



Visma EasyCruit

Information angående vårt arbete för att möta
WCAG 2.1 A + AA standarden

November 2020 - Svensk version

Innehåll

| | |
|---|----------|
| Innehåll | 2 |
| 1. Digital tillgänglighet och riktlinjerna för WCAG 2.1 A + AA | 3 |
| 2. En standard som alltid utvecklas | 3 |
| 3. Vilka justeringar kommer vi att göra? | 4 |
| 4. Hur påverkas våra kunder? | 5 |
| 5. Vad behöver du förbereda? | 6 |
| 6. När kommer samtliga justeringar att lanseras? | 6 |
| 7. Hur ser beställnings- och leveransprocessen ut? | 7 |

1. Digital tillgänglighet och riktlinjerna för WCAG 2.1 A + AA

Tanken bakom Web Content Accessibility Guidelines, eller även kallat WCAG, är att det ska finnas en standard som definierar riktlinjer när det gäller hur en webbsida ska uppföra sig för att vara så tillgänglig som möjligt för samtliga användare som besöker denna. Dessa riktlinjer är skapade av konsortiet World Wide Web Consortium (W3C).

Digital tillgänglighet innebär att samtliga användare ska kunna komma åt digitalt innehåll under lika villkor, även de användare som har en funktionsnedsättning.

Riktlinjerna som har blivit skapade förklarar hur man kan lösa flera av de utmaningar som användare med funktionsnedsättningar kan möta. Vissa anser därför att det är mycket viktigt att samtliga av våra kunder som använder Visma EasyCruit har en möjlighet att följa WCAG-riktlinjerna.

2. En standard som alltid utvecklas

Vi arbetar kontinuerligt med att säkerställa att vi följer WCAG-riktlinjerna eftersom riktlinjerna förbättras och utvecklas med tiden. I detta dokument vill vi gärna berätta om några av de justeringar som kommer att genomföras i Visma EasyCruit när det gäller riktlinjerna för WCAG 2.1 A + AA.

Observera att det är viktigt att denna information delas med korrekt personer inom er organisation. Då WCAG-riktlinjerna handlar om er karriärsida så rekommenderar vi att du delar denna information med er kommunikationsavdelning, er interna webmaster eller den tredjepart som ni eventuellt har använt i samband med att er karriärsida tillverkades.

Vänligen besök www.w3.org/WAI/translations för fler detaljer angående WCAG-riktlinjerna.

3. Vilka justeringar kommer vi att göra?

Vi justerar/uppdaterar de komponenter som används för att möta kandidaterna, exempel på dessa komponenter i Visma EasyCruit är: lista över lediga tjänster, sök efter lediga tjänster, ansökningsformulär, karriärcenter mm.

Uppdateringarna som kommer att genomföras säkerställer att vi kommer att kunna följa de senaste WCAG-riktlinjerna, se några exempel nedan:


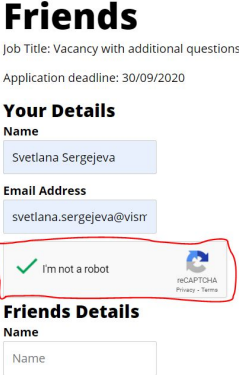
- Tydlig identifiering av inmatningsfel
- Kontrastförhållande mellan text och bakgrund ska minst vara 4.5:1
- Etiketter ska innehålla samma text som presenteras visuellt
- Säkerställning att ett textalternativ finns tillgängligt för innehåll som ej är text
- Text som presenteras som bilder ska ej användas om dessa ej är avgörande

En komplett översikt över samtliga uppdateringar finns tillgänglig på begäran.

reCAPTCHA

reCAPTCHA är ett exempel på en av de justeringarna som vi har genomfört ganska nyligen och som är kopplad till WCAG. För att undvika att olika typer av robotar och annan typ av mjukvara får tillgång till en webbsida så används en funktion som kallas reCAPTCHA. Denna typ av funktion använder visuella metoder och ber en människa att bekräfta vad som visas på skärmen. Dagens robotar kan ej tolka dessa.

Visma EasyCruit använde en äldre version av reCAPTCHA som vi nu har ersatt mot en nyare version för funktionen som kallas "Tipsa en vän". Den nya versionen av reCAPTCHA kommer även att implementeras för andra sidor framöver.

| Äldre version av reCAPTCHA | Ny version av reCAPTCHA |
|---|--|
|  |  |

Uppdaterad version av reCAPTCHA för funktionen tipsa en vän.

4. Hur påverkas våra kunder?

Visma EasyCruit är kopplad till er karriärsida på ett eller annat sätt. På karriärsidan så visas bland annat de lediga tjänster som ni har skapat och publicerat genom systemet. För att implementera samtliga justeringar som är kopplade till WCAG så måste er nuvarande implementation uppdateras.

Visma EasyCruit använder två olika integrationsmetoder i samband med att systemet implementeras på er karriärsida, dessa är:

1. **Komplett HTML-integration**

Visma driftar och underhåller samtliga sidor som är kopplade till Visma EasyCruit och som möter era kandidater

2. **XML-integration**

Kund driftar och underhåller samtliga sidor själv (förutom ansökningsformuläret och karriärcentret)

Samtliga karriärsidor kan innehålla följande komponenter:

- Sök/filterfunktion
- Lista över lediga tjänster
- Själva annonsen
- Ansökningsformulär
- Karriärcenter

Beroende på vilken typ av integrationsmetod som har använts i samband med att Visma EasyCruit implementerades hos er så kan vissa av komponenterna ovan antingen driftas av er eller av Visma.

Visma ansvarar för att bygga och uppdatera samtliga komponenter som driftas av Visma EasyCruit. Övriga sidor ansvarar kund för. På grund av detta så kan Visma endast rådge och föreslå rekommendationer för de komponenter som driftas av Visma EasyCruit. Om du inte redan har gjort det så rekommenderar vi att du tar kontakt med den avdelning / tredje part som har skapat de sidor som ej är kopplade till Visma EasyCruit för att säkerställa att er kompletta karriärsida följer WCAG-riktlinjerna.

5. Vad behöver du förbereda?

För de komponenter som behöver att uppdateras i ert specifika fall så behöver vi en specifikation angående hur saker och ting ska se ut (typsnitt, storlek, färger osv.). Vi kan förvisso återanvända det utseendet som ni använder idag men kanske är detta ett perfekt tillfälle att skapa ett helt nytt utseende?

Om ett helt nytt utseende ska skapas så behöver vi som sagt en specifikation från er som berättar hur saker och ting ska se ut. Denna specifikation kan antingen vara någon form av skiss eller att ni pekar oss till en befintlig sida på er hemsida där vi ska återanvända ett nuvarande utseende.

6. När kommer samtliga justeringar att lanseras?

Våra utvecklare arbetar hårt för att implementera samtliga WCAG-riktlinjer, detta arbete kommer att vara färdigt i januari 2021. WCAG-riktlinjerna kommer ej att aktiveras per automatik utan vi aktiverar endast dessa för de kunder har detta behov.

Så med andra ord, har ni ett behov av att använda WCAG-riktlinjerna så kan ni börja att beställa dessa i januari 2021.

Om det är som så att ni önskar att använda WCAG-riktlinjerna så är det viktigt för er att känna till att er nuvarande karriärsida ej kommer att påverkas under tiden som vi arbetar med att uppdatera de komponenter som behöver att justeras. Ni kommer att ta emot en länk till en testsida där ni kan kontrollera det arbete som har utförts. Vi kommer endast att lansera den nya versionen av er karriärsida när vi får ett grönt ljus från er.

7. Hur ser beställnings- och leveransprocessen ut?

Processen för att uppdatera era komponenter så att dessa följer WCAG-riktlinjerna ser ut enligt följande:

1. Kund kontaktar sin Customer Success Manager och informerar denna att man vill uppdatera sin nuvarande integration
2. Customer Success Managern och kund går igenom den nuvarande integrationen och kommer tillsammans fram till vilka komponenter som behöver att uppdateras
3. Kund återkommer med någon form av specifikation angående hur utseendet ska se ut
4. Customer Success Managern efterfrågar en uppskattning från våra utvecklare angående hur lång tid det kommer att ta att tillverka/uppdatera komponenterna
5. Kund godkänner uppskattningen
6. Arbetet planeras och schemaläggs och Customer Success Managern återkommer till kund angående planerat leveransdatum
7. När arbetet har genomförts tar kund emot en länk till en testsida där kund kan kontrollera att arbetet har genomförts enligt överenskommelse
8. Kund godkänner arbetet som har genomförts
9. Customer Success Managern återkopplar till våra utvecklare att vi nu kan aktivera uppdateringarna

Om du har ytterligare frågor angående er nuvarande integration eller WCAG-riktlinjerna så är du välkommen att kontakta er Customer Success Manager.