

Q&A / V&A	Webinar Aan de slag met SSO in Visma Connect
Datum: 5 december 2024	
Vraag	Antwoord
we kunnen nu account overnemen voor sso door onze eigen external identity toe te voegen. Is dit op de een of andere manier ook nog mogelijk na de migratie naar Visma Connect?	Wij raden af om in te loggen met een ander account. Wanneer het om het account van een gebruiker gaat, raden wij aan om de gebruiker in te laten loggen en met de gebruiker mee te kijken. Mocht je meerdere accounts hebben, dan kun je inloggen met een incognito scherm of bijvoorbeeld met meerdere profielen in Google Chrome.
We vullen de external identity via de IAM API. Blijft de naam van het veld binnen de API ongewijzigd?	Dit blijft inderdaad hetzelfde.
Als ik een beheerder toevoeg kan ik dan onderscheid maken in CEANummer? We hebben meerdere gemeenten op 1 database...	Je kunt meerdere beheerders toevoegen, maar zij maken de configuratie voor Single Sign On over de hele organisatie. Daarin is geen onderscheid op cea nummer niveau. Je kunt wel meerdere domeinen toevoegen.
We maken gebruik van de personeelsnummer als SSO identifice. Kan dat nog?	Dit kan met de komst van Visma Connect niet meer, er moet gebruik gemaakt worden van het inloggen middels het email formaat (bijvoorbeeld test.dit@visma.com)
Kunnen we dit nu al meedoen, of straks pas? Het recht staat nog niet in Autorisatiebeheer nu, toch?	Alle voorbereidingen zijn al gedaan en de migratie kan worden gestart, dit moet nog wel worden ingesteld in Youforce
kunnen we de nieuwe config eerst apart testen en dan pas in productie zetten?	Er zijn verschillende scenario's mogelijk, mocht er twijfel bestaan of vragen zijn dan is het het beste om een consultancy aanvraag in te dienen via jullie support portaal
Moet je als je meerdere domeinen hebt maar 1 Tenant hebt de meerdere domeinen toevoegen?	Ja, dit is mogelijk, elk domein waarmee medewerkers moeten kunnen aanmelden kan worden toegevoegd
De tegel authenticatie settings wordt die zichtbaar als ik gebruikersbeheer heb ingevuld? Deze tegel heb ik nu niet	Eerst het recht in autorisatiebeheer toevoegen en daarna in configuratie youforce de authenticatie beheerder toevoegen. Wanneer je een authenticatie beheerder bent, krijg je de tegel te zien. Maar dit is afhankelijk van welke gebruiker je hebt ingevuld en welke gebruiker je mee inlogt. Als je jouw werke-mail hebt toegevoegd, moet je ook in Visma Home inloggen met jouw werk e-mail. Daarom raad ik aan om je onyoforce account te gebruiken.
Hoe moeten wij omgaan met meerdere klanten in een single Microsoft tenant?	Dan kun je meerdere domeinen toevoegen in Authentication Settings. Maar de mijn domein naam in de Sinlge Sign On configuratie zal voor al deze klanten hetzelfde zijn.
moet je ons bedrijfsdomein of het onmicrosoft domein gebruiken ?	Het gaat om jullie bedrijfsdomein.
Wat is het verschil tussen SAML en Open ID?	Er is voor de configuratie van de SSO config geen verschil voor het eindresultaat, het is vaak een voorkeur vanuit de ICT afdeling. Beide oplossingen werken goed
Kun je de naam bij MyDomain later altijd nog aanpassen?	Alleen door de gehele configuratie opnieuw uit te voeren, de naam MyDomain wordt gebruikt om de SSO koppeling op te bouwen.
Kunnen wij als klant alle stappen zelf uitvoeren of dient Visma bepaalde stappen uit te voeren (goedkeuringsstap) ? Er was tot nu sprake dat je voor de migratie een melding moest aanmaken.	Jullie kunnen zelf de stappen uitvoeren. Wij dienen wel de PING configuratie te verwijderen. Hiervoor kan je een ticket aanmaken nadat je de configatie en migratie hebt afgerond.
Hoe schakel ik tussen Ping en Visma Connect, kunnen deze beide naast elkaar bestaan?	De migratie is naadloos, uiteindelijk wordt de SSO config in PING door ons verwijderd. Maar tot die tijd blijft Ping leidend en bestaan de connecties inderdaad naast elkaar.
Is er nog sprake van gebruik van certificaten voor sso?	Zeker, echter alleen ligt het verversen hiervan binnen Visma Connect en kan door de authenticatie beheerder worden uitgevoerd
hoe weet je dat je in ping zit?	Alle SSO connecties werken met Ping. Tenzij je in de afgelopen maanden pas Single Sign On bent gaan gebruiken.
Hoe werkt het met een klantspecifieke SSO?	Elke klant krijgt een klantspecifieke link in het formaat: <a href="https://sso.youforce.com/&lt;gekozen naam bij invullen MyDomain&gt;">https://sso.youforce.com/&lt;gekozen naam bij invullen MyDomain&gt;</a>
Wij vragen ons even het volgende af: bestaande klanten die al met SSO werken in Youforce/Beaufort, moeten zij nu instellingen wijzigen?	Alle klanten van Youforce/Beaufort moeten de migratie naar Visma Connect voltooien voor 28 februari 2025 (Hoe eerder hoe beter)
wel gek dat je als klant dus geen controle heb t over het uitzetten van je eigen configuratie.	Dit is niet geheel waar, in principe is dit ook niet van belang, maar mocht je meer toeloechting hierop willen dan kan je het beste een consultancy verzoek indienen.
In het begin werd verteld dat je een beheerder kan toevoegen door een identity of onyoforce account toe te voegen. Daarnaast werd ook een account van Visma connect genoemd. Hoe maak ik een gebruiker in Visma Connect aan? wordt daarmee bedoelt dat je in gebruikersbeheer een nieuwe gebruiker aanmaakt?	Nee, je kunt ook direct in Visma Connect een account aanmaken, dat wordt hier toegelicht: <a href="https://community.visma.com/t5/Kennisbank-Youforce-Portaal/Hoe-maak-je-een-Visma-Connect-account-aan-voor-een-externe-IT/ta-p/695001">https://community.visma.com/t5/Kennisbank-Youforce-Portaal/Hoe-maak-je-een-Visma-Connect-account-aan-voor-een-externe-IT/ta-p/695001</a> . Maar je kunt er wel voor kiezen om een gebruiker aan te maken in Gebruikersbeheer en via een onyoforce account laten inloggen.
Aantal mensen van HR hebben bij ons 2 Youforce accounts. Één voor de dingen die ze moeten kunnen doen als medewerker (werkt via SSO) en één voor de HR werkzaamheden (handmatige login). Hoe moet daar mee omgegaan worden?	Je kunt ervoor kiezen om met één gebruiker te gaan werken zodat de professional ook met SSO kan inloggen, maar je kunt dit ook behouden zoals je dat nu hebt.
Wijzigt er dan ook iets voor gebruik IAM API - identity?	Nee, dit verandert niet.
Moet je bij nieuwe medewerkers het veld Visma Connet SSO ID telkens zelf vullen net als bij het veld External Identity	Dat ligt eraan hoe dit nu is ingericht, het kan automatisch wanneer de IAM API wordt afgenomen (extra kosten) of handmatig wanneer jullie dat op dit moment ook zo doen.
Hoe werkt dit in relatie met IAM applicaties?	Visma Connect werkt samen met onze IAM API
Moet je nu nog een Identity invullen bij een nieuwe medewerker of gaat dit automatisch in visma connect	Dit ligt aan jullie onboardingsproces, automatisch kan ingericht worden met de IAM API, anders blijft het handmatig inderdaad in ht veld SSO ID.
In het geval van (trouwen en scheiden) soms eist de gebruiker een nieuwe UPN naam en email. Moet dan de iditfifire aangepast worden.	Als de gebruiker wilt inloggen met de nieuwe naam, dan wel.
wat als de UPN naam/ email al in gebruik is geweest door een voormalig medewerker?	Zolang de UPN naam bij ons bekend is, is deze niet uniek en kan deze niet bij een andere gebruiker ingevuld worden. Maar als het SSO ID bij deze voormalige gebruiker is verwijderd, dan kan je deze opnieuw gebruiken.
Op dit moment moet je na het opvoeren van een nieuwe werknemer in HR Core Beaufort de external identity handmatig vullen. Betekent dit dat je na de overgang voor een nieuwe werknemer niets meer hoeft in te vullen voor het gebruik van MijnYouforce?	Nee, het proces voor het invullen van External Identities blijft hetzelfde. Alleen heet het veld in Gebruikersbeheer nu SSO ID in plaats van External Identity.
Hoi, komt hier automatisch de naam staan of moet je die toevoegen? Nu vullen wij het emailaccount van werk hierin.	Het domein (bijvoorbeeld @visma.com) wordt automatisch gevuld. Je moet wel zelf het unieke SSO id invullen.
hoe vul je dan de external identity in van nieuwe medewerkers voordat je daadwerkelijk overstapt naar visma connect? External identity is nu verborgen.	Als je al gebruikmaakt van Single Sign On zou dit niet verborgen moeten zijn. Maar zodra je Single Sign On in configuratie Youforce activeert, krijg je bij alle gebruiker het veld Visma Connect SSO en hier kan je het SSO ID invullen.
Hoelang blijft huidige login geldig? December is geen handige maand om dit allemaal aan te passen, Professionals moeten wel toegang houden	De deadline om dit aan te passen is 28 februari 2025
Hoe kan je een oud medewerker toegang tot youforce geven zonder sso?	Door middel van een @onyoforce.com account toe te voegen voor deze gebruiker
Je kan niet sso deactiveren op bestaand account? Door external id weg te halen ofzo?	Wanneer je de SSO ID verwijderd en geen onyoforce account aanmaakt, kan de gebruiker niet meer inloggen.
Is er een overzicht te maken van de gebruikers met daarbij het SSO id? Zodat je een tussentijdse/eindcontrole kunt doen bijv. met ICT	Jazeker, wanneer je in Gebruikersbeheer de gebruikerslijst download staan hier ook de external identities gevuld.
Onze external identities voldoen niet aan het format. Wat is het juiste format?	Het juiste formaat is een e-mail formaat (technische term hiervoor is upn). Als het goed is heeft u organisatie hierover een mail ontvangen. Een consultancy gesprek is hiervoor nodig om uw scenario door te voeren
Hoe ziet het foutrapport eruit, een stap terug?	Dit is een CSV bestand met daarin de naam, het youforce ID, e-mailadres en external identity en de foutmelding.
Ik klik op preview, maar er gebeurt niks	Dat is vervelend. Zou je hiervoor een ticket aan kunnen maken bij het Service Center? Dan zullen we dit verder onderzoeken.
kun je de foutmeldingen even verklaren aan ons?	Niet alle foutmeldingen zijn direct te verklaren, indien je hier vragen over hebt dien dan een support ticket in bij ons service center
hoe kun je voor iemand alsnog de external identity invullen als deze niet gemigreerd is als dit veld verborgen is?	Het veld is niet verborgen. Je kunt de gebruiker opzoeken in Gebruikersbeheer, bij Visma Connect SSO op wijzigen klikken en een nieuw SSO ID invoeren.
Deze omzetting vindt plaats 'achter de schermen' en gebruikers hebben hiervan geen enkele hinder? Wat merkt de gebruiker als deze is ingelogd?	De gebruiker merkt hier niets van. Alleen wanneer je ervoor kiest om de nieuwe klantspecifieke url te gebruiken, dan moet de gebruiker de snelkoppelingen aanpassen naar de nieuwe url.
moet je nadat je voor niet gemigreerde gebruikers de external identity hebt uitgevoerd, opnieuw de migratie uitvoeren?	Nee, je kunt de migratie maar één keer uitvoeren. Maar als je na de migratie SSO ID's gaat invoeren dan wordt hiervoor automatisch een account aangemaakt in Visma Connect en hoeft je deze gebruikers dus niet meer te migreren.
Wij gebruiken dummywaardes voor identities voor professional accounts (medewerkers hebben dan meerdere accounts). Wat is hier voor mogelijk straks?	Professionals kunnen al enige tijd met een account inloggen (voor zowel medewerker als professional rollen). Hiervoor is op de community informatie beschikbaar of wanneer dit toch lastig is dien dan een support ticket in bij ons service center. Het invullen van Dummy waardes is niet nodig, je kunt het SSO ID dan leeg laten.

wel vreemd dat de personeels nummer als identifiere niet ondersteund wordt door Visma connect terwijl dat het advies van Visma is geweest voor het voorkomen van datalekken wegens het hergebruiken van de upn/email adressen. Hoe moeilijk is het de personeelsnummer als identifiere te supporten in Visma connect?	Dit kan nog steeds worden gebruikt, echter moet hier dan een @klantdomein.nl aan worden toegevoegd. Als het goed is ben je hierover geïnformeerd via de mail. Mocht dit niet het geval zijn, wil je dan een ticket aanmaken bij ons Service Center? Dan zullen we je verder ondersteunen.
Moet je bij elke gebruiker dit 1 voor 1 aanpassen? Of kan het in een keer?	Als je de External Identity wilt aanpassen, dan kan je hiervoor ook Groepsgewijs Netwerknamen opvoeren gebruiken.
Zodra de beheerder is toegevoegd kan hij/zij dan ook anderen toevoegen want dat is dan niet wenselijk	Nee, je kunt alleen nieuwe beheerders toevoegen vanuit Configuratie Youforce wanneer je het recht Single Sign On configureren hebt. Zolang je deze rechten niet hebt, kan je ook geen beheerders toevoegen.
aan mijn mailadres zijn meerdere gebruikers gekoppeld. Welk account pakt hij dan als je deze toevoegt als beheerder?	Als je meerdere gebruikers binnen dezelfde organisatie hebt, dan maakt dat geen verschil omdat Authentication Settings echt een aparte module is. Als je jouw e-mailadres invult, zie je de tegel alleen in Visma Home als je inlogt met jouw e-mailadres. Maar je kunt er ook voor kiezen om je onyouforce account toe te voegen en dan kan je dit koppelen aan een specifieke gebruiker.
Wij hebben al een bestaande SSO koppeling, moet die nog aangepast worden? of hoeven we alleen te migreren?	Er moet een nieuwe koppeling worden gelegd in Azure/EntraID
de 2FA gebruiken we niet voor medewerkers, dat verandert niet toch?	Met Single Sign On ben je als organisatie zelf verantwoordelijk voor de 2FA. Vanuit Visma Raet raden wij aan om altijd 2FA te gebruiken, maar dat bepalen jullie zelf. En dit verandert dus niet met deze wijziging.
Dus even voor mijn beeldvorming. Onze medewerkers gaan naar Mijn.youforce.com, maar omdat hun external ID hetzelfde is, als microsoft account, komen ze automatisch in hun YF. Merken zij hier nu dus niets van, als we het correct omzetten en komen ze direct in hun Account.	Dat klopt inderdaad
kan deze test pagina gebruikt worden voor alle gebruikers die problemen hebben met inloggen? Met welke gegevens moet je dan inloggen?	De testpagina is niet voor gebruikers, maar een hulptool om te checken of de migratie succesvol is gelukt voor de Youforce / authenticatie beheerder
geld dit ook voor de professionals gebruikers?	Alleen wanneer professionele gebruikers inloggen met SSO, dus het zakelijke e-mailadres. Wanneer zij inloggen met een onyouforce account niet, want deze zijn in september al overgezet naar Visma Connect.
Is het mogelijk om meerdere beheerders toevoegen ?	Ja, dat kan zeker
medewerkers die uit dienst gaan en willen achteraf bij de loonstrokkjes en jaargaves. Hoe kunnen ze na de migratie inloggen terwijl de AD/AAD account al verwijderd is?	Door deze gebruikers te voorzien van een @onyouforce.com account
Wat gebeurt er als je sso identity gelijk is aan het emailadres waarmee je al inlogt op home.visma.com?	Dat maakt niet uit, je kunt tot beide omgevingen toegang krijgen
moet er achter de nieuwe url wel of niet een /, zoals bij de oude?	Tot nog toe heb ik niet een zogenaamde "trailing" / bij de huidige Visma Connect klanten tegengekomen, dus het antwoord is nee
Ik snap nog steeds het verschil niet met het inloggen voor medewerkers en voor professionals.	Er hoeft ook geen verschil te zijn. Maar sommige organisaties kiezen ervoor om medewerkers en professionals (beheerder en/of salarisadministratie) gescheiden te houden. In dat geval log je met je medewerker in met jouw zakelijke e-mailadres en als professional met een onyouforce account. Omdat je de external identity niet bij twee gebruikers kunt gebruiken.
Dus wat vul je nu in bij Mijn domein als je met een klantspecifieke URL werkt? het is niet helemaal duidelijk mdw nu via klantspecifieke URL sso. Professional via 2FA	Een domeinnaam die duidelijk en kort is. De naam komt namelijk terug in de klantspecifieke url <a href="https://community.visma.com/t5/Kennisbank-Youforce-Portaal/klb-p/nl_ra_YF_Portaal_knowledge/label-name/sso">sso.youforce.com</a> [Mijndomein] gebruikers zullen deze naam dus ook terug zien.
Welke opschoonacties kunnen we doen?	Het is niet meer nodig om onderscheid te maken que inloggen voor professional en medewerkers, beide kunnen tegenwoordig (en dus ook met Visma Connect) met SSO aanmelden, maar dan moet je de rechten van de gebruikers wel koppelen. Wanneer je bewust de medewerker en professional gescheiden wilt houden, dan blijft dit op dezelfde manier werken.
Ik zie Visma Connect al staan in config YF. Als ik daar nu nog niks meer doe, kunnen we toch gewoon op huidige manier blijven inloggen	In principe zijn er geen opschoonacties nodig. Wanneer je de preview download zie je welke gebruikers een foutmelding hebben. Als je deze external identities niet aanpast, zullen wij deze automatisch opschonen.
Moeten we een bestaande SSO verbinding verwijderen en de nieuwe toevoegen, of kunnen we de bestaande aanpassen?	Klopt en ook als je aanpassingen gaat maken, kan je nog steeds op dezelfde manier blijven inloggen.
Kunnen nieuwe gebruikers ook inloggen via Ping, dus wanneer single sign on geactiveerd is, het veld external identity is vervangen naar het veld SSO, de migratie nog niet voltooid is en we het juiste ID invullen bij het veld SSO?	Ik kan deze vraag op twee manieren interpreteren. 1. Je hebt al een bestaande SSO connectie in Visma Connect. In dat geval kan je deze bestaande koppeling gebruiken. Je kunt dan een ticket aanmaken bij ons Service Center en dan zullen we je verder helpen. 2. Je wilt de bestaande connectie in Ping verwijderen. Dit is iets wat je als klant niet zelf kunt, maar zodra je de alles hebt geconfigureerd en gemigreerd kan je een ticket aanmaken en dan zullen wij de Configuratie verwijderen.
Kan dezelfde ICT beheerder bij meerdere gemeente (lossen youforce portalen) worden ingesteld als Authenticatie beheerder?	Jazeker, zodra je SSO activeert worden de accounts aangemaakt in Visma Connect, maar kun je ook gewoon in blijven loggen. Ping blijft leidend en controleert het veld SSO ID.
Gebruikers blijven wel inloggen via mijn.youforce.com toch?	Ja dat kan, de ICT beheerder krijgt in dat geval een selectie venster om de juiste omgeving te kiezen
Kan de URL van de Kennisbank worden gedeeld?	Dat kan zeker.
Even ter bevestiging. Wij lezen nu via een RPA proces de identities in. blijft dat werken?	Jazeker, dat is <a href="https://community.visma.com/t5/Kennisbank-Youforce-Portaal/klb-p/nl_ra_YF_Portaal_knowledge/label-name/sso">https://community.visma.com/t5/Kennisbank-Youforce-Portaal/klb-p/nl_ra_YF_Portaal_knowledge/label-name/sso</a>
Heeft dit ook nog gevolgen een koppeling met Intranet en een klantspecifieke URL? Moet daar iets in aangepast worden?	Hiervoor moet er een consultancy aanvraag worden ingediend.
Gaat deze manier het conflict met gebruikersnamen in visma financials oplossen?	Wanneer je gebruik wilt gaan maken van de nieuwe url (https://sso.youforce.com/klantnaam) dan heeft het inderdaad invloed en moet je de nieuwe url op Intranet plaatsen. Maar als je de oude url blijft gebruiken, dan is er geen impact.
als ik klant-specifiek url heb, hoe kan ik dan als iemand anders inloggen dan dat ik ben ingelogd in het netwerk?	Ja, dan heb je al een account met jouw zakelijk e-mailadres en kunnen wij Youforce aan dit account toevoegen. Daarmee heb je inderdaad geen problemen meer met de verschillende sessies.
kan een external identity van pers.nr@bedrijf.nl ook omgezet worden.	Wij raden af om in te loggen met een ander account. Wanneer het om het account van een gebruiker gaat, raden wij aan om de gebruiker in te laten loggen en met de gebruiker mee te kijken. Mocht je meerdere accounts hebben, dan kun je inloggen met een incognito scherm of bijvoorbeeld met meerdere profielen in Google Chrome.
In het verleden adviseerde Visma om geen klantspecifieke SSO url te gebruiken, waarom nu wel?	Ja, zolang het maar aan een e-mailtemplate voldoet. En het is belangrijk dat het domein @bedrijf.nl dan ook wordt toegevoegd en gevalideerd.
	Vanuit Visma Raet adviseren wij nog steeds om in te blijven loggen met <a href="https://community.visma.com/t5/Kennisbank-Youforce-Portaal/klb-p/nl_ra_YF_Portaal_knowledge/label-name/sso">Mijn.youforce.com</a> omdat je dan een gelijke ervaring hebt ook met de app en eventuele partner producten. We zien alleen vanuit de klantfeedback dat veel klanten dit voor lief nemen en liever met een klantspecifieke url werken. Vandaar dat we dit wel aanbieden, maar het is dan de keuze of je kiest voor de klantspecifieke url of via Mijn Youforce.