

# Probleem met inloggen in de app

---

## Checklist van mogelijke oorzaken voor het niet kunnen inloggen in de mobiele app.

Dit zijn mogelijke oorzaken voor als een gebruiker niet kan inloggen in de app:

- De gebruiker heeft een vervaldatum.
- De pincode is onjuist of nog niet ingesteld.
- In de inloggegevens zit een spatie.

Krijgt een medewerker een van de volgende fouten bij het inloggen met de app?

- Aanmelden mislukt;

- Dit wijst op een foute pincode of een fout in de gebruikersnaam. De gebruikersnaam moet bestaan uit een domeinnaam gevolgd door een backslash \ en dan de naam/nummer.
- De gebruikersnaam is niet correct: deze is ongelijk aan de aanmeldingsnaam zoals deze in Talent staat.
- Voor Visma.net HRM gebruikers: er staat een 0 i.p.v. een o voor het ODPID.

- Het is niet gelukt de opgegeven server te bereiken:

- De naam van de server is niet correct
- De domeinnaam ontbreekt of is niet correct.
- De naam van de server ontbreekt.