

Release Notes Self Service

Business

Release 2017-02

Version 2.0

Inhoudsopgave

Belangrijke mededeling	3
1. Security	3
Nieuw	5
2. Hiërarchische pop-up's	5
Opgeloste meldingen	6
3. Dubbele quotes in bewerking kan een ongeldig script veroorzaken (change 3802)	6
4. Email wordt in verkeerde taal verstuurd (change 252896)	7

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer naar ons interne systeem waarin wij meldingen van klanten registreren.

Belangrijke mededeling

1. Security

Veiligheid is een belangrijk thema voor mensen die zich op het internet begeven en vanzelfsprekend geldt dat ook voor Youforce-gebruikers. Ook bij ons staat de veiligheid van uw informatie voorop, daarom zijn wij continu bezig met het verbeteren van ons product. Niet alleen bouwen we veiligheidsmaatregelen in de software, we kijken ook naar andere punten waarop we u kunnen adviseren.

Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat Youforce medewerkers waarschuwt bij wijzigingen – gewenste maar ook ongewenste – in zijn/haar gegevens. U kent dit wellicht van andere internettoepassingen, zoals webwinkels of internetproviders. Een dergelijke melding is heel handig om medewerkers te attenderen op aanpassingen van gegevens die zonder aanvullende controles vastgelegd worden, maar die wel nadelige gevolgen kunnen hebben als ze foutief zijn. Denk aan wijzigingen van persoonsgegevens, adresgegevens of bankrekeningnummer.

Binnen Self Service is het mogelijk om bij wijziging van bepaalde gegevens een melding voor de betreffende medewerker in te stellen. De medewerker wordt er dan automatisch van op de hoogte gesteld welke gegevens gewijzigd zijn, ook als niet hijzelf, maar bijvoorbeeld zijn manager de aanpassing heeft gedaan. De medewerker kan dan te allen tijde zijn informatie checken en aan de bel trekken in geval er iets niet klopt.

Wij willen u deze extra beveiliging van de basisadministratiegegevens, waaronder de bankgegevens, van harte aanbevelen. U hoeft voor deze melding alleen eenmalig een e-mail template te maken, waarin u de medewerker vertelt dat zijn gegevens gewijzigd zijn.

Hoe

Document Generator (Templates beheren) > Basis Templates > Basistemplate Beheren.

Allereerst maakt u een e-mail template in Document Generator (Templates Beheren). De template zou u als volgt kunnen opbouwen:

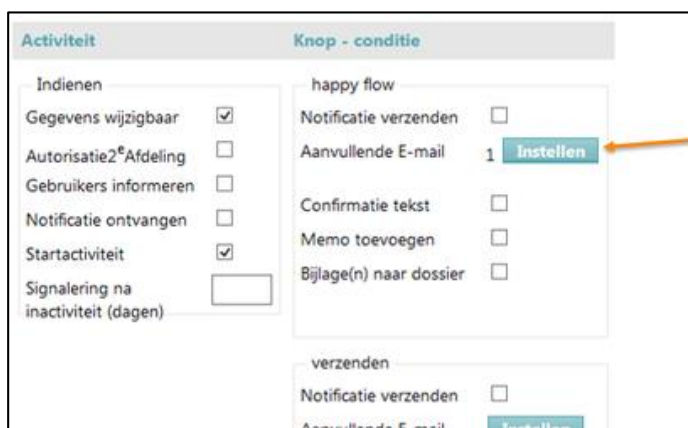
“Er is informatie gewijzigd in uw basisadministratie. Het is van belang dat deze administratie in orde is zodat uw salaris op een juiste manier uitbetaald wordt. De volgende gegevens zijn nu bij ons bekend:”

Maak via Merge velden invoegen gebruik van de gegevens die op het formulier staan en/of gewijzigd zijn.

“Mocht u hierboven foutieve informatie zien, neemt u dan contact op met de HR afdeling, via telefoonnummer 0123-456789”

Self Service > Beheer > Workflowdefinitie > Workflowdefinitie

Daarna gaat u naar Self Service en selecteert u de workflow waar u de notificatie voor in wilt stellen. In stap drie van de workflow kunt u de e-mail template koppelen aan de workflow. Dit doet u door bij Aanvullende E-mail de knop Instellen aan te klikken:



U krijgt nu een pop-up te zien waarin u onder het kopje Template de zojuist gemaakte E-mail template in Document Generator kunt selecteren.

Bij Template kiest u de template die u voor de melding gemaakt heeft in de Document Generator. Bij het onderwerp kiest u een onderwerp voor de e-mail.

Bij E-mail naar kiest u voor Medewerker. Deze instelling zorgt ervoor dat er een (extra) mail wordt verstuurd naar de medewerker voor wie gegevens worden aangepast.



Met deze melding aan de medewerkers voegt u een extra beveiliging toe aan de basisadministratiegegevens. Niet alleen voor u, ook voor uw medewerkers een veilig idee.

Nieuw

2. Hiërarchische pop-up's

Waarom

Er is veel vraag naar het beschikbaar maken van waarden in een formulier die afhankelijk zijn van een eerder ingevulde waarde. Bijvoorbeeld de mogelijke kostenplaats van een bepaald project bij een declaratie. Op deze manier kan een manager of medewerker geen kostenplaatsen kiezen die niet beschikbaar zijn voor dat specifieke project.

Youforce

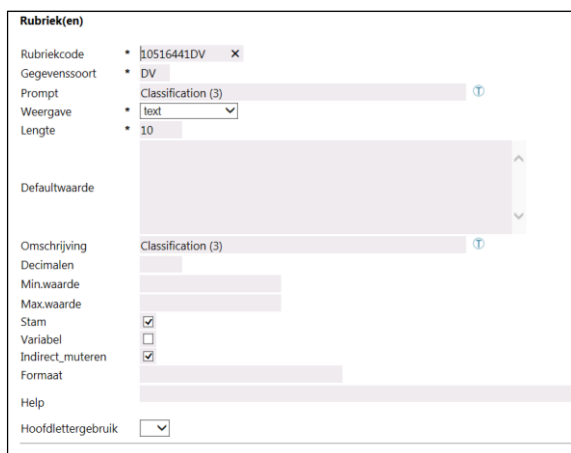
Wanneer u Afhankelijke gegevens-elementen heeft ingesteld (zie release notes Payroll Business 2017-02), kunt u deze rubrieken in Self Service op het formulier plaatsen.

Uw actie

Ga naar Self Service > Beheer > Formulierdefinities > Rubrieken en controleer of de rubriekcodes beschikbaar zijn:

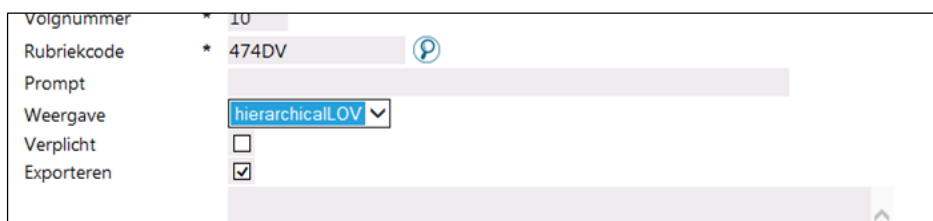
474DV	Classificatiekenmerk	t
10514821DV	Classificatiekenmerk	t
10516441DV	Classificatiekenmerk	t

Als de rubrieken niet bestaan voeg ze dan toe:



Daarna kunt u de rubrieken uit HR Core Business op het formulier plaatsen:

Wanneer u de rubrieken uit HR Core Business op een formulier heeft geplaatst, kies dan bij de weergave van de rubrieken voor 'hierarchicalLOV'.



Let op: De afhankelijke geveuselementen worden in HR Core Business aangemaakt binnen een bepaalde werkgever. Wanneer u een medewerker selecteert van een andere werkgever dan zullen alle waardes van deze rubriek zichtbaar zijn. Ze zijn dan niet afhankelijk van de voorgaande rubrieken. In het voorbeeld van de kostenplaatsen ziet de medewerker dan alle kostenplaatsen, niet alleen de kostenplaatsen die afhankelijk zijn van een eerder gekozen project.

De hiërarchische pop-up's zijn zowel beschikbaar op formulieren type G als op type DE.

Opgeloste meldingen

3. Dubbele quotes in bewerking kan een ongeldig script veroorzaken (change 3802)

Melding

Wanneer u de rubriek weergave verandert, dan worden de scripts afgekapt. Dit probleem trad op bij rubrieken die een (pre) bewerking hebben waarin een dubbele quotes staat.

Een voorbeeld van een bewerking met dubbele quotes:

```
if (v_A00001# == "ja") return ('true');
```

```
else return('false');
```

Oplissing

Met ingang van deze release hebben we deze fout opgelost. Bij het aanpassen van een rubriek weergave zullen de (pre) bewerking die dubbele quotes bevatten automatisch omgezet worden naar enkele quotes.

Voorbeeld van een bewerking na oplossing van dit issue:

```
if (v_A00001# == 'ja') return ('true');  
else return('false');
```

4. Email wordt in verkeerde taal verstuurd (change 252896)

Melding

Medewerker ontvangt een e-mail in een taal die hij niet heeft ingesteld. Dit geldt alleen voor klanten die multilingual afnemen.

Oplissing

Met ingang van deze release wordt de standaard e-mail in de taal die de gebruiker ingericht heeft in Youforce gestuurd. Wanneer u templates ingesteld heeft, wordt de template gestuurd.

Release Notes Self Service

Business

Release 2017-05

Version 2.0

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Opgeloste meldingen	3
1. In de e-mail staat bij toelichting 'standaardnotificatietekst' (change 401330)	3
Known issues	3

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer naar ons interne systeem waarin wij meldingen van klanten registreren.

Opgeloste meldingen

1. In de e-mail staat bij toelichting 'standaardnotificatietekst' (change 401330)

Melding

In de e-mail bij toelichting wordt de tekst 'standaardnotificatietekst' getoond, terwijl in de workflow een andere tekst is ingericht

Oplossing

Met ingang van deze release is dit opgelost. In de e-mails bij toelichting wordt de tekst getoond die uw in de workflow heeft ingericht.

Known issues

Als u een nieuw formulier maakt, kunt u kiezen voor een formuliertype. De sortering stond standaard op *Type G*. Wij hebben de lijst momenteel op alfabetische volgorde gezet, waarbij *Type G* niet meer de standaard is. In een komende release gaan wij de sortering weer op *Type G* terugzetten.

Release Notes Self Service

Business

Release 2017-06

Versie 1.0

Inhoudsopgave

Known issue	3
1. Geen info op tabblad verlof	3

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer naar ons interne systeem waarin wij meldingen van klanten (**change**) registreren.

Known issue

1. Geen info op tabblad verlof

Wanneer u het tabblad 'verlof' op de medewerkerkaart gebruikt, kan het voorkomen dat er geen info wordt getoond en het scherm wit blijft.

Als workaround kunt u de gebruikers autoriseren voor de tegel 'verlofoverzicht'. De medewerker krijgt dan een extra tegel (verlofoverzicht). Dit zorgt er tevens voor dat het tabblad 'verlof' op de medewerkerkaart weer naar behoren werkt.

Release Notes Self Service

Business

Release 2017-08

Versie 1.0

Inhoudsopgave

Gewijzigd en verbeterd	3
1. Verbeteringen koppeling Personeelsdossier	3
Opgeloste meldingen	5
2. 500 error na automatisch uploaden bijlage naar Personeelsdossier (change 51034)	5
3. Postcode km declaratie (change 443693)	5
4. Foute berekening Routeplanner (change 450236)	5
Known errors opgelost	5
5. Performance Definities importeren verbeterd	5
6. Standaard type G op nieuw formulier	6

Dit document bevat een beschrijving van nieuwe functionaliteiten en verbeteringen in deze release. De wijzigingen komen deels voort uit meldingen van onze klanten. Waar het relevant is, verwijzen wij met een nummer naar ons interne systeem waarin wij meldingen van klanten (**change**) registreren.

Gewijzigd en verbeterd

1. Verbeteringen koppeling Personeelsdossier

Waarom

Omdat de koppeling met Personeelsdossier enigszins verouderd was, hebben we deze koppeling geheel in een nieuw jasje gestoken. Niet alleen technisch maar ook functioneel zijn er verbeteringen doorgevoerd. Hierna leest u welke dit zijn.

Document met lange naam

Personeelsdossier kon een naam van meer dan 50 karakters niet opslaan. Wanneer er voorheen een document met zo'n lange naam naar Personeelsdossier werd gestuurd, werd deze daar dan ook niet opgeslagen. Op dit moment zorgen wij er in Self Service al voor, dat documenten met zo'n lange naam afgekapt worden. Het einde van de documentnaam wordt verwijderd, zodat het document goed in Personeelsdossier opgeslagen wordt.

Opnieuw proberen

Wanneer een document om technische redenen niet verstuurd kan worden, bijvoorbeeld omdat de connectie met Personeelsdossier tijdelijk niet mogelijk is, dan proberen wij dit later nog een paar keer zodat het document, wellicht iets later dan gewenst, uiteindelijk wel in Personeelsdossier verschijnt.

Uitvalverslag

Wanneer een document definitief niet verstuurd kan worden, bijvoorbeeld omdat wij de juiste medewerker niet kunnen vinden in Personeelsdossier, dan wordt dit gelogd in een nieuw uitvalverslag, dat u kunt vinden onder **Beheer > Systeem > Uitvalverslag**.



In het uitvalverslag vindt u een lijst met alle mutaties waarvan een document niet in Personeelsdossier terecht is gekomen. Het bestaat uit de kolommen:

- Type (in dit geval: Personeel dossier)
- Tijdstip van de foutmelding (wanneer het document definitief niet verzonden is)
- de gegevens van de mutatie waar het document vandaan komt:
 - Mutatie nummer
 - Mutatie datum
 - Workflow
 - Medewerker nummer
- en in het veld Opmerkingen kunt u het document terugvinden dat niet naar Personeelsdossier is gestuurd.

U kunt de lijst op enkele velden filteren.

Type	Tijdstip foutmelding	Mutatie nummer	Mutatie datum	Workflow	Medewerker nummer	Opmerkingen
Personeel dossier	16-06-2017 08:59:38	66529	16-06-2017	PVT Adres (D) RolDocs	664941	templateFAT1
Personeel dossier	16-06-2017 01:38:39	66476	16-06-2017	PVT Adres (D) RolDocs	664941	templateFAT1
Personeel dossier	16-06-2017 01:37:39	66474	16-06-2017	PVT Adres (D) RolDocs	664941	templateFAT1
Personeel dossier	15-06-2017 15:34:55	66383	15-06-2017	PVT Adres (D) RolDocs	664941	templateFAT1
Personeel dossier	15-06-2017 10:44:42	66305	15-06-2017	PVT Adres (D) RolDocs	664941	templateFAT1
Personeel dossier	14-06-2017 12:35:27	66128	14-06-2017	PVT Adres (D) RolDocs	664941	templateFAT1
Personeel dossier	13-06-2017 15:35:14	66003	12-06-2017	PVT Adres (D) RolDocs	614411	templateFAT1
Personeel dossier	09-06-2017 14:14:44	65959	13-06-2017	PVT Adres (D) RolDocs	664941	templateFAT1
Personeel dossier	08-06-2017 13:59:55	65940	08-06-2017	PVT Adres (D) RolDocs	664941	templateFAT1
Personeel dossier	08-06-2017 12:25:26	65934	08-06-2017	PVT Adres (D) RolDocs	12460	templateFAT1
Personeel dossier	07-06-2017 00:01:51	65697	02-06-2017	PVT Adres (D) RolDocs	664941	Bla&la
Personeel dossier	06-06-2017 00:30:38	65813	06-06-2017	PVT Adres (D) RolDocs	664941	templateFAT1
Personeel dossier	06-06-2017 00:30:38	65813	06-06-2017	PVT Adres (D) RolDocs	664941	templateFAT1
Personeel dossier	06-06-2017 00:30:38	65813	06-06-2017	PVT Adres (D) RolDocs	664941	templateFAT1

Fouten blijven maximaal 3 maanden in het uitvalverslag zichtbaar.

Uitklaplijst

In de uitklaplijst in de 'Te doen', 'Gedaan' en 'Archief' lijst kunt u voortaan de status van een document terugzien. Wij hebben een kolom 'Status' toegevoegd, die u laat zien of een document 'Verzonden' of 'Mislukt' is, of dat hij 'In de wachtrij' staat om opnieuw verzonden te worden.

Uitvoeringstijdstip	Uitvoerende	Vervangt	Activiteit	Knop	Memotekst
16-06-2017 08:54:21	Beheer		Indienen	Roldocs aanmaken en hand. verzenden naar PDOL	

Verzendtijdstip	Type	Naam	Bestemming	Status
16-06-2017 08:59:38	Dossier	templateFAT1.pdf	scanPersoonlijk	Mislukt

Opgeloste meldingen

2. 500 error na automatisch uploaden bijlage naar Personeelsdossier (change 51034)

Melding

Wanneer een bestand meteen bij het indienen aan Personeelsdossier wordt toegevoegd en de volgende stap in de workflow is een einddatum, dan resulteerde het uitvoeren van de workflow in een 500 error.

Oplossing

Deze foutmelding is meegenomen in de verbeteringen in de koppeling met Personeelsdossier en zou zich niet meer voor mogen doen.

3. Postcode km declaratie (change 443693)

Melding

De berekening van afstanden tussen postcodes is niet altijd actueel. Ook lijkt het soms niet goed te gaan wanneer er een spatie in de postcode staat.

Oplossing

Met ingang van deze release zijn de gegevens ververst en is het probleem van de spaties in postcodes opgelost.

4. Foute berekening Routeplanner (change 450236)

Melding

De retour berekening van een route is niet correct. Het lijkt alsof de heenreis verdubbeld wordt ipv dat de juiste terugreis wordt berekend.

Oplossing

We hebben ervoor gezorgd dat ook een retour correct berekend wordt.

Known errors opgelost

5. Performance Definities importeren verbeterd

In juni hebben we de programmatuur aangepast was om de performance van Definities importeren (onder **Beheer > Definities importeren**) te verbeteren. Hierdoor was het vraagteken-

icoontje bij elk formulier zichtbaar. Dit hebben wij weer aangepast zodat het icoontje alleen zichtbaar is wanneer er daadwerkelijk controles aan het formulieren gekoppeld zijn.

6. Standaard type G op nieuw formulier

In de release notes van mei 2017 gaven wij aan dat het standaard type formulier bij een nieuw formulier niet meer voorgesorteerd stond op type G. Dit is deze release aangepast. De selectielijst voor formuliertype staat, bij het aanmaken van een nieuw formulier, op alfabetische volgorde met het **G**-formulier standaard ingevuld.