

Onze werving en selectie module, EasyCruit, wil graag de e-mailservice optimaliseren. Hieronder lees je meer over het waarom, wat, hoe, en welke hulp wij van jou nodig hebben.

Waarom?

Een aantal redenen:

- Deze migratie zorgt ervoor dat er meer e-mail terechtkomt waar het zou moeten uitkomen (waardoor het foutpercentage/blokkades afneemt)
- Jullie krijgen in EasyCruit zelf beter inzicht of mails al zijn afgeleverd
- De technische support afdeling van EasyCruit kan beter ondersteunen als dat nodig mocht zijn
- Jullie kunnen hierdoor in de toekomst zelf nieuwe/extra domeinen toevoegen via een self service tegel in EasyCruit.
- De nieuwe e-mail service zal gebruikt worden voor toekomstige releases, en is hiermee vereiste om deze nieuwe functionaliteiten te kunnen gebruiken (zoals nieuwe e-mail templates en de uitnodigingen voor interview workflows)

Kortom, genoeg reden om te migreren!

Wat moet er gebeuren?

Om de e-mailservice beter te maken, is er een aanpassing nodig in de DKIM gegevens (DKIM, of DomainKeys Identified Mail, is een e-mail authenticatiemethode, dit geeft inzage in verzending en aankomst van e-mails). De bestaande EasyCruit DKIM sleutels moeten vervangen worden met door ons nieuw gegenereerde sleutels .

De werkzaamheden aan jullie kant zullen niet meer dan enkele minuten in beslag nemen en ook EasyCruit kan de werkzaamheden snel uitvoeren. De huidige DKIM functionaliteit en email delivery service zullen tijdens de werkzaamheden gewoon blijven werken, er is dus geen verminderde werking van EasyCruit.

Hulp nodig

Helaas kan EasyCruit deze aanpassing niet zelf doen. Dit komt doordat zij geen eigenaar zijn van deze gegevens.

Aangezien deze sleutels een houdbaarheid voor invoer hebben van 72 uur, is het van belang dat er afstemming plaatsvindt, wie dit kan uitvoeren, en wanneer dit bij jullie in de agenda zou passen. Omdat dit een technische aanpassing betreft, is dit waarschijnlijk met de applicatie/systeembeheerder van EasyCruit, of de beheerder van de domeinen/mailservers.

Graag ontvang ik dan ook zijn/haar contactgegevens, die ik vervolgens met de technische support afdeling van EasyCruit kan delen. Zij zullen verdere instructies geven (in het Engels).

Vragen?

Mocht je hier nog vragen over hebben wacht dan even de communicatie vanuit EasyCruit af. Zij nemen zo spoedig mogelijk contact met jullie op.