

Release Notes Self Service

Business

Release 2016-11

Inhoudsopgave

Opgeloste meldingen	3
1. Foutmelding 500 bij scherm Inzicht autorisatie (change 8771)	3
2. Foutmelding bij goedkeuren van een aanvraag in een andere taal (change 2039)	3
3. Foutmelding postcode bij adreswijziging (change 4605)	3

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer naar ons interne systeem waarin wij meldingen van klanten registreren.

Opgeloste meldingen

1. Foutmelding 500 bij scherm Inzicht autorisatie (change 8771)

Melding

Gebruikers die rechten hebben voor Activiteitenprofiel Beheerfuncties krijgen melding 500.

Oplossing

Met ingang van deze release is dit opgelost. De gebruiker opent de autorisatieregels in het scherm Inzicht autorisatie en ziet de rechten die toegekend zijn voor deze gebruiker.

2. Foutmelding bij goedkeuren van een aanvraag in een andere taal (change 2039)

Melding

Bij het open van een aanvraag in een andere taal treedt een foutmelding. Dit geldt voor vertalingen van rubrieken die langer zijn dan toegestaan.

Oplossing

Met ingang van deze release is het weer mogelijk de aanvraag in een andere taal goed te keuren zonder dat een fout optreedt.

3. Foutmelding postcode bij adreswijziging (change 4605)

Melding

In het formulier voor het vastleggen van adreswijzigingen verschijnt, na het aanklikken van de Knop **Verder**, de foutmelding *Postcode fout. Formaat moet zijn 9999 AB*.

Oplossing

Met ingang van deze release wordt de spatie tussen letters en nummers in een postcode niet meer weggehaald. Hierdoor treedt de foutmelding niet meer op.

Release Notes

Self Service

Business

Release 2016-08

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Nieuw	3
1. Documenten versturen naar nieuwe medewerker	3
2. Nieuwe tegel op tabblad Formulierdefinitie	4
Opgeloste meldingen	4
3. GF – Functies – Informatie komt niet terug op formulier (change 969)	4

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer naar ons interne systeem waarin wij meldingen van klanten registreren.

De documenten die u genereert in de workflow *Nieuwe medewerker* kunt u nu ook naar een nieuwe medewerker sturen.

De pilot vernieuwde verwerking *Self Service mutaties* verloopt succesvol. Er is veel positieve feedback. Als u wilt aansluiten bij de pilotgroep en als een van de eersten de voordelen wilt ervaren, kunt u dit aanvragen bij de Service Desk.

Nieuw

1. Documenten versturen naar nieuwe medewerker

Waarom

Op dit moment kun je documenten, die gemaakt worden tijdens de workflow, naar een medewerker versturen.



Template:Aanvullende E-mail

mail vast	Conditie	Waarde	Keuze bijlage	Ten
Geen Email			Geen	Kie:
Hogere manager				
Manager				
Medewerker				
Vast Adres				

Een e-mail wordt verstuurd naar de e-mailadres(-sen). Indien een conditie is ingevuld, wordt de e-mail alleen verstuurd als aan de conditie voldaan is. Als keuze bijlage is ingevuld, wordt er een bijlage met de e-mail meegestuurd.

In het proces *Nieuwe medewerker* was dit nog niet mogelijk omdat de medewerker nog niet bestaat in het HR Core systeem.

Hoe

Vanaf deze release kunt u documenten versturen naar de nieuwe medewerker vanuit de nieuwe medewerker workflow. Wanneer u een aanvullende email ingesteld hebt voor een medewerker bij de nieuwe medewerker workflow, dan gebruiken wij het e-mailadres wat ingevuld is op het nieuwe medewerker formulier in de rubriek: 7213PS.

Wanneer deze rubriek niet op het nieuwe medewerker formulier geconfigureerd is, of de rubriek niet ingevuld is, dan wordt er uiteraard geen email verstuurd.

2. Nieuwe tegel op tabblad Formulierdefinitie

Waarom

Wanneer u nu naar het tabblad Formulierdefinities navigeert ziet een nieuwe tegel *W&S Rubrieken*.

Deze tegel is bedoeld voor toekomstige functionaliteit om meer gegevens vanuit *Werving & Selectie* over te hevelen naar *Self Service* tijdens het proces kandidaat aannemen. Zodra deze functionaliteit gereed is zullen wij u hier verder over informeren.

Hoe



Opgeloste meldingen

3. GF – Functies – Informatie komt niet terug op formulier (change 969)

Melding

Bij het invullen van een waarde die een speciaal teken bevat (bijvoorbeeld: 's-Hertogenbosch) gaf het systeem geen resultaat terug.

Oplossing

Met ingang van deze release geven de functies *GF_WRB*, *GF_Manager*, *GF_HogereManager* en *GF_FRB* ook voor waarden met een speciaal teken een resultaat terug.

Release Notes

Self Service Business

Release 2016-07

9 juli 2016

Inhoudsopgave

Belangrijke mededeling	3
1. Verbeterde export van Self Service naar HR Core Business	3
Gewijzigd en verbeterd	3
2. Beheerdershandleiding	3
Opgeloste meldingen	4
3. Kopgegevens medewerkerkaart niet leesbaar (change 3737)	4

De release van juli 2016 is een onderhoudsrelease. Dit houdt in dat deze release geen nieuwe functionaliteiten bevat.

Belangrijke mededeling

1. Verbeterde export van Self Service naar HR Core Business

Zoals u wellicht eerder in de release notes van HR Core Business hebt gelezen, wordt de export van Self Service naar HR Core Business verbeterd. De techniek voor het verwerken van mutaties is grondig gerenoveerd om de stabiliteit, robuustheid, performance en bruikbaarheid van de export te verhogen.

Op dit moment zijn wij bezig met een pilot project om de nieuwe export uitvoerig te testen. De pilot verloopt zeer positief en daarom zijn wij van plan om de nieuwe export vanaf de september release voor alle klanten vrij te geven.

Tijdens de pilot bleek dat er een aantal formulieren aangepast moeten worden om de mutaties via de nieuwe export goed te laten werken. Wanneer dit bij u van toepassing is, zullen wij contact met u opnemen.

Gewijzigd en verbeterd

2. Beheerdershandleiding

De laatste tijd hebben we de Beheerdershandleiding regelmatig aangepast naar aanleiding van wat we geschreven hebben in de Release notes. Zo is deze nu bijgewerkt tot en met Release notes 2016-06.

Enkele Help pagina's die we onlangs in de Beheerdershandleiding hebben opgenomen:

Bij Beheerfuncties:

- Inrichting e-mail
- Inrichting koppeling met Werving en Selectie
- Inrichting vacatureproces

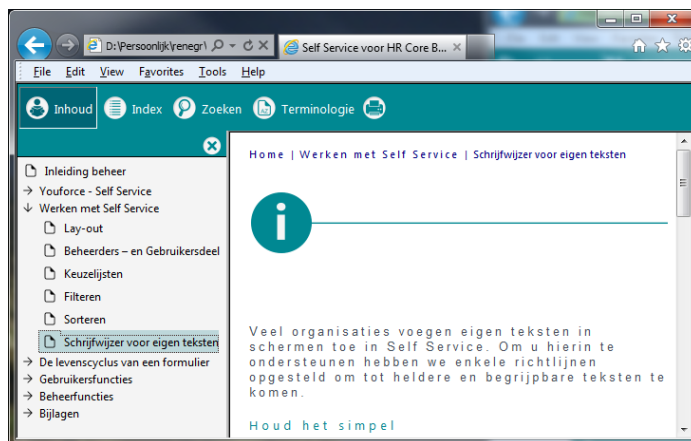
Bij Beheerfuncties > Formulierdefinitie:

- Afstandsberekening tussen Nederlandse en buitenlandse adressen

In principe leveren we elke maand een nieuwe Beheerdershandleiding en een nieuwe Beknopte Help uit als daar aanleiding voor is.

Eigen teksten in Self Service

Veel organisaties voegen eigen teksten in schermen toe in Self Service. Om u hierin te ondersteunen hebben we enkele richtlijnen opgesteld om tot heldere en begrijpbare teksten te komen. Deze richtlijnen vindt u in de Beheerdershandleiding bij **Werken met Self Service > Schrijfwijzer voor eigen teksten**.



Opgeloste meldingen

3. Kopgegevens medewerkerkaart niet leesbaar (change 3737)

Melding

Bij het openen van de medewerkerkaart in Internet Explorer 11 waren de kopgegevens niet leesbaar.

Oplossing

Vanaf deze release is de naam, functie, afdeling en pasfoto goed leesbaar in Internet Explorer 11.

Release Notes

Self Service Business

Release 2016-06

04 juni 2016

Inhoudsopgave

Opgeloste meldingen	3
1. Inklappen lijst werkt niet (change 3127)	3
2. Presentatie letters in uitklaplijst verstoord (change 60541)	3

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer in de paragraaftitels naar ons interne systeem waarin meldingen van klanten worden geregistreerd.

Opgeloste meldingen

1. Inklappen lijst werkt niet (change 3127)

Melding

Bij *Te doen*, *Gedaan* of *Archief* werkt bij een formulierregel het inklappen van de lijst niet.

Oplossing

Met ingang van deze release is het weer mogelijk om de uitklaplijst dicht te klappen.

2. Presentatie letters in uitklaplijst verstoord (change 60541)

Melding

Bij het gebruik van Chrome browser werden in de uitklaplijst de letters van de activiteit en de knop door elkaar gepresenteerd.

Oplossing

De uitklaplijst bij *Te doen*, *Gedaan* en *Archief* is verbeterd: de letters zijn beter leesbaar en lopen niet meer door elkaar.

Release Notes

Self Service Business

Release 2016-05 V2

17 mei 2016

Inhoudsopgave

Nieuw	3
1. Nieuwe gebruikersfuncties voor berekening reisafstand tussen postcodes en adressen	3

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer in de paragraaftitels naar ons interne systeem waarin meldingen van klanten worden geregistreerd.

Nieuw

1. Nieuwe gebruikersfuncties voor berekening reisafstand tussen postcodes en adressen

Vanaf deze release heeft u een aantal nieuwe gebruikersfuncties waarmee u de reisafstand kunt bepalen tussen Nederlandse postcodes en tussen Nederlandse en/of buitenlandse adressen op standaard formulieren.

Soortgelijke functionaliteit was al beschikbaar in de Excel sheet van de Declaratie Extending module. Wij hebben nieuwe functies ontwikkeld die u in de standaard (Type G) formulieren kunt gebruiken. De volgende gebruikersfuncties zijn beschikbaar:

Voor het bepalen van een afstand tussen Nederlandse postcodes:

GF_DistanceBetweenNLZipCodes (Postcode van, Postcode naar, Indicatie retour).

Voor het bepalen van een afstand tussen Nederlandse en/of buitenlandse adressen:

GF_DistanceBetweenForeignAddress (Postcode from, Street from, House no from, City from, Country from, Postcode to, Street to, House no to, City to, Country to, Return).

De vetgedrukte rubrieken zijn verplichte velden. Velden die niet verplicht zijn en die u niet wilt gebruiken moeten in het Javascript de waarde "" krijgen (twee maal enkele quote). De <rubriekcodes> van deze gebruikersfuncties moeten voorkomen op het formulier waarop u de gebruikersfunctie plaatst.

Let op: om het resultaat van de gebruikersfunctie te presenteren gebruikt u bij voorkeur een door uzelf gedefiniëerde (FS-)rubriek die u op het formulier plaatst en instelt als niet-muteerbaar. Het is belangrijk dat u de weergave van deze rubriek instelt op type = tekst. In de pre- of postbewerking van deze rubriek neemt u de gebruikersfunctie op (zie voorbeelden hieronder).

De werking van de gebruikersfunctie GF_DistanceBetweenNLZipCodes (Postcode van, Postcode naar, Indicatie retour):

- Bij **Postcode van** en **Postcode naar** specificeert u de postcode van het adres, zonder huisnummer.
- Een postcode met en zonder spatie is toegestaan.
- Kleine/hoofdletters in de postcode is toegestaan.
- Bij ongeldige postcodes wordt <leeg> of 0 getoond (geen foutmelding).
- Bij gelijke postcodes wordt 0 geretourneerd.

Altijd wordt de snelste route berekend. U kunt de Indicatie retour als volgt specificeren:

- Waarde **true** betekent retour.
- **false**, Elke andere waarde of <leeg> betekent enkele reis.

Voorbeeld

U definieert drie rubrieken van het type FS op het formulier waarin u gegevens invult of eventueel berekent die nodig zijn voor het uitvoeren van de gebruikersfunctie:

Rubrieknaam	Type	Lengte
PCVAN	FS	7
PCNAAR	FS	7
INDRETOUR	FS	5

In een aparte rubriek in de post bewerking neemt u het volgende Javascript op:

```
GF_DistanceBetweenNLZipCodes(v_PCVAN#,v_PCNAAR#,v_INDRETOUR#);
```

U krijgt in deze rubriek de afstand terug in kilometers met maximaal drie decimalen.

De werking van de gebruikersfunctie [GF_DistanceBetweenForeignAddress](#) (**Postcode from, Street from, House no from, City from, Country from, Postcode to, Street to, House no to, City to, Country to, Return**):

De vet gedrukte velden zijn verplicht. Als u te weinig velden opgeeft of een onbruikbare waarde, dan verschijnt er een foutmelding afhankelijk van de fout.

Voorbeeld

In onderstaand voorbeeld worden nieuwe rubrieken gebruikt om duidelijk te maken hoe u deze functie kunt gebruiken. Naast nieuwe rubrieken kunt u natuurlijk ook bestaande rubrieken gebruiken als deze voorhanden zijn. U kunt ook bestaande en nieuwe rubrieken combineren.

U definieert 11 rubrieken van het type FS op het formulier waarin u gegevens invult of eventueel berekent die nodig zijn voor het uitvoeren van de gebruikersfunctie:

Rubrieknaam	Type	Lengte
PCVAN	FS	7
STRAATVAN	FS	24
HUISNRVAN	FS	10
STADVAN	FS	24
LANDVAN	FS	24
PCNAAR	FS	7
STRAATNAAR	FS	24
HUISNRNAAR	FS	10
STADNAAR	FS	24
LANDNAAR	FS	24

INDRETOUR FS 5

Voor de rubrieken LANDVAN en LANDTOT kunnen zowel de volledige landnamen worden gevuld als de afkortingen zoals deze zijn beschreven in de ISO normen 2 en 3.

In een aparte rubriek in de post bewerking neemt u het volgende Javascript op:

```
GF_DistanceBetweenForeignAddress(v_PCVAN#, v_STRAATVAN#, v_HUISNRVAN#, v_STADVAN#, v_LANDVAN#,  
v_PCTOT#, v_STRAATTOT#, v_HUISNRTOT#, v_STADTOT#, v_LANDTOT#, v_INDRETOUR#);
```

U krijgt in deze rubriek de afstand terug in kilometers met maximaal drie decimalen.

Release Notes

Self Service Business

Release 2016-04

09 april 2016

Inhoudsopgave

Nieuw in deze release 3

- 1. Aanpassingen voor toekomstige functionaliteit 3

Opgeloste meldingen 3

- 2. Archief filtering (change 71027) 3

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer in de paragraaftitels naar ons interne systeem waarin meldingen van klanten worden geregistreerd.

Nieuw in deze release

1. Aanpassingen voor toekomstige functionaliteit

Momenteel zijn wij bezig met het realiseren van functionaliteit waarvoor wij in deze release al enkele delen naar productie brengen. Na deze release is bijvoorbeeld in Self Service het nieuwe formulier 'KE' aanwezig en ook het nieuwe formulier 'R_IdentityValidation'. U kunt dit formulier nog niet gebruiken omdat het nog verder ingericht moet worden. Zodra dit formulier volledig operationeel is, zullen wij dit in de release notes melden.

Opgeloste meldingen

2. Archief filtering (change 71027)

Melding

Wanneer u een filter op het archief plaatste en u opende een mutatie uit de lijst, dan was de filter weer verdwenen wanneer u terugging naar de archieflijst.

Oplossing

Vanaf de april release blijft de laatst ingestelde filter actief in de archieflijst. Daarnaast staat de lijst automatisch op de pagina waarin u de lijst verliet. Wanneer u naar pagina 3 van de lijst navigeert, dan komt u bij terugkomst op de lijst, meteen weer op pagina 3 terecht.

Let op: Als de filteropties niet zijn ingevuld, dan wordt de filter ook niet bewaard en moet u bij het terugkomen op een pagina, de filteropties alsnog invullen. U kunt de lijst ook filteren zonder ingevulde opties, de lijst toont nu alles, maar dit wordt niet bewaard. Wanneer u uit deze lijst een mutatie aanklikt en teruggaat naar de lijst, dan komt u op een lege lijst terug.

Known issue

Op dit moment staat, wanneer er geen filteropties ingevuld zijn, de kolom 'Actief' op 'Ja'. Wanneer u in deze situatie filtert, dan ziet Self Service dit als een lege filterinstelling. Hierdoor wordt het filter niet bewaard. Als u naar een mutatie gaat vanuit de lijst en u komt daarna terug naar de lijst dan ziet u een leeg scherm. Wij zullen in een toekomstige release er voor zorgen dat de standaard lege filter ook echt leeg is en de filter alleen niet bewaard wordt, wanneer alle filteropties daadwerkelijk leeg zijn.

Release Notes

Self Service Business

Release 2016-03

05 maart 2016

Inhoudsopgave

Opgeloste meldingen	3
1. Archieffilter – meer dan 1 filter tegelijkertijd invoeren	3

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer in de paragraaftitels naar ons interne systeem waarin meldingen van klanten worden geregistreerd.

Opgeloste meldingen

1. Archiefilter – meer dan 1 filter tegelijkertijd invoeren

Melding

Wanneer een filter in het archief ingevuld werd met een selectie box, dan werd deze meteen uitgevoerd. Hierdoor duurde het erg lang om meerdere filters in te voeren.

Oplossing

In deze release hebben wij ervoor gezorgd dat een filter alleen uitgevoerd wordt door daadwerkelijk op de filterknop te klikken (zie afbeelding hiernaast). Op deze manier is het mogelijk om alle filters in te stellen voordat de filter daadwerkelijk uitgevoerd wordt.



Deze wijziging is op zowel de archieflijst als op de 'gedaan' lijst uitgevoerd.

Release Notes

Self Service Business

Release 2016-02

06 februari 2016

Inhoudsopgave

Belangrijke mededelingen	3
1. Autorisaties	3
Gewijzigd en verbeterd	3
2. BSN nummer	3
3. Zoeken door import & export logging	4
Opgeloste meldingen	4
4. Bij aannemen kandidaat onterechte foutmelding (change 71039)	4
5. Bij aannemen kandidaat verplaatst de gebruiker naar Te doen lijst (change 71039)	5
Wijzigingen in wet- en regelgeving	5
6. Het gebruik van het Burgerservicenummer	5

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer in de paragraaftitels naar ons interne systeem waarin meldingen van klanten worden geregistreerd.

Belangrijke mededelingen

1. Autorisaties

Om de performance van Self Service te verbeteren hebben wij in het voorjaar van 2015 een wijziging doorgevoerd. Voortaan wordt er elke dag een 'technisch sjabloon' van uw autorisaties gemaakt. Dit zorgt voor een snellere opbouw en betere totale performance van Self Service. Naar aanleiding van vragen bij onze klanten, volgt hierna een uitleg over deze aanpassing.

Het sjabloon wordt aangemaakt wanneer u de eerste keer op een dag inlogt. Het sjabloon houdt uw totaal aantal autorisaties bij. Het sjabloon wordt gedurende de dag alleen aangepast op het moment dat dit aantal verandert. Wanneer u in de loop van de dag de autorisatie aanpast, door bijvoorbeeld een activiteit in de workflow toe te voegen en toe te kennen aan uw autorisatieprofiel, dan ziet het sjabloon een extra autorisatie en wordt het sjabloon opnieuw opgebouwd.

Wanneer u een activiteit toevoegt en tegelijkertijd een oude verwijdert, dan ziet het sjabloon geen verschil in aantal en wordt niet ververs. Hierdoor zult u geen wijziging zien in de autorisaties. Met andere woorden: u kunt uw nieuwe activiteiten nog niet uitvoeren.

Uw actie

Om dit probleem op te lossen vragen wij u om tijdelijk een extra activiteit toe te voegen of de oude autorisatie(s) op een ander moment te verwijderen. Logt u pas de volgende dag weer in, dan is dit niet nodig omdat de sjablonen elke dag bij de eerste keer inloggen opgebouwd worden.

Gewijzigd en verbeterd

2. BSN nummer

De wet schrijft ons voor dat het niet langer mogelijk is het BSN nummer te gebruiken waar het niet noodzakelijk is voor de doelen die het BSN nummer beoogt. Zie hiervoor ook hoofdstuk 9. Het gebruik van het Burgerservicenummer.

Dit houdt in dat wij binnen Self Service op alle plaatsen waar BSN getoond wordt het BSN nummer verwijderd hebben. Zo is het nummer op bijvoorbeeld medewerkerlijsten vanaf deze release niet meer terug te vinden.

Uw actie

Wij hebben alleen de algemene inrichting in de applicatie aangepast die wij zelf konden doen. Uw eigen inrichting van Self Service is bij ons niet bekend en wij kennen het doel van een bepaalde inrichting niet. Wij vragen u daarom om zelf te kijken naar het doel en gebruik van het BSN nummer op uw formulieren en medewerkerkaarten. U dient de nummers zelf te verwijderen waar dit nodig is.

3. Zoeken door import & export logging

U kunt vanaf deze release door de import & export logging zoeken door een datum en een tijdstip in te vullen. Wanneer u een datum kiest, wordt vanaf de 'van' datum tot en met de ingevulde 'tot' datum alle logging getoond. Om te zoeken op een specifieke datum vult u beide velden in.

Om tussen specifieke tijdstippen te zoeken vult u ook de tijden in bij 'van' en 'tot'. Gebruik hierbij de schrijfwijze hh:mm:ss, bijvoorbeeld: 12:45:00.

De logging pagina wordt automatisch om de paar seconden ververs. Wanneer u een datum en/of tijdstip ingevuld hebt en de pagina wordt ververs, dan blijft de ingevulde waarde gelden en toont de pagina alleen alles tussen de ingevulde data.

Wanneer u de logging van één specifieke dag wilt bekijken, bijvoorbeeld van 01-02-2016, dan kunt u dit op twee manieren doen:

- u vult bij de 'van' datum 01-02-2016 in en bij de 'tot' datum 02-02-2016, u vult geen tijdstippen in
- u vult bij zowel de 'van' als de 'tot' datum 01-02-2016 in en bij de 'van' tijd 00:00:00 en de 'tot' tijd 23:59:59

Opgeloste meldingen

4. Bij aannemen kandidaat onterechte foutmelding (change 71039)

Melding

Heeft een workflow maar één stap dan werd deze stap automatisch uitgevoerd bij het aannemen van een kandidaat. De gebruiker verwacht terug te gaan naar zijn Te doen lijst, maar in plaats daarvan kreeg hij een onterechte foutmelding.

Oplossing

Dit is in deze release opgelost.

5. Bij aannemen kandidaat verplaatst de gebruiker naar Te doen lijst (change 71039)

Melding

Tijdens het aannemen van een kandidaat kan de gebruiker een vervolg workflow kiezen om de kandidaat om te zetten naar een medewerker. Wanneer deze workflow gekozen wordt en de gebruiker heeft rechten voor de stap in deze workflow, dan wordt de workflow direct geopend zodat de gebruiker het gevoel heeft één proces af te ronden. De workflow wordt echter niet automatisch opgestart, maar de gebruiker moet de taak openen vanuit zijn Te doen lijst. Dit is erg verwarrend en is ook niet de bedoeling van de functionaliteit.

Oplossing

We hebben een wijziging uitgevoerd zodat de workflow direct doorstart en de gebruiker niet eerst een taak uit zijn Te doen lijst hoeft te openen.

Wijzigingen in wet- en regelgeving

6. Het gebruik van het Burgerservicenummer

Met ingang van 1 januari 2016 krijgt de Autoriteit Persoonsgegevens, voorheen het College bescherming persoonsgegevens (CBP), de bevoegdheid om boetes op te leggen als organisaties de Wet bescherming persoonsgegevens overtreden. De Wetgever heeft besloten de sanctiemogelijkheden van het AP te versterken om naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens te bevorderen.

Als sprake is van een overtreding van de Wbp, die opzettelijk is gepleegd of het gevolg is van ernstig verwijtbare nalatigheid, kan de toezichthouder direct een boete opleggen. In andere gevallen gaat hier een bindende aanwijzing aan vooraf.

Sinds 2007 kennen we in Nederland het Burgerservicenummer (BSN), een uniek en tot de persoon herleidbaar nummer, dat bedoeld is voor het contact tussen burger en overheid.

Het BSN is een bijzonder persoonsgegeven waar, voor het gebruik in verband met privacy, extra strenge regels gelden (zie artikel 24 van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)). Alleen organisaties die in de wet zijn genoemd mogen het BSN gebruiken voor het doel dat eveneens in de wet is vastgelegd.

U als werkgever moet het BSN in uw HR- en Payrollsystemen vastleggen ten behoeve van de communicatie met de Belastingdienst (loonaangifte), UWV, pensioenfondsen en die instanties die genoemd zijn in de lijst van het Ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties.

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2013/01/23/overzicht-organisaties-die-het-burgerservicenummer-gebruiken>

In de praktijk echter wordt het BSN ook gebruikt in schermen, rapportages, overzichten voor presentatiedoeleinden en om te selecteren of te zoeken. Het

gebruik van het BSN is alleen toegestaan ten behoeve van communicatie met die instanties zoals genoemd en in alle andere gevallen niet.

Bovenstaande is aanleiding geweest om het gebruik van het BSN binnen de systemen van Raet te analyseren. Onderzocht is of het gebruik van het BSN in overeenstemming is met de regelgeving.

Daar waar in de systemen van Raet het BSN zonder wettelijke grondslag wordt gebruikt, zal in de komende tijd de software door ons worden aangepast. U zult hiervan via onze release notes op de hoogte worden gebracht.

Wij kunnen niet voorkomen dat u het BSN gebruikt in bijvoorbeeld eigen-communicatie, rapportages en overzichten, dit valt geheel onder uw eigen verantwoordelijkheid. We adviseren u het BSN alleen te gebruiken in communicatie, rapportages en overzichten ten behoeve van bovengenoemde instanties.

Indien u nog vragen hebt kunt u contact met ons opnemen via:

Productmanagement.Legislation@raet.com

Raet BV

Productmanagement Legislation