



Vennligst les dokumentet "Nyheter og forbedringer 18.10.03" i forkant for installasjonen.  
Dette gjøres ved å åpne (eller laste ned) en versjon av disse dokument fra vår nedlastingside.

**Før oppdatering til 18.10.03 kan starte må dette sjekkes/utføres/avklares !**

Oppdateringer gjøres direkte på server/hoved maskin hvor Contracting er plassert.

- Alle brukere må være ute av Contracting og tilhørende systemer når man skal oppdatere.
- Utføres av en bruker med lokal admin rettigheter i Windows.
- **Dagens Contracting må være 18.10.00** (hvis eldre versjon= må man oppdatere til 18.10.00 først)

Last ned Visma Contracting Vedlikehold 18.10.03 fra vår nedlastingside til et område på server som du har kontroll på/vet hvor er. F.eks. til brukers nedlasting/download område.

- Programmet som skal lastes ned heter "setup-18.10.03.Exe".
- Sjekk egenskaper for programmet etter nedlasting og kryss av for «Fjern blokkering» om denne er på.  
(Mer info lenger nede)

**Når dette er på plass: start med å ta backup av Contracting og tilhørende integrasjoner**

Viktig! Verifiser at du har en backup som er gjort/tatt etter at:

- **Alle brukere har avsluttet, logget ut av Contracting og tilhørende systemer**
- Åpne data filer og programmet er lukket (på server)
- Tjensester som brukes ifm. integrasjoner er stoppet
- Eksterne prorammer stoppet  
F.eks. strekkode lesere og Automatisk import rutiner (autofakt, Speedycaft osv.)

**Ikke gå videre før alle disse punkter er avklart og OK**

**Viktig !** Ikke start oppdatering uten å ha en plan for hvordan "rulle tilbake" til dagens oppsett/versjoner hvis dere får problemer.

Trenger man konsulentbistand/ikke ønsker å gjøre dette selv, kan man bestille dette via support eller e-post til: [contractingkonsulent@visma.com](mailto:contractingkonsulent@visma.com)

Det er ofte ventetid ifm. konsulentbistand (3-5 arbeidsdager) så planlegg i god tid.

**Vi forutsetter at du nå har kontroll på brukere, åpne filer og tjenester og er klar til å oppdatere.**

**NB! Noen kunder har også tilleggsprodukter som kjøres på andre maskiner:**

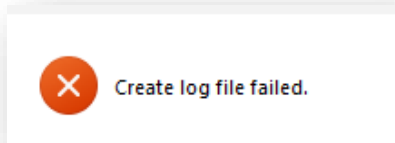
Kjørere dere med automatisk oppdatering fra håndterminal(er) så må linken som går på en eller flere PC-er (for eksempel på lageret) stoppes før installasjon av Contracting. Har man dette vil det vises når dere sjekket for åpne filer på server (i punkt over).

## Start oppgraderingen av Contracting

Start installasjon ved å starte program "setup-18.10.03.exe" fra området du lastet ned til.

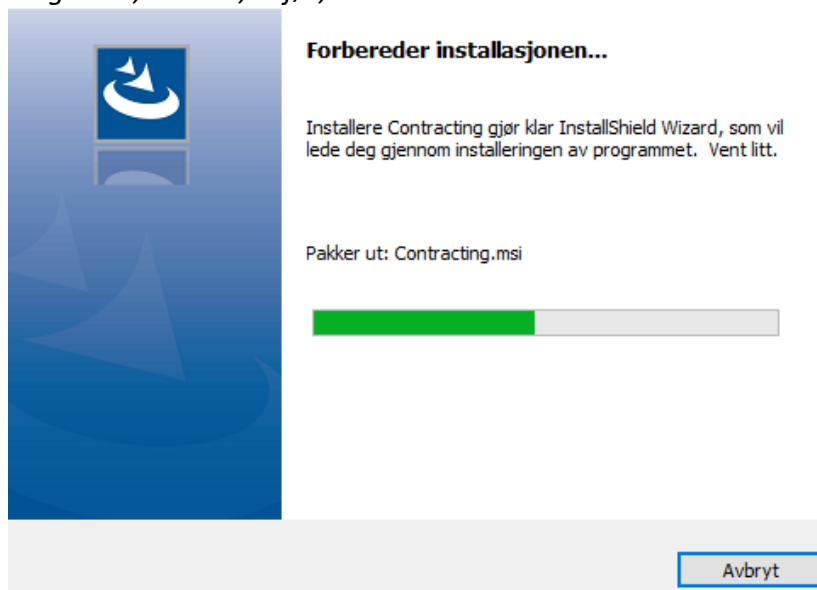
### Høyreklikk på programmet og bruk "Kjør som administrator"

Starter man uten å kjøre som administrator, får man feilen vist her – og må starte på nytt.

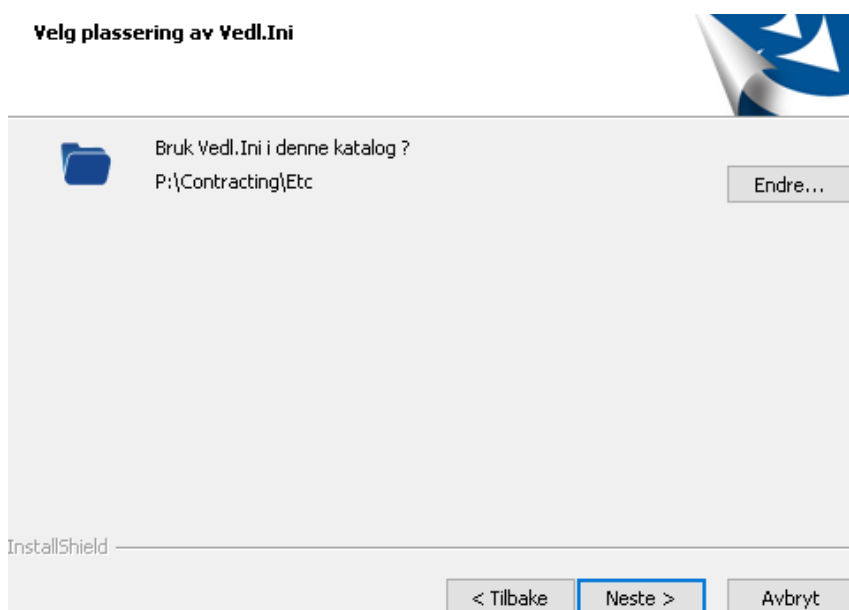


Det kan ta litt tid før første skjermbilde vises. Noen vil oppleve å få ett eller flere kontrollspørsmål fra Windows, antivirusprogram eller brannmur.

Velg "Ok", "Start", "Kjør", "Run" osv.



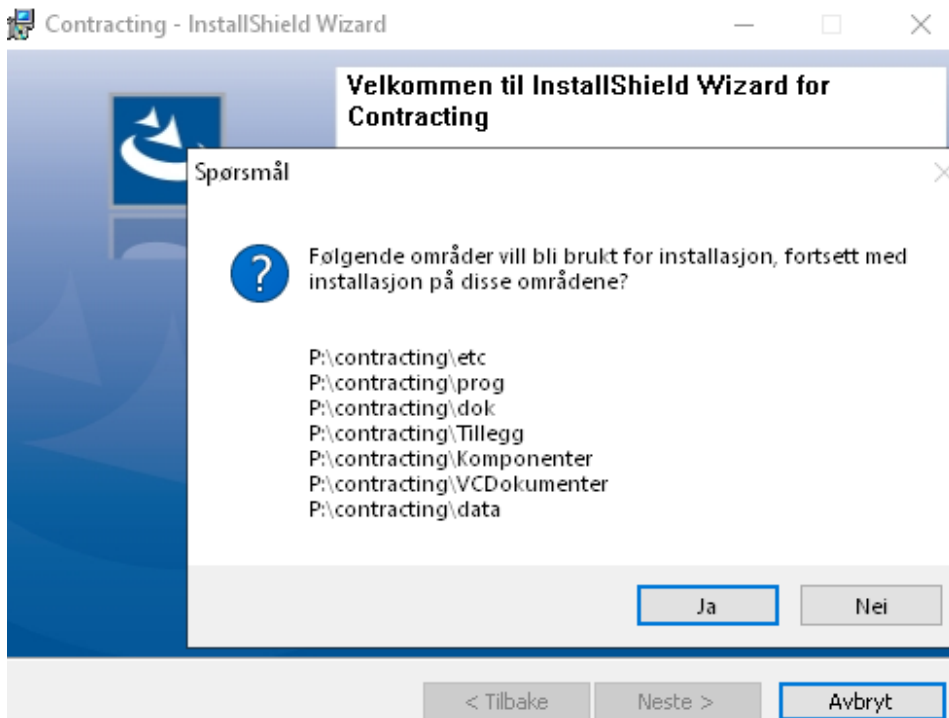
Rutinen søker etter Vedl.Ini, og gir forslag til plassering med mulighet for endring.



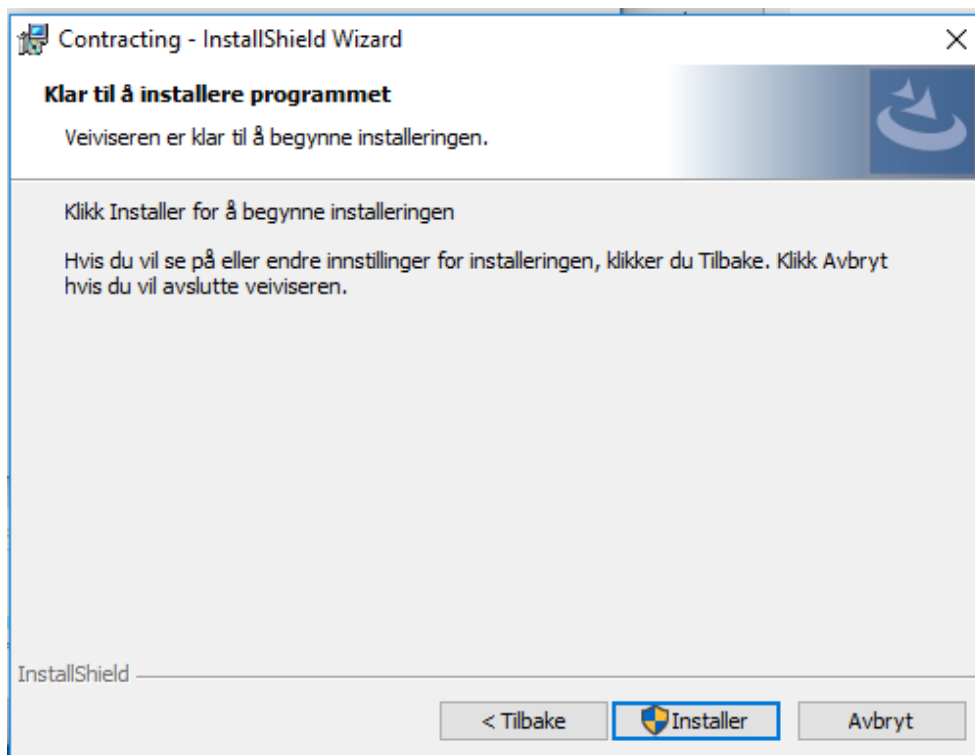
I dette eksempel ligger Contracting på felles område P:\Contracting dette vil variere på de ulike installasjoner. Noen vil også få angitt en UNC sti, **sjekk at området som angis er riktig for ditt oppsett.**

(Hvis man ønsker å installere på et annet område kan man trykke på knappen «Endre»)

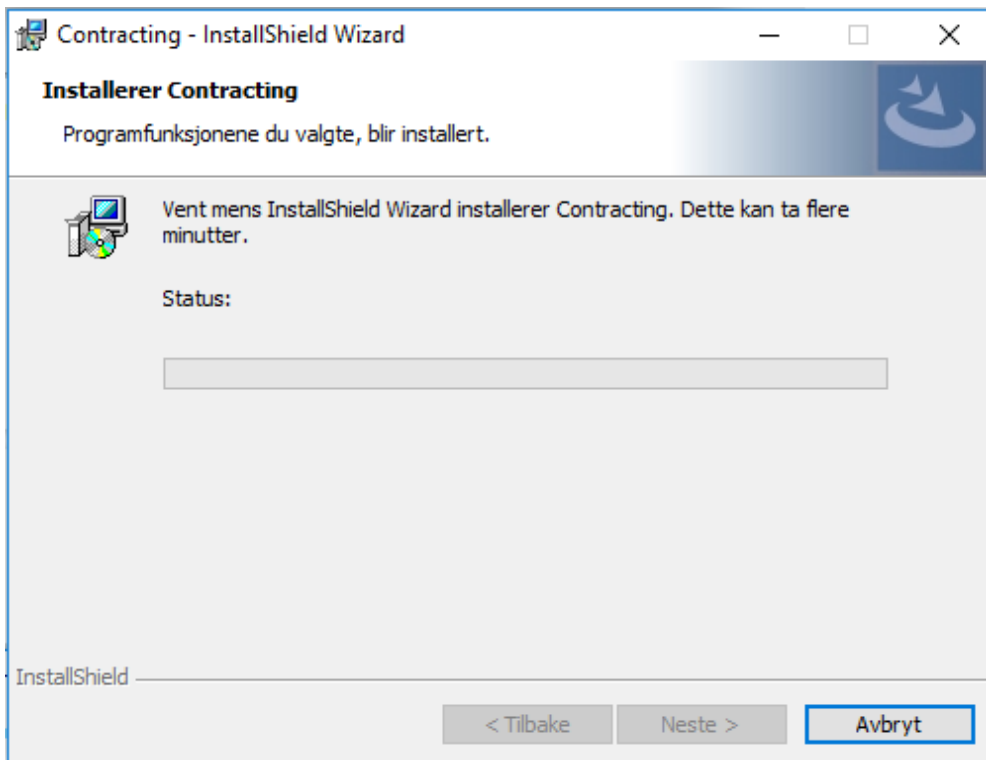
Rutinen viser nå hvilke stier den har funnet i Vedl.ini på det området man har valgt.



Om dette er korrekt, velger man “Ja /Yes” for å bekrefte, og “Neste” for å gå videre

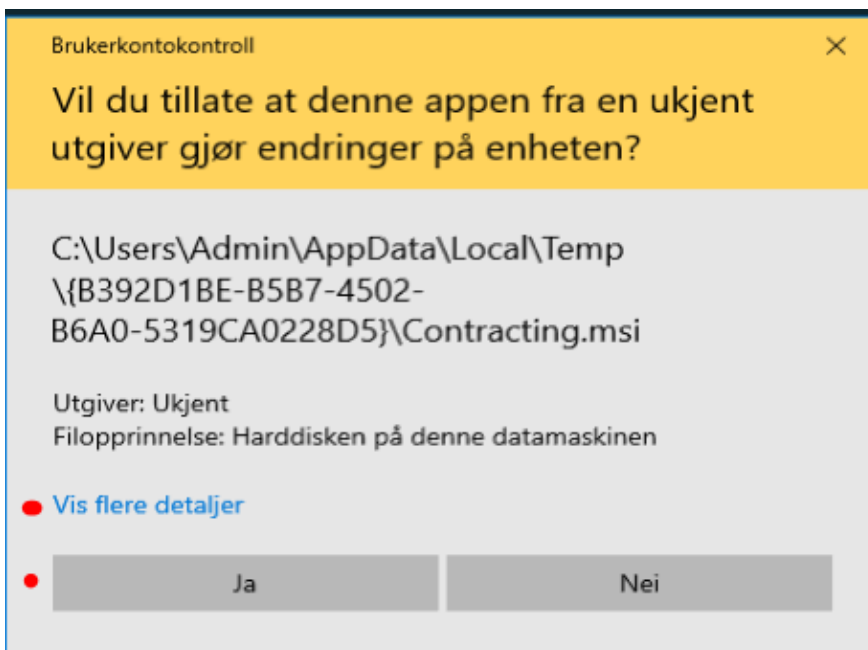


Installasjons rutinen har de opplysninger den trenger, og er klar for å installere. Klikk “Installer” for å starte installasjonen.



Status endres etterhvert som installasjonen går framover.

**NB! Du kan få opp et varsel/spørsmål om programmet skal kjøres videre**  
**Trykk Ja/Yes** (du kan få opp mer info ved å trykke på "Vis flere detaljer")

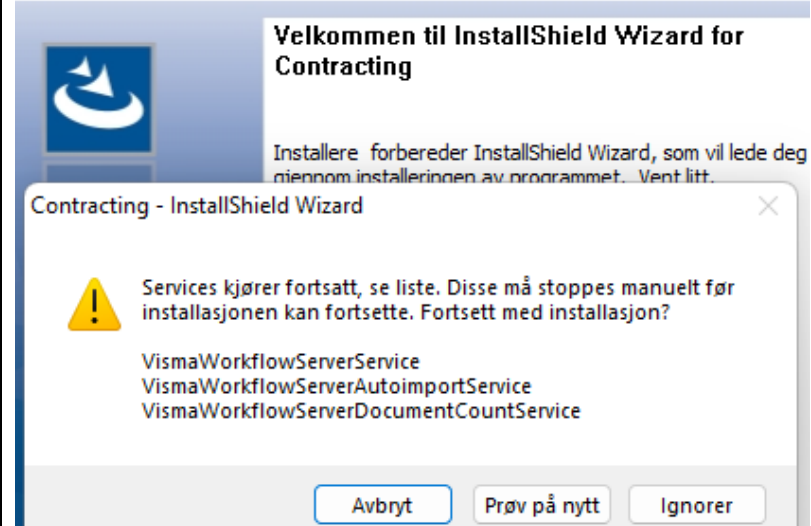


Programmet jobber da videre får å sjekke om alle tjenester er stoppet

- Har man glemt å stoppe noen tjenester kommer neste melding opp (Alt-1)
- Er alle tjenester stoppet fortsetter installasjonen som normalt (Alt-2)

## Alternativ-1 😊

Her kan du også få opp varsel om at en eller flere service ikke er stoppet, da må dette sjekkes og denne stoppes før du kan starte på nytt. Viktig at sjekkliste er utført før man starter så slipper man dette.



The screenshot shows the 'Velkommen til InstallShield Wizard for Contracting' window. A smaller dialog box titled 'Contracting - InstallShield Wizard' is overlaid on top. It contains a yellow warning icon and the text: 'Services kjører fortsatt, se liste. Disse må stoppes manuelt før installasjonen kan fortsette. Fortsett med installasjon?'. Below the text is a list of services: 'VismaWorkflowServerService', 'VismaWorkflowServerAutoimportService', and 'VismaWorkflowServerDocumentCountService'. At the bottom of the dialog are three buttons: 'Avbryt', 'Prøv på nytt', and 'Ignorer'.

- Abort / avbryt avbryter installasjonen
- Retry / Prøv på nytt sjekker services på nytt- er alle services er stoppet, går den videre automatisk.
- Ignore / Ignorer går videre selv om noen services ikke er stoppet (gir trøbbel spesielt hvis VDC integrasjon med VC )

**Installasjonen lister alle services som kan tenkes å måtte stoppes.**

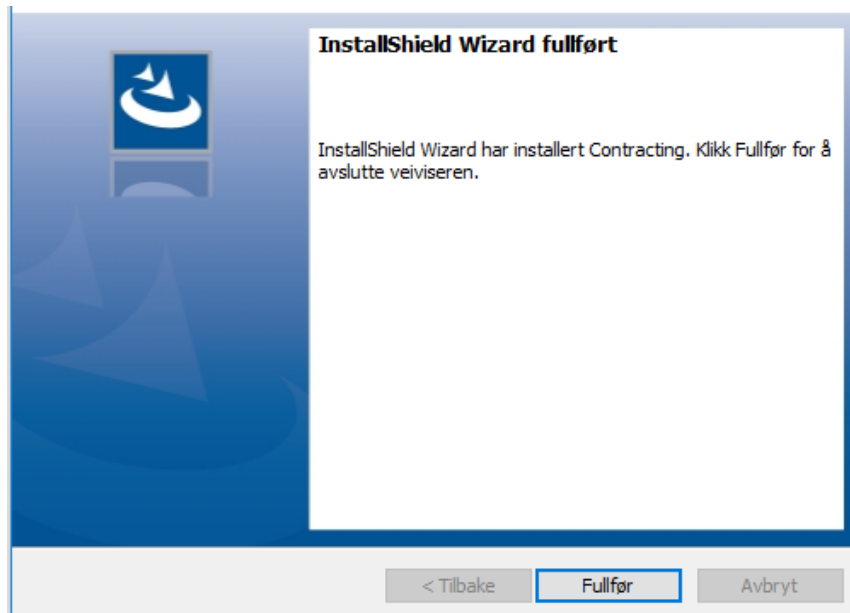
Allikevel gir den tilgang til å gå videre uten å stoppe dem. Dette fordi det kan tenkes at noen services som Visma Contracting bruker, kanskje brukes av andre systemer hos den aktuelle kunden. For eksempel Visma Document Center. De kan brukes av Visma Contracting, men kan hende i det aktuelle tilfellet server Visma Global.

Da må man kunne installere uten å stoppe denne.

Man kan stoppe services manuelt, mens installasjonen venter. Når man har stoppet de man skal stoppe, kan man la installasjonen sjekke en gang til før man eventuelt går videre.

## Alternativ-2 😊

**Har man derimot fått stoppet alle tjenester, jobber programmet videre til det er ferdig.**



Når installasjonen er ferdig, klikker man på "Fullfør":

Start opp Contracting – sjekk at det fungerer som normalt – les versjonsbrevet – hva er nytt!

Start opp tjenester som evt. er stoppet før dere slipper inn brukere-

Med vennlig hilsen  
VISMA Contracting

## Info/tips/krav/integrasjoner

For at Contracting skal fungere best mulig har vi krav/anbefalinger til hvilke versjoner av 3 part sw ol. bør/må ha.

**Windows:** Arbeidsplasser (PC) bruk: Windows 10/11 Pro/Enterprise

Appserver: Windows 2016/2019/2022

Terminalservere: Windows 2016/2019/2022

Har man Windows 2012 R2 eller eldre bør man få oppdatert så snart som mulig.

**PDF-skriver:** BullZIP (BioPDF) bør være versjon 12.2.0.2905

Ifm. Windows 11/Windows 2022 trenger man versjon Bullzip 14.4.x eller nyere.

Skal den brukes av mer enn 10 brukere eller kjøres via Terminalserver må man installere versjon PRO og man må ordne med (betale) lisens til leverandøren ([www.bullzip.com](http://www.bullzip.com)).

**Visma Dokumentsenter (VDC):** må være versjon 17.01 eller nyere.

Egne system krav gjelder for Windows versjoner og SQL-versjoner som kan brukes.

### **Sjekk avhengigheter/systemkrav og spesielle krav til oppsett ifm. integrasjon:**

SQL-versjon: 2017 eller nyere (Ikke testet på eldre versjoner).

Du må også vite hvilken Windows bruker som kjører VDC tjenestene (og passord på denne)

**Handyman:** Versjon 9.2x eller nyere,

(for mer info om versjoner/anbefalinger kontakt GSGroup tlf. 22797633)

**SpeedyCraft:** Følgende versjoner eller nyere



Selected user:

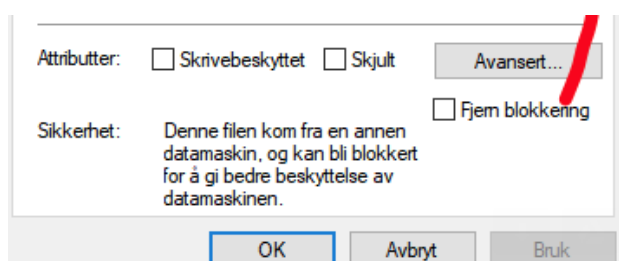
Application Name	Current version	Server version
Manager	V3.5.1	V3.5.1
Admin	V3.5.4	V3.5.4
SCImpExpCOM	V8.664.0.0	V8.664.0.0
AssignmentDocument	V3.5.0	V3.5.0

### Info ifm. blokkering:

Filer lastet ned fra nett er det ofte av Windows brannmur merket med blokkering.

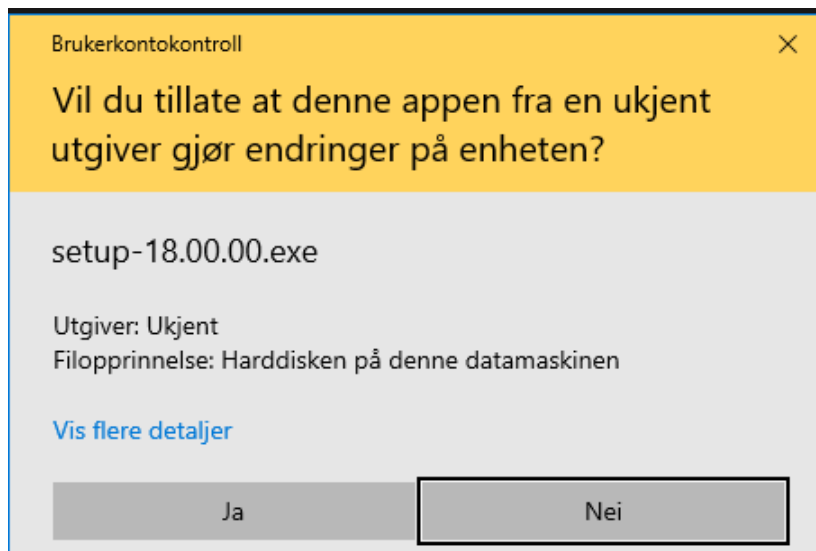
Fjern denne blokkering ved å:

Høyreklikk på programmet/filen du har lastet ned velg «Egenskaper» («Properties») nederst.



Fjern haken for blokkering / («Unblock») og trykk OK.

## Ulike måter Windows reagerer på at en fil er lastet ned fra nett



(NB: Versjonsnummeret i bildet er gammelt).

Klikk ja for å kjøre/starte programmet.



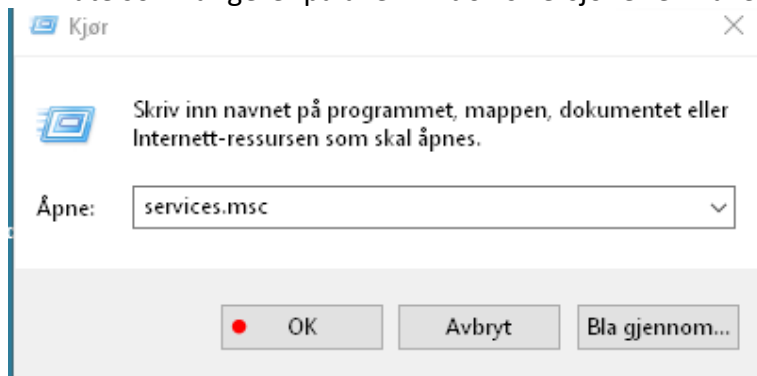
Klikk "**mer info**" for å få mulighet til å starte/kjøre programmet.



## Stoppe tjenester (Services) på server:

«Services» kan startes på forskjellige måte alt etter Windowsversjon.

En måte som fungerer på alle Windows versjoner er via: **Start – run/kjør – services.msc**



Man får da opp en liste over alle tjenester som kjører på denne server:

### Oversikt over de vanligste tjenester som må stoppes ifm. oppdatering av Contracting

Visningsnavn på tjeneste / service	Navn på tjeneste / service
AcuServer (ver.) on the default port (6523)	AcuServer
Visma Document Center Server (totalt 4-5)	VismaWorkflowServerService
Visma Document Center Server Autoimport	VismaWorkflowServerServiceOnDemandBridge
Visma Document Center Server Autoinvoice	VismaWorkflowServerAutoimportService
Visma Document Center Server DocumentCount	VismaWorkflowServerAutoinvoiceService
Visma Document Center Server ODBridgeService	VismaWorkflowServerDocumentCountService
SpeedyCraft Live Service	SpeedyCraftLive
ePocket.Services.Fileimport	ePocket.Services.Fileimport (Handyman)
Visma ERP POS Service	Visma.ERP-POS
Synkroniseringsserver	(Har ingen beskrivelse men tilhører Handyman)

### NB. det kan finnes flere tjenester som må stoppes

F.eks. Keyforce Synkronisering ifm. integrasjon SuperOffice (se under)

Name	Description	Status	Startup Type
ePocket.Services.Fileimport		Started	Automatic
ePocket.Services.JobAgent 7	General Service Engine for Handyman...	Started	Automatic
Keyforce Synkronisering	Enables updates of Customer/Supplie...	Started	Automatic
Synkroniseringsserver		Started	Automatic

### Stoppe prosessene som låser systemet/hinderer oppdatering

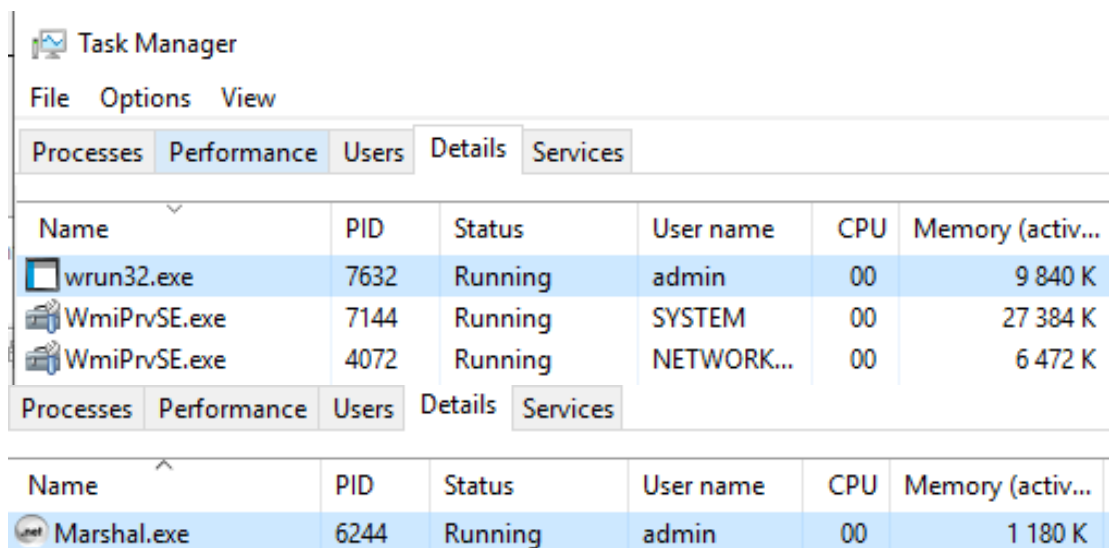
Start «Task Manager» f.esk. ved å høyreklikke på menylinje nederst i Windows

Se etter prosessene "acugt.exe", "wrun32.exe", "Marshal.exe"



Hvis all bruk av Contracting og VDC er stoppet/avsluttet på server, samt VDC tjenestene og evt. AcuServer er stanset: Skal ikke slike prosessene vises i listen til Taskmanager

Står de fremdeles og går må de stoppes ved å klikke på de (eller høyreklikke) og velge «End Task».



The screenshot shows the Windows Task Manager window with the 'Processes' tab selected. The 'Users' sub-tab is also active. The process list is as follows:

Name	PID	Status	User name	CPU	Memory (activ...)
wrun32.exe	7632	Running	admin	00	9 840 K
WmiPrivSE.exe	7144	Running	SYSTEM	00	27 384 K
WmiPrivSE.exe	4072	Running	NETWORK...	00	6 472 K

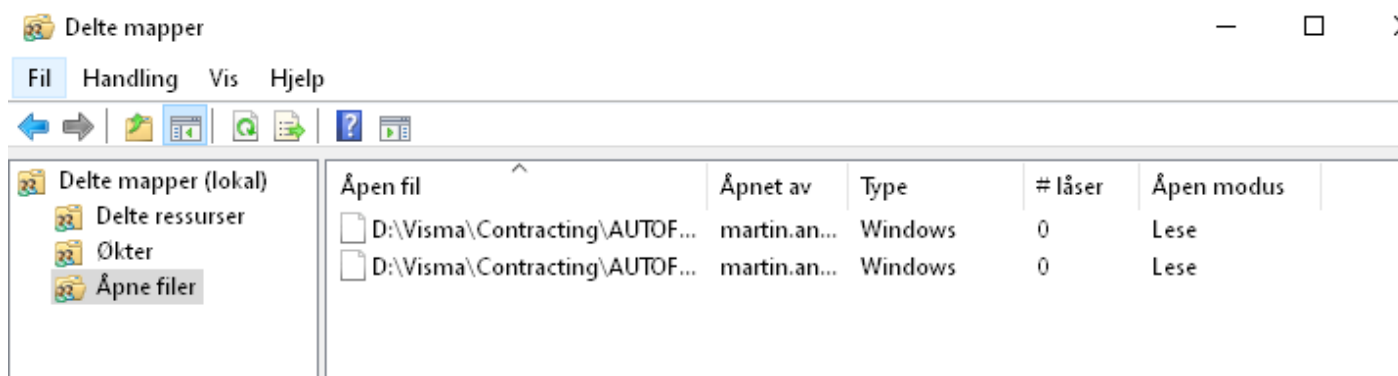
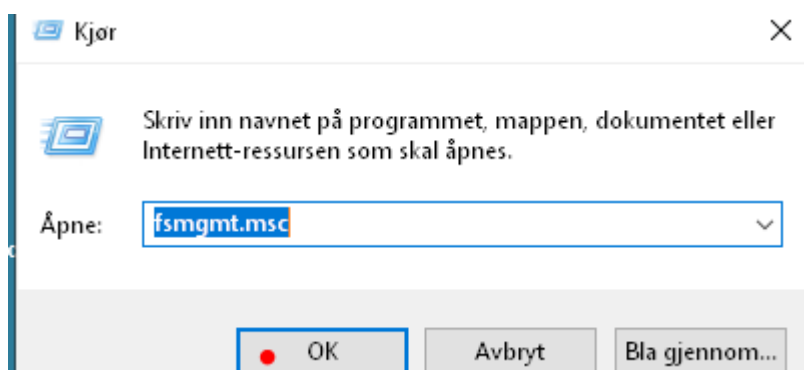
Below this, the 'Details' sub-tab is active, showing a single process:

Name	PID	Status	User name	CPU	Memory (activ...)
Marshal.exe	6244	Running	admin	00	1 180 K

**Frigi låste filer på server/lukke åpne filer hvis brukere har "glemt" å avslutte.**

Forutsetter at du har varslet brukere om at de må avslutte ifm. oppdateringen

**Start – Run – fsmgmt.msc** (starter program for Delte mapper)



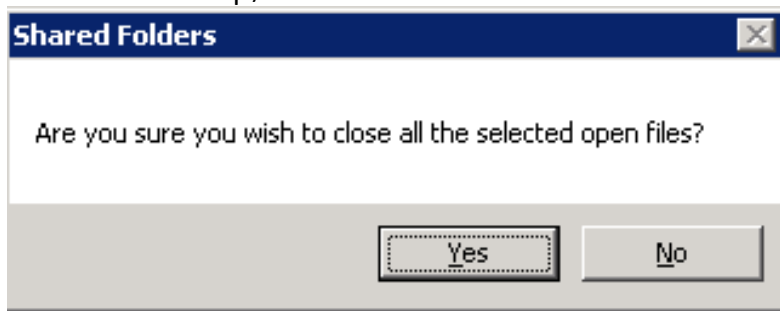
Her vil du se en liste over alle filer på serveren som er i bruk og det kan bli ganske mange.

For å finne Contracting må du finne disken og katalogene denne er plassert under.

(Ofte ligger Contracting under C:\Visma\ eller D:\Visma\ men det kan være mange varianter.)

Markerer alle filene som ligger under...\Contracting\... høyreklikker og velger "Close Open file"

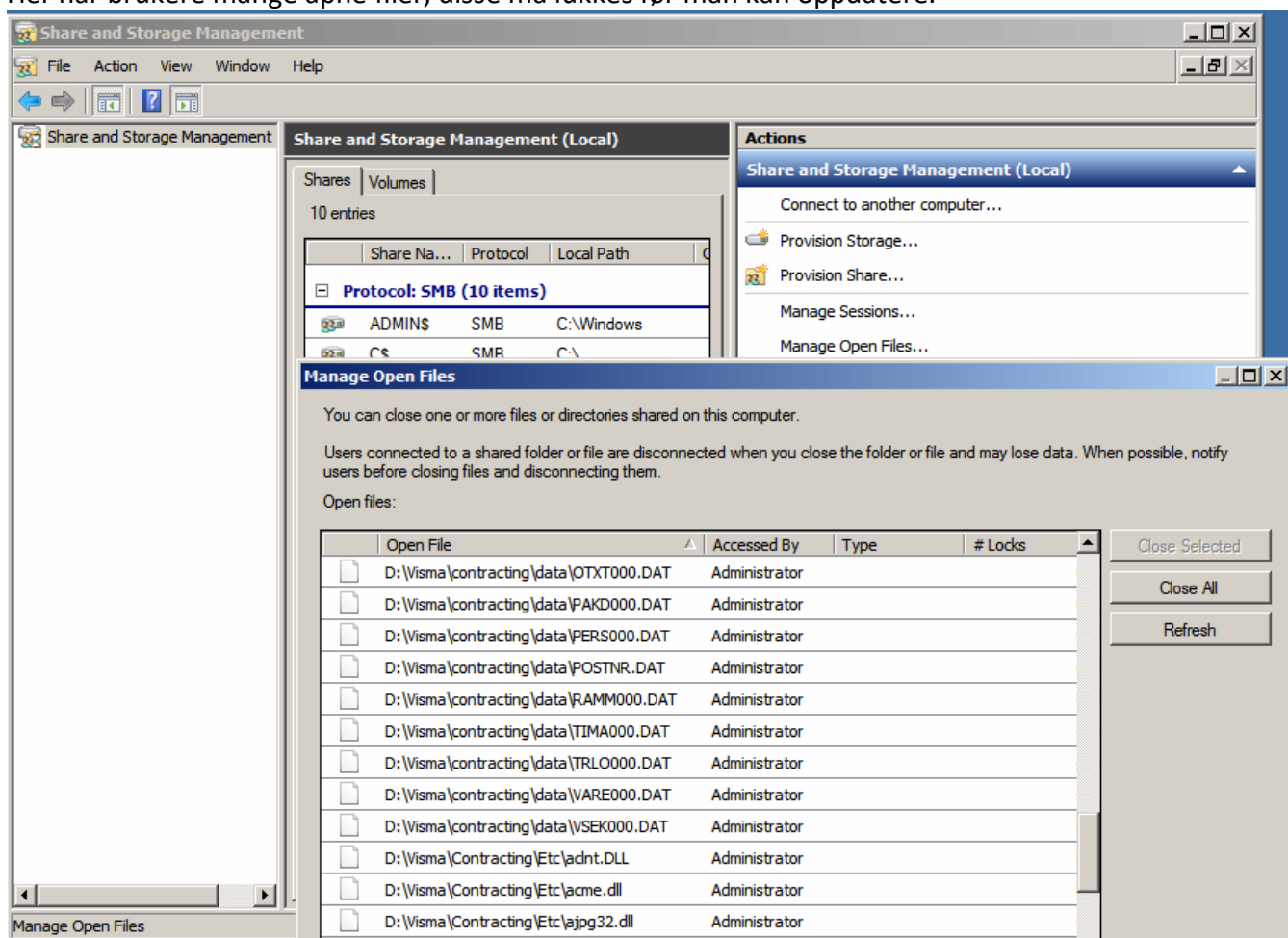
Du vil få kontrollspørsmål:



Når du svarer OK, lukkes filene og forsvinner fra oversikten.

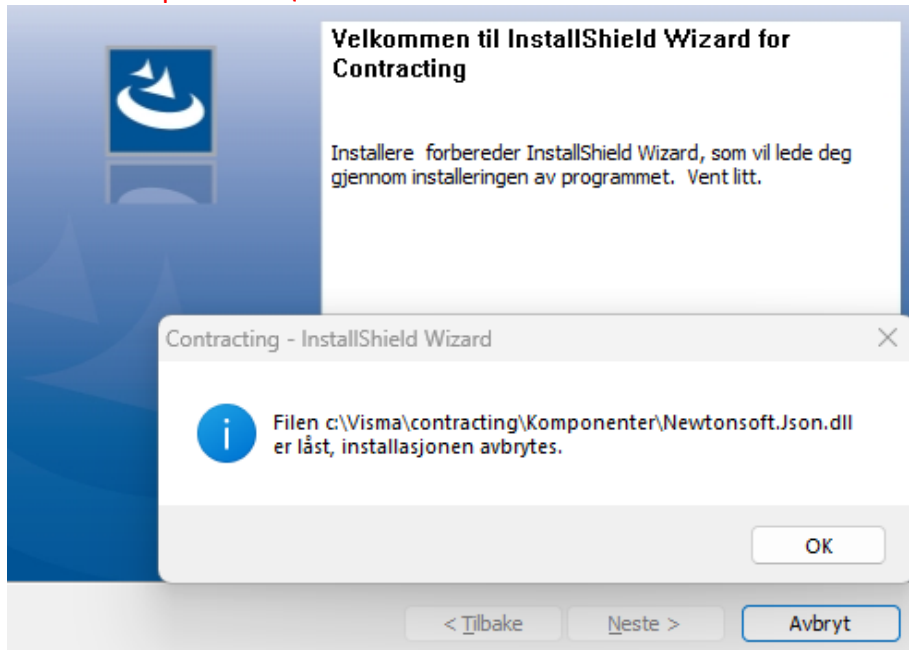
**På nyere Windows kan man også bruke "Share and Storage management"** for å sjekke hvilke filer som er åpne på server.

Her har brukere mange åpne filer, disse må lukkes før man kan oppdatere.



## Kjente feil situasjoner og årsaker

Filen ... komponenter\Newtonsoft.Json.dll er låst



**Årsak:** Contracting er ikke avsluttet lukket

Løsning: du må avslutte Contracting og starte oppdatering på nytt

Installasjonsprosessen må oppdatere filer eller tjenester som ikke kan oppdateres mens systemet kjører. Får du opp denne er det kritisk – betyr at oppdateringen ikke blir utført riktig.

**Her må du trykke «Avbryt»**

**Årsaker** er filer som er låst av brukere eller tjenester- finn ut hva som blokkerer og kjørt på nytt.

