen wordt bij elke beheerfunctie van Youforce opnieuw om het wachtwoord gevraagd. In bepaalde situaties werd niet om een wachtwoord gevraagd en werd de betreffende functie direct getoond.

#### Oplossing

In deze release is een aanpassing doorgevoerd, zodat bij de start van elke afzonderlijke functie onder *Beheer* opnieuw om uw wachtwoord wordt gevraagd.

### 2. Extra pagina met alle gebruikers (Change 4546)

**Meerdere pagina's met alle gebruikers in 'Groepsgewijs toegang verlengen'.**

#### Melding

In *Groepsgewijs toegang verlengen* kan een groep gebruikers worden geselecteerd. Bij het tonen van de gebruikers die aan het filter voldoen wordt een pagina getoond waarin alle gebruikers werden getoond in één lange lijst.

#### Oplossing

In deze release is een aanpassing doorgevoerd waarbij de extra pagina met de mogelijke lange lijst niet meer getoond. In plaats hiervan worden alle gebruikers die aan het filter voldoen getoond in meerdere pagina's waarin u kunt bladeren. Ook zijn de tellingen van het aantal gebruikers en het aantal pagina's aangepast, zodat deze correct worden weergegeven.



### 3. Autorisatieprofiel niet gebruikt in overzichten (Change 6028)

**Het autorisatieprofiel van de actieve rol is niet opgenomen in 'Overzichten aanmaken'**

#### Melding

Bij het aanmaken van een overzicht met autorisaties per gebruiker met de optie *Rapportages* | *Overzichten aanmaken* werden de autorisaties die via het autorisatieprofiel van de toegewezen rollen waren toegekend niet meegenomen. Alleen de expliciete autorisaties voor een gebruiker werden in het overzicht getoond. Daarnaast waren de tellingen in het filterscherm niet correct.

#### Oplossing

In deze release is een aanpassing doorgevoerd zodat de autorisaties van het autorisatieprofiel van de toegewezen rollen ook worden vermeld in de lijst met toegekende autorisaties. Daarnaast zijn de tellingen in het filterscherm aangepast zodat deze het juiste aantal rijen weergeeft.